

# ÜHISVEEVÄRGI JA -KANALISATSIOONI TEENUSE OSUTAMISE LEPINGU ÜLDTINGIMUSED

## 1. TEENUSE HIND JA TARBIMISE ARVESTUS

1.1. Tarbija kohustub tasuma Vee-ettevõtjale tarbitud teenuse eest õigusaktides sätestatud korras kehtestatud hinda (tasu).

1.2. Ühisveevärgist tarbitud veevarustuse teenuse arvestus toimub tarbimiskoha veemõodusõlme Vee-ettevõtja poolt paigaldatud taadeldud veearvesti näidu alusel.

1.3. Ühiskanalisatsiooni ärajuhitava reovee kogus võrdsustatakse ühisveevärgist võetud vee kogusega. Juhul, kui Tarbija saab vee muust veeallikast kui ühisveevärgist, võrdsustatakse ühiskanalisatsiooni ärajuhitava reovee kogus kõikidest veeallikatest võetud vee kogusega või mõõdetakse eraldi - arvestiga.

1.4. Muust veeallikast vee saamisest või reovee koguse eraldi mõõtmisel paigaldab taadeldud arvesti mõodusõlme Vee-ettevõtja, kui ei ole kokkulepitud teisiti.

1.5. **Arvesti toimimise ja säilimise tagab Tarbija. Arvesti plommib Vee-ettevõtja.**

1.6. Teenuse arvestuse aluseks oleva arvesti näidu võtab Tarbija ise ja teatab selle Vee-ettevõtjale arvestusperioodile järgneva kuu 3. (kolmandaks) kuupäevaks Lepingus kokkulepitud korras, välja arvatud, kui kasutusel on kaugloetav veearvesti.

1.7. Kui Tarbija ei ole õigeaegselt teatanud arvesti näitu, on Vee-ettevõtjal õigus ajutiselt muuta tarbimise arvestuse alust. Sellisel juhul võetakse tarbimise arvestamisel aluseks kuni 12 (kaheteistkümne) eelneva kalendrikuu keskmine ööpäevane tarbimine. Tarbitud teenuse kogus korrigeeritakse pärast arvesti näidu saamist.

1.8. Kui Tarbijal on teatamata 3 (kolme) järjestikuse arvestusperioodi arvesti näit, on Vee-ettevõtjal õigus võtta arvesti näit kohapeal, millega seotud kulud kannab Tarbija.

## 2. ARVELDAMISE KORD

2.1. Arve väljastab Vee-ettevõtja vastavalt üldtingimuste punktidele 2.2 ja 2.3. **Arvestusperioodiks on 1 (üks) kalendrikuu.** Vee-ettevõtja võib arvet Tarbijale mitte esitada, kui arvestusperioodil tarbitu jääb alla 2 (kahe) kuupmeetri ning arve väljastatakse summeerituna alles siis, kui Tarbija tarbimine ületab 2 (kahte) kuupmeetrit.

2.2. Vee-ettevõtja edastab arve tarbitud teenuse eest Tarbija soovi alusel Tarbija e-posti aadressile või postiaadressile. Arve on nähtav iseteeninduses. Arve loetakse Tarbija poolt kättesaaduks 3 (kolme) tööpäeva möödumisel selle väljastamisest, kui arve on edastatud Tarbija poolt Vee-ettevõtjale viimati teatatud aadressile.

2.3. Arve väljastamise kuupäevaks loetakse arvel märgitud kuupäeva. Vee-ettevõtja väljastab arve hiljemalt arvestusperioodile järgneva kalendrikuu 7. (seitsmendal) kuupäeval. Reostuse tasu kohta esitab Vee-ettevõtja arve hiljemalt 15. (viieteistkümnendal) kuupäeval.

2.4. Tarbija tasub teenuse eest Lepingus toodud ajal ja korras. Arve loetakse tasutuks päeval, millal raha laekub Vee-ettevõtja arvelduskontole arvel märgitud pank.

2.5. Pretensioon arve kohta tuleb esitada Vee-ettevõtjale kirjalikult või Vee-ettevõtja kliendiinfo telefonil 10 (kümne) tööpäeva jooksul, alates arve kättesaamise päevast. Tarbija poolt esitatud pretensiooni vaatab Vee-ettevõtja läbi 10 (kümne) tööpäeva jooksul alates pretensiooni kättesaamise päevast. Pretensiooni lahendusest teatab Vee-ettevõtja Tarbijale kirjalikult, vajadusel väljastab Vee-ettevõtja parandusarve.

2.6. Arve tasumisega viivitamisel on Tarbija kohustatud tasuma viivist tasumata arve summast iga viivitatud päeva eest. Viivise määraks on 0,02 % päevas.

2.7. Varem sissenõutavaks muutunud Tarbija rahaline kohustus kustutatakse enne hiljem sissenõutavat rahalist kohustust.

## 3. POOLTE KOHUSTUSED

### 3.1. Vee-ettevõtja kohustub:

3.1.1. tagama teenuse osutamiseks vajaliku ühisveevärgi toimimise ja korrashoiu ning nõuetele vastava vee kuni kokkulepitud liitumispunkti. Vee-ettevõtja ei vastuta vee kvaliteedi muutuse eest pärast liitumispunkti;

3.1.2. tagama teenuse osutamiseks vajaliku ühiskanalisatsiooni toimimise ja korrashoiu alates kokkulepitud liitumispunktist;

3.1.3. tagama teenuse osutamise vastavalt liitumistingimustele;

3.1.4. hüvitama endapoolsete kohustuste rikkumise tõttu Tarbijale tekitatud otsese varalise kahju kooskõlas õigusaktide ja käesoleva Lepingu tingimustega;

3.1.5. teavitama Tarbijat ühisveevärgil ja -kanalisatsioonil avariiliste ja plaaniliste tööde alustamisel õigusaktides ettenähtud korras.

### 3.2. Tarbija kohustub:

3.2.1. järgima teenuse kasutamisel liitumistingimusi;

3.2.2. hoidma korras tarbimiskoha veevärki alates liitumispunktist ja kanalisatsiooni kuni liitumispunktini, sh tagama tarbimiskoha sademeveesüsteemide vastavuse kohalduvatele õigusaktidele ja liitumistingimustele nii, et valingvihmade ajal on tagatud kanaliseerimine üleujutusriiskita;

3.2.3. tasuma nii enne kui pärast Lepingus sõlmimist tarbitud teenuse eest;

3.2.4. tasuma teenuse eest Lepingus kokkulepitud tähtajal, arve tasumisega viivitamisel tasuma viivist ja muid kohustusi;

3.2.5. teatama arvesti näitu Lepingus kokkulepitud ajal ja korras;

3.2.6. juhtima ühiskanalisatsiooni ainult sellist reo- ja sademeveett, mis vastab õigusaktidega kehtestatud ohtlike ainete sisalduse ja muude saastenäitajate piirväärtustele igal ajahetkel, sh ühiskanalisatsiooni juhitud vesi ei tohi kahjustada või pärssida ühiskanalisatsiooni või reoveepuhasti toimimist. Lahkvoolesse sademeveekanalisatsiooni tohib juhtida vett, mille saastenäitajad ei ületa õigusaktides ja vastavas loas suublasse juhitava vee saastenäitajate piirväärtusi;

3.2.7. tasuma piirväärtusi ületava reostuse eest tasu ning hüvitama tekitatud kahju;

3.2.8. hüvitama endapoolse kohustuse rikkumise tõttu Vee-ettevõtjale tekitatud otsese varalise kahju kooskõlas õigusaktide ja käesoleva Lepingu tingimustega;

3.2.9. kindlustama Vee-ettevõtja esindajale juurdepääsu tarbimiskoha veevärgile ja kanalisatsioonile ning arvestile;

3.2.10. täitma Vee-ettevõtja poolt tarbimiskoha veevärgi ja kanalisatsiooni ning mõodusõlme osas õigusaktide või Lepingu alusel esitatud nõudeid. Tarbimiskoha veevärk ja kanalisatsioon peab vastama igal ajahetkel tehnilistele tingimustele;

3.2.11. kontrollima Vee-ettevõtja poolt arvesti alg-, lõpp- ja kontrollnäidu fikseerimisel selle kohta tehtud akti andmed. Akti andmed arvesti kohta on tarbitud teenuse arvestuse aluseks;

3.2.12. tagama arvesti töökorras oleku, sealhulgas arvesti ja plommi säilimise vigastamatuna ja kaitsmise võimalike kahjustuste eest;

3.2.13. teavitama Vee-ettevõtjat viivitamata kirjalikult või kliendiinfo telefoni teel arvesti (sh plommi) mistahes vigastustest või arvesti rikkest.

## 4. TEENUSE KVALITEEDINÕUDED JA VASTUTUS

4.1. Vee-ettevõtja rakendab mõistlikke abinõusid, et vältida teenuse osutamise katkestusi ja minimeerida katkestuste kestust. Teenuse osutamise katkestusega on tegemist juhul, kui Tarbijal ei ole üldse võimalik ühisveevärgist joogivett saada (veerõhk liitumispunktis on 0 baari) või ühiskanalisatsiooni reo- või sademeveett juhtida.

4.2. Vee-ettevõtja ei riku Lepingut, kui ta kasutab kooskõlas õigusaktidega oma õigust piirata tarbijatele ühisveevärgist vee andmist või tarbijatelt reo- või sademevee vastuvõtmist või nimetatud tegevused ajutiselt katkestada kas plaaniliste ehitus-, remont- ja hooldustööde, erakorraliste ilmastikuolude või avarii korral. Vee-ettevõtja rikub siiski Lepingut, kui avarii põhjuseks on Vee-ettevõtja süüline tegevus või tegevusetus. Avariiks loetakse ootamatut tõrget ühisveevärgi või -kanalisatsiooni mis tahes osa, muu hulgas puhastusrajatise tavapärasel tööl, mis põhjustab või võib põhjustada teenuse katkemise, olulise häirimise või ohu tervisele või keskkonnale.

4.3. Vääramatuks jõuks on muu hulgas ilmastikuolu, kui selle konkreetse ilmastikuolu või selle intensiivsusestmega ei olnud tehniliselt ja majanduslikult mõistlikult võimalik arvestada ühisveevärgi või -kanalisatsiooni ilmastikuolust mõjutatud osa planeerimisel ning rajamisel, sh ärajuhtimisvõime planeerimisel, tingimusel, et ühisveevärk ja -kanalisatsioon on planeeritud ja ehitatud kooskõlas vastavas valdkonnas planeerimise ja ehitamise hetkel kehtinud õigusaktides ja standardites sätestatud tehniliste nõuete ning parimate praktikatega.

4.4. Kumbki pool vastutab üksnes otsese varalise kahju eest. Kumbki pool ei vastuta teisele poolele tekitatud saamata jäänud tulu või mittevaralise kahju eest.

4.5. Vee-ettevõtja vastutus Tarbijale iga rikkumisega tekitatud kahju eest on piiratud rikkumisele eelnenud aasta jooksul Tarbija poolt Vee-ettevõtjale makstud tasude summaga.

4.6. Miski käesolevas Lepingus ei välista ega piira kummagi poole vastutust, kui Lepingu rikkumisega põhjustatakse teise poole surm või kahjustatakse tema tervist või kahju tekitatakse tahtlikult või raskest hooletusest.

#### **5. LEPINGU ÜLESÜTLEMINE JA TÄITMISE PEATAMINE**

5.1. Tarbijal ja Vee-ettevõtjal on õigus Leping ühepoolselt õigusaktides sätestatud juhtudel üles öelda, teatades sellest teisele poolele kirjalikult vähemalt 30 (kolmkümmend) päeva ette.

5.2. Vee-ettevõtja võib Lepingu täitmise peatada õigusaktides sätestatud juhtudel ja korras.

5.3. Tähtajalise Lepingu tähtaja saabumisel Leping lõpeb ning Vee-ettevõtja teavitab kirjalikult sellest Tarbijat vähemalt 14 (neliteist) päeva enne Lepingu kehtivusaja lõppu ette.

**5.4. Lepingu lõppemisel või täitmise peatamisel lõpetab Vee-ettevõtja Tarbijale teenuse osutamise ja sulgeb tarbimiskoha veevärgi ja kanalisatsiooni ühenduse(d) ühisveevärgi ja -kanalisatsiooniga.**

#### **6. POOLTEVAHELINE SUHTLUS**

6.1. Lepinguga seotud teated esitatakse kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis Lepingus kokku lepitud või teisele poolele muul viisil teatatud e-posti aadressil või postiaadressil. Teade loetakse Tarbija poolt kättesaaduks 3 (kolme) tööpäeva möödumisel selle väljastamisest, kui teade on edastatud Tarbija poolt Vee-ettevõtjale viimati teatatud aadressile. Vee-ettevõtja võib teate edastada ka Tarbijale esitataval arvel lisainformatsioonina.

6.2. Teated edastatakse telefoni teel juhul, kui selline võimalus on ette nähtud Lepingus või poolte vahelises praktikas. Lepingu täitmise tagamiseks ja Tarbija paremaks teenindamiseks on Vee-ettevõtjal õigus salvestada ja säilitada Tarbija kõnesid, mis on tehtud Vee-ettevõtja kliendiinfo või avarii telefonile või telefonilt. Vee-ettevõtja töötleb Tarbija isikuandmeid andmekaitsetingimustes (privaatsuspoliitika) toodud reeglite kohaselt, mis on avaldatud Vee-ettevõtja koduleheküljel veebis.

6.3. Pool kohustub teavitama teist Lepingu poolt oma kontaktandmete muutumisest viivitamata, kuid igal juhul 10 (kümne) tööpäeva jooksul arvates vastavast muudatusest.

#### **7. MUUD TINGIMUSED**

7.1. Lepingut saab muuta Tarbija ja Vee-ettevõtja poolt allkirjastatud kirjaliku kokkuleppega.

7.2. Vee-ettevõtjal on õigus ühepoolselt muuta käesolevaid üldtingimusi. Ühepoolsel muutmisel on võimalik, kui esineb üks või mitu järgnevatest olukordadest:

7.2.1. muutuvad kohalduvad õigusaktid või tavad;

7.2.2. ilmneb üldtingimuste vastuolu kohalduvate õigusaktide või tavadega;

7.2.3. vajalik on täita haldusorgani ettekirjutus või juhised;

7.2.4. muutuvad Lepingu sõlmimise aluseks olnud asjaolud ja sellega kaasneb Vee-ettevõtja kulude oluline suurenemine;

7.2.5. toimuvad muutused ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni tehnilises, majanduslikus või õiguslikus regulatsioonis või toimimises;

7.2.6. Vee-ettevõtja soovib parandada ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni teenuste kasutamise võimalusi või kvaliteeti;

7.2.7. vajalik on täpsustada ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni teenuste osutamise seotud asjaolusid või ärrisid;

7.2.8. vajalik on tagada ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni teenuste tarbijate võrdne kohtlemine.

7.2.9. esineb muu mõjuv põhjus.

7.3. Üldtingimuste muutmisest teavitab Vee-ettevõtja Tarbijat 30 (kolmkümmend) päeva ette ja muudetud üldtingimused avalikustatakse Vee-ettevõtja veebilehel. Muudetud üldtingimused on jõustumise kuupäevast Lepingu lahutamatuks osaks ning Lepingu pooltele täitmiseks kohustuslikud. Varem kehtinud üldtingimused kaotavad uute jõustumisel kehtivuse. Vee-ettevõtja kohustub Tarbija nõudmisel edastama Tarbijale muudetud üldtingimused ning andma selgitusi nende sisu kohta.

7.4. Vastuolu ilmnemise korral Lepingu sätte ja kohalduvate õigusaktide vahel rakendatakse õigusaktide sätteid. Muus osas jääb Leping kehtima.

7.5. Lepingu sõlmimisel, täitmisel ja tõlgendamisel lähtutakse lisaks Lepingu sätetele ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni seadusest, kohaliku omavalitsuse poolt kehtestatud ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni kasutamist reguleerivast eeskirjast ning muudest kohalduvatest õigusaktidest.

7.6. Lepingust tulenevad vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel. Kui kokkulepet ei saavutata, lahendatakse vaidlused õigusaktidega sätestatud korras Harju Maakohtus.

7.7. Käesolevad üldtingimused on Tarbija ja Vee-ettevõtja vahel sõlmitud Lepingu lahutamatu osa ja kehtivad alates 01.07.2026.