

Tallinna Vesi

The logo graphic for Tallinna Vesi, consisting of three stylized, white, wavy lines that resemble water ripples or a stylized 'S' shape.

Aastaaruanne

2021

AS Tallinna Vesi

Konsolideeritud majandusaasta ja jätkusuutlikkuse aruanne
31. detsembril 2021 lõppenud majandusaasta kohta

(Ingliskeelse originaali tõlge)

Majandusaasta algus	1. jaanuar 2021
Majandusaasta lõpp	31. detsember 2021
Ettevõtte nimetus	AS Tallinna Vesi
Ettevõtte vorm	Aktsiaselts
Äriregistri number	10257326
Aadress	Ädala tn 10, Tallinn, Eesti Vabariik
Juhatuse esimees	Aleksandr Timofejev
Telefon	+ 372 6 262 200
Elektronposti aadress	tvesi@tvesi.ee
Interneti lehekülg	www.tallinnavesi.ee
Tegevusala	Vee tootmine, puhastamine ja tarbijate veega varustamine ning reo- ja sademevee ärajuhtimine ja puhastamine
Audiitkorkontroll	AS PricewaterhouseCoopers
Majandusaasta aruandele lisatud dokumendid	Tasustamisaruanne, Sõltumatu audiitori aruanne, GRI sisuregister

Sisukord

TEGEVUSARUANNE

♦ Juhatusesimehe pöördumine.....	6
♦ Meie ettevõtte.....	8
♦ 2021. aasta tähtsündmused.....	10
♦ Strateegia.....	13
Kuidas me loome väärtust.....	13
Strateegilised eesmärgid 2018-2022	15
♦ 2021. aasta tootmistulemused.....	18
Teenuse kvaliteedi tagamine	18
Keskkond	21
Eesmärgid: tootmistulemused	26
Meie kliendid.....	26
Eesmärgid: kliendid.....	30
Kogukond ja avalikkus	30
Töötajad.....	32
Töötavishoid ja -ohutus	36
Eesmärgid: töötajad.....	37
♦ 2021. aasta finantstulemused	38
Majanduskeskkond	38
Koondkasumiaruanne	40
Finantsseisundi aruanne	42
Rahakäive.....	43
Investorid	43
Tütarettevõtte Watercom OÜ tegevus.....	48
Eesmärgid: finantstulemused	49
♦ Hea ühingujuhtimise tava.....	50
Hea ühingujuhtimise tava aruanne	50
Riskijuhtimisprotsess	64

KONSOLIDEERITUD RAAMATUPIDAMISE AASTAARUANNE

♦ Juhatusesimehe deklaratsioon.....	67
♦ Konsolideeritud finantsseisundi aruanne.....	68
♦ Konsolideeritud koondkasumiaruanne.....	69
♦ Konsolideeritud rahavoogude aruanne.....	70
♦ Konsolideeritud omakapitali muutuse aruanne	71
♦ Konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande lisad.....	72
♦ Juhatusesimehe ja nõukogu kinnitus	108
♦ Tasustamisaruanne.....	109
♦ Jätkusuutlikkuse aruandluse põhimõtted	113
♦ GRI sisuregister	116
♦ Sõltumatu vandeaudiitori aruanne.....	124
♦ Sõltumatu piiratud kindlustandva töövõtu aruanne.....	132

Juhatuse esimehe pöördumine

2021. aastal kasvasime investeeringuid oma põhivaradesse uuendades rekordilise mahu vee- ja reoveevõrku ning võttes kasutusele taastuvatest allikatest toodetud elektrienergia. Ehkki ettevõtte tulemused olid ka mullu mõjutatud COVID-19 levikust, on meie professionaalne ja pühendunud meeskond muutunud oludes kohanenud ning tagab katkematult kõrge kvaliteediga ja usaldusväärse teenuse klientidele ja tarbijatele.

Suurenenud investeeringumaht

Kestliku infrastruktuuri ja teenuse toimepidevuse huvides oleme võtnud sihiks kasvatada investeeringuid oma põhivaradesse. 2021. aastal investisime oma varadesse ligi 15 miljonit eurot, suurendades muuhulgas rekonstrueeritavate vee- ja reoveetorustike mahtu 16 kilomeetrit.

Viisime ka ellu mitmeid investeeringuid reoveepuhastusprotsessis, nagu reoveepuhasti mehaanilise puhastusetapi uuendamine, peapumplasse uue pumba paigaldamine ja rõhutasanduskaevu rekonstrueerimine. Uuendusi tegime ka püsivalt kõrge joogi-

vee kvaliteedi hoidmiseks, renoveerides veepumpla Õismäel ja filtreid veepuhastusjaamas.

Tehtud ning eesootavate investeeringutega tagame kõigile meie klientidele kvaliteetse joogivee ja hoiame looduskoskonda puhtamana.

Keskkonnahoidlikud protsessid

Lisaks investeeringutele vee- ja reoveevõrku oleme asunud vähendama oma keskkonnamõju, alustades 2021. aastal ettevõtte CO₂ jalajälje kaardistamisest. Jalajälje vähendamiseks võtsime oma hoonetes ja tootmisprotsessis kasutusele 100% taastuvatest allikatest toodetud elektrienergia.

Tegime ka eeltööd, et rajada 2022. aastal Paljassaare reoveepuhastisse koostootmisjaam, mille abil on võimalik kasutada reoveepuhastusprotsessis tekkivat biogaasi, et toota 30% puhastusjaamas vajaminevast elektrist ja 100% soojusenergiast. Seeläbi suurendame nii puhastusjaama toimepidavust keerulistes oludes kui ka vähendame koormust keskkonnale ja elektrikulusid.

Klientidele täiendava väärtuse pakkumiseks läbi digitaliseerimise alustasime 2021. aastal kaugloetavate veearvestite paigaldamisega. Tarkade arvestitega muutub veemõõtmine täpsemaks ja jääb ära veenäitude esitamise vajadus ning saame edaspidi teavitada kliente veeleketest proaktiivselt. Kogu teenuspiirkonna planeerime kaugloetavate veearvestitega katta 2026. aastaks.

Jätkusuutlik finantspositisioon

Tallinna Vee tegevus sõltub väga olulisel määral ümbritsevast keskkonnast. 2021. aastal avaldasid ettevõtte tulemustele mõju nii muutunud tarbijakäitumine tulenevalt jätkuvast COVID-19 levikust kui ka suurenenud kulud.

Võrreldes mullusega teenisime suuremat müügitulu, ent kasvanud kulude tõttu vähenes puhaskasum. Suurimat mõju kuludele avaldas elektri turuhinna tõus, millest tulenevalt kasvas elektrikulu. Müügitulu tõus tuleneb suuresti tütarettevõtte Watercomi ehitusteenuste müügitulu kasvust, sest viidi läbi mitmeid suuri torustiku ja tee-ehituse projekte.

Aastataguse ajaga võrreldes vähenes 2021. aastal veeteenuste müügitulu, mida mõjutas nii majutus- ja vabaajaasutuste veetarbimise mahtude muutus kui ka eraklientide tarbimismahtude vähenemine. Tulude kahanemist tasakaalustasime kulude kokkuhoiuga seal, kus võimalik.

Jätkame ka kehtestatud dividendipoliitikaga.

Püsivalt kõrge joogi- ja heitvee kvaliteet

Ka mullu püsis Tallinna joogivee kvaliteet stabiilselt kõrgel tasemel – 2021. aasta jooksul tarbijate kraanist võetud veeproovid olid 99,6% vastavad kõigile nõuetele. Eelmisel aastal võtsime tarbija kraanidest kokku 3058 veeproovi ja neist ei vastanud nõuetele vaid 12. Kvaliteetse kraanivee tagame tehes järjepidevalt üle kogu teeninduspiirkonna veevõrgu arendus- ja hooldustöid.

Püsivalt kõrget kvaliteeti hoiab ka Paljassaare reoveepuhastusjaamas puhastatud heitvesi, mis vastas ka mullu kõikidele seatud nõuetele. Puhastusprotsessi tõhususe ja heitvee kvaliteedi hindamiseks jälgime reoainete sisaldust puhastusjaama sisenevas reovees ja sealt väljuvas heitvees. 2021. aastal andis puhastatud heitvee väga heast tasemest tunnistust erakordselt madal lämmastiku ja fosfori tase merre suunatavas heitvees.

Väljavaated 2022. aastale

2022. aastal oleme sihiks võtnud jätkata kvaliteetse teenuse pakkumist oma klientidele ja tarbijatele, hoida ettevõtte jätkusuutlikku finantspositsiooni ning suurendada investeeringuid oma varadesse. Meie sihiks on kasvatada investeeringuid torustike rekonstrueerimiseks ja taastuenergia lahenduste kasutamiseks, et arendada kestlikku infrastruktuuri ja tagada teenuse toimepidevus.

Plaanime 2022. aastal investeerida põhivarasse suurusjärgus 25 miljonit eurot. Investeeringute tegemisel järgnevatel aastatel tugineme 2022. aastal Tallinna linnaga koostöös valmiva järgmise 12 aasta ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni arendamise kavale ning koostöös Tallinna Tehnikaülikooliga koostatavale torustike rekonstrueerimise kavale.

Alanud aastal on ka suuremas fookuses protsesside digitaliseerimine ja seda ennekõike läbi kaugloetavate arvestite paigaldamise klientidele. Jätkumas ja algamas on ka mitmed suured investeeringuprojektid puhastusjaamades ja torustike rekonstrueerimisel koostöös teiste kommunikatsioonivaldajate ning Tallinna linnaga, arendamaks pealinna vee- ja kanalisatsioonivõrku.

Tallinna Vee tütarettevõtte Watercomi jaoks oli 2021. aasta väljapoole Kontserni müüdud teenuste mahu ja kasumimarginaali osas väga edukas aasta. Oleme optimistlikud selle edu jätkumise osas ka tulevikus ning usume, et Watercomil on potentsiaali ka olemasolevate ja uute teenuste arendamiseks.

Soovin tänada kogu Tallinna Vee ja Watercomi pühendunud meeskonda, kolleege Utilitasest ja Tallinna linnast ning kõiki meie kliente, tarbijaid ja koostööpartnereid pikaajalise ja professionaalse koostöö eest.



Aleksandr Timofeev
Juhatuse esimees

Meie ettevõte

Tallinna Vesi on Eesti suurim vee-ettevõtja, kes pakub vee- ja kanalisatsiooniteenuseid pea kolmandikule Eesti elanikkonnast. Teenindame enam kui 23 900 era- ja äriklienti ning ligi 470 000 lõpptarbijat Tallinnas ja seda ümbritsevates valdades: Maardu linnas, Saue linnas, Harku alevikus ja Saku vallas. 31. detsembri 2021 seisuga töötas ettevõttes 336 töötajat.

Ettevõttel on kaks puhastusjaama: Ülemiste veepuhastusjaam ja Paljassaare reoveepuhastusjaam. Iga päev puhastame oma jaamades ja suuname veevõrku

keskmiselt 68 000 m³ vett ja 133 000 m³ reovett. Tallinna Vee koosseisus tegutsevad ka akrediteeritud vee- ja heitveelabor.

Tallinna Vesi erastati 2001. aastal. Erastamisel Tallinna linnaga sõlmitud Teenuslepingu järgselt on ettevõttel kohustus tagada teenuste kvaliteet 97 teenustasemel. Tulenevalt Tallinna Vee vee- ja kanalisatsiooniteenuste osutamise ainuõigusest Tallinnas kuni aastani 2025 on ettevõttel õigus osutada teenuseid kuni 30.11.2025.

Ühisveevärgisüsteemi kuulub üle 1 200 km vee- torustikke, 22 veepumplat ja 46 põhjavee puurkaev- pumplat kokku 93 puurkaevuga. Harju- ja Järvamaal paiknev pinnaveehaare ulatub umbes 1 800 km²-ni. Ühiskanaliseerimisüsteemi kuulub üle 1 187 km reoveetorustikke, 520 km sademeveetorustikke ning 179 kanalisatsiooni- ja sademeveepumplat üle kogu teeninduspiirkonna.

Tallinna Vee kontsern koosneb kolmest ettevõttest. Tallinna Vee aksiad on noteeritud Nasdaq Baltikumi põhinimekirjas. 31. detsembri 2021 seisuga olid üle 5%-list otseosalust omavad aktsionärid OÜ Utilitas ja Tallinna linn.

2010. aastal moodustas Tallinna Vesi tütarettevõtte Watercom, mille eesmärgiks on pakkuda teenuseid emasettevõttele ning laiendada pakutavate teenuste valikut ja arendada välja põhitegevusega mitteseotud teenuseid.

Tütarettevõtte Watercom OÜ kuulub täielikult AS-ile Tallinna Vesi ning selle tulemused on konsolideeritud kontserni (edaspidi koos Kontsern) tulemustesse. Kontserni struktuur on püsinud viimastel aastatel suures osas muutumatuna.

Tallinna Veele kuulub ka 100%-line osalus ettevõttes ASTV Green Energy OÜ (asutatud 2021), mille eesmärk pikemaajalises vaates on pakkuda veeteenuste osutamisel tekkivaid taaskasutatavaid ressursse toodetena roheenergeetika turul.

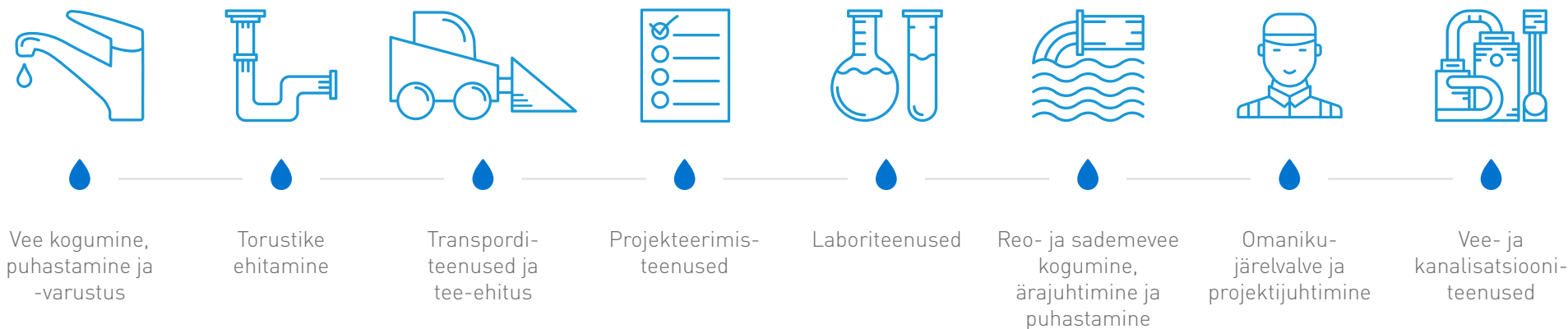


Ülemiste veepuhastusjaam



Paljassaare reoveepuhastusjaam

Meie peamised tooted ja teenused



Meie missioon

Loome puhta veega parema elu!

Meie visioon

Igaüks tahab olla meie klient, töötaja ja koostööpartner, sest oleme Baltimaade juhtiv vee-ettevõte.

MEIE MISSIOON JA VISIOON

Meie kohustus on pakkuda kõrge kvaliteediga jooksvett, tagada teenuse katkematus ja koguda ning puhastada keskkonnasõbralikult reo- ja sademeveed.

2021. aasta tähtsündmused

Muudatused ettevõtte aktsionäride seas

2021. aasta alguses sõlmiti leping, mille kohaselt ostsid energiakontsern Utilitas ja Tallinna linn ettevõtte senise suuromaniku United Utilities'e osaluse Tallinna Vees. See töö muutusi ja värsket vaadet ettevõtte juhtimisse nii ettevõtte nõukogu kui ka juhatuse tasandil. Seisuga 31.12.2021 omasid ettevõttes üle 5%-list otseosalust Tallinna linn (55,06%) ja OÜ Utilitas (20,36%).

Investeeringud reoveepuhastusse

2021. aastal jõudsimme lõpule kümnendi suurima projektiga, uuendades Paljassaare reoveepuhasti kõige esimese ja tähtsama ehk mehaanilise puhastusetaapi rajatisi ja seadmeid. Tegemist oli Tallinna Vee viimaste aastate suurima investeeringuga reoveepuhastisse kogumaksumusega 8,5 miljonit eurot. Uuendatud

seadmed tagavad pealinlastele töökindlama ja tõhusama reoveepuhastuse ning aitavad hoida Läänemerd puhtamana.



Uuendasime ka linna kanalisatsioonisüsteemi kõige olulisemat punkti, peapumplat, millest voolab läbi kogu pealinlaste reovesi. Vähendamaks jaama opereerimisriske paigaldasime peapumplasse uue pumba, mis võimaldab vastu võtta 5-10% rohkem reovett.

Uuendused vee- ja kanalisatsioonivõrgus

2021. aastal rekonstrueerisime 8,3 kilomeetrit vee- ja 7,6 kilomeetrit kanalisatsioonitorusid. Mahukad ehitustööd toimusid Poska, Sirbi ja Erika tänaval ning Mustamäe, Kohila ja Mustakivi teel. Uuendustööd tagavad töökindla veevarustussüsteemi suurele hulgale tallinlastele.



Renoveerimise läbis ka Õismäe pumpla, kuhu paigaldati koos uuendatud tehnoloogiaga uued torustikud, kollektorsüsteem ja lisandus ka võimekus lisada UV-seadmeid ning täiustus võimalus vee täiendavaks kloreerimiseks veevõrgus.

Kõrg- ja kutsekoolide stipendiumid

2021. aasta sügisel asusime koostööd tegema kolme Eesti kõrgkooli – Tallinna Tehnikaülikooli, Tallinna Tehnikakõrgkooli ja Eesti Maaülikooli – ning kolme kutsehariduskooli – Tallinna Tööstushariduskeskuse, Lasnamäe Mehaanikakooli ja Kopli Ametikooliga.



Koostöö raames toetame stipendiumitega ettevõtte põhitegevusega seotud erialade aktiivseid õppureid, et tuua ettevõttesse noort ja tarmukat järelkasvu.

Keskkonnateadlik mõtteviis

2021. aastal viisime läbi teavitus-kampaania „Veenumus“, mille käigus said koolinoored võimaluse luua oma reklaam, et veenda vanemaid, sõpru ja kaa-sõpilasi selles, et kraanivett juues saab teha heateo nii keskkonnale, oma tervisele kui ka rahakotile.

Lisaks juhtisime erinevate algatuste abil tähelepanu vee säästmisele ja tegime avalike joogiveekraanide lisamisega kraanivee linnaruumis veelgi kättesaadavamaks. Koostöös Tallinna linnaga rajasime 2021. aastal pealinna 12 uut avalikku veepunkti.

Oleme asunud vähendama keskkonnamõju, alustades 2021. aastal ettevõtte CO₂ jalajälje kaardistamisest. Võtsime ka oma hoonetes ja tootmisprotsessis kasutusele 100% taastuvatest allikatest toodetud elektrienergia.



Kohalik kogukond

Ka 2021. aastal jätkasime kogukonna toetamist, pakudes oma tuge mitmetele organisatsioonidele ning osaledes heategevusprojektides ja tänuväärses ettevõtmistes nagu:

- aastatepikkune koostöö Eesti Invaspordi Liiduga;
- abi puuetega laste jaoks loodud Tallinna Lasteaiale Õunake;
- annetused SA-le Lapsepuue ja MTÜ-le Vaprusehelmed;

- panustamine SPIN-projekti, mille eesmärk on arendada ja tugevdada noorte sotsiaalseid ja enesejuhtimisoskusi ning pakkuda noortele arenguvõimalusi ja naudingut sportlike eluviiside kaudu;
- tasuta joogivee pakkumine mitmetel spordi- ja kogukonnaüritustel, sh Stamina korraldatud tervisejooksu- ja kõnnisarja üritustel, Võimlemispeol, Investeerimisfestivalil, Tallinna Spordi- ja Noorsooameti korraldatud suvistel noortefestivalidel ja veel paljudel teistel üritustel.



Watercomi jätkuv edu

Tallinna Vee tütarettevõtte Watercom saavutas 2021. aastal läbi aegade suurima käibenumbri, parandades seejuures ka teenuste kasumlikkust võrreldes eelneva aastaga. Ettevõtte kasvu tagas suurenenud tee-ehituse maht – võideti mitmeid hankeid Tallinna linnas aga ka jätkuvalt tugev tellimuste portfelli torustike ehituses. Üldine aktiivsus ehitusturul võimaldas kasutada Watercomi ressursse täiel määral ning lõi eeldused ka grupivälise käibe ja kasumi kasvuks.

2021. aastal alustati ettevalmistustega mitmete investeeringuprojektide elluviimiseks 2022. aastal, millest olulisim on tehnika soetamine Ühendkuningriigi torustike puhastamiseks jäämeetodil.



Tipptasemel laborid

2021. aastal saime taas kinnitust, et meie laborid pakuvad usaldusväärset ja professionaalset teenust. Tallinna Vee laborid osalevad igal aastal mitmetel Eesti-sisestel ja rahvusvahelistel laborite pädevuskatsetel. 2021. aastal said kõik 125 esitatud analüüsitulemust positiivse hinnangu ehk õnnestusid 100%-liselt.

Edukas pädevuskatsetes osalemine on objektiivseim ja sõltumatuim viis oma analüüsitäpsuse, kvaliteedi ja kompetentsi demonstreerimiseks klientidele ja akrediteerimisasutusele.



Strateegia

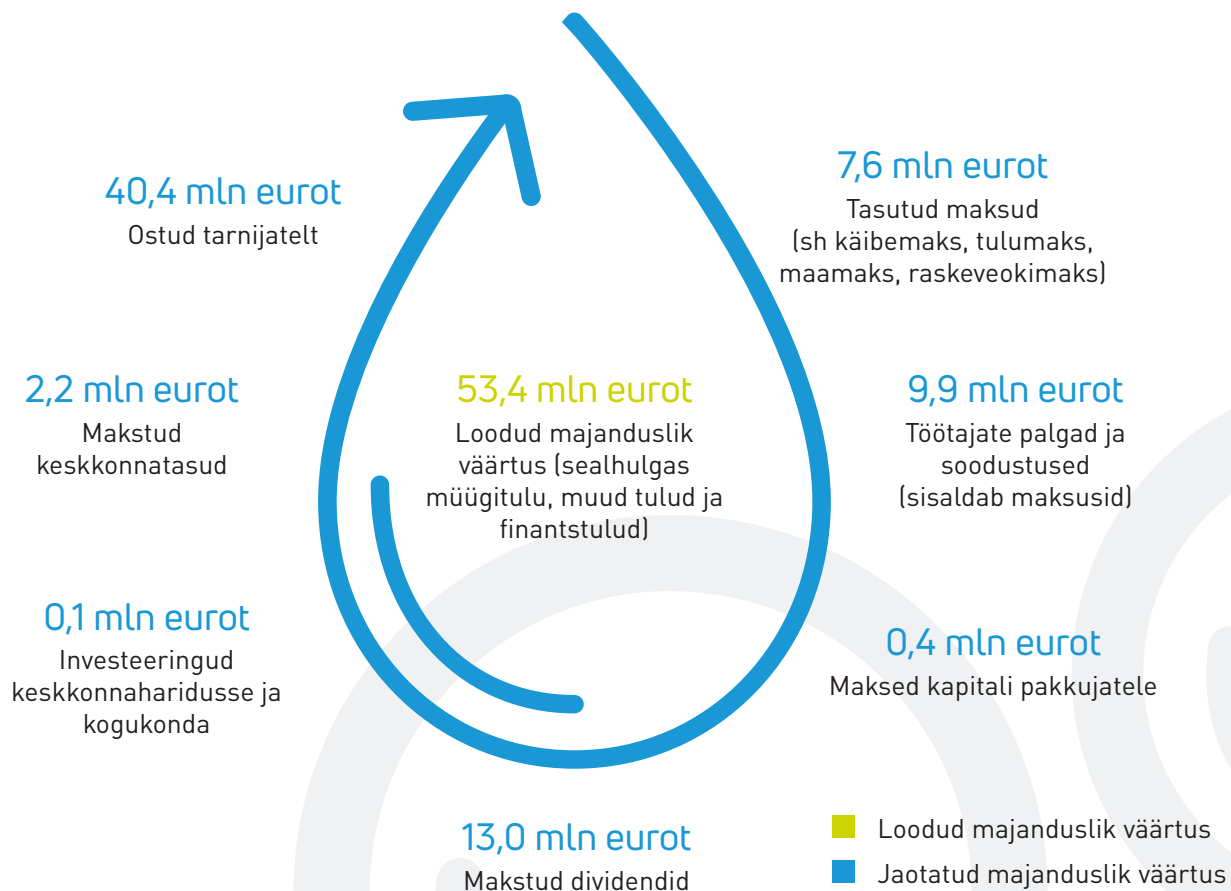
KUIDAS ME LOOME VÄÄRTUST

Oleme pühendunud sellele, et luua puhta veega parem elu. Töötame väsimatult ja innuga selle nimel, et saavutada endale seatud sihte ja eesmärke.

Suurettevõttena on Tallinna Veel kogukonnas oluline roll. Peame seisma hea nii oma töötajate, klientide, tarbijate, investorite, koostööpartnerite ja riigi kui ka keskkonna eest. Suure osa ettevõtte loodavast majanduslikust väärtusest anname ühel või teisel moel kogukonnale tagasi.

Lisaks elutähtsa teenuse pakkumisele panustab Tallinna Vesi kogukonda näiteks maksude, teiste organisatsioonidega tehtava koostöö, investeeringute ja dividendide kaudu.

Ettevõtte loodav ja jaotatav väärtus



KUIDAS ME LOOME VÄÄRTUST ERINEVATELE HUVIGRUPPIDELE

Ettevõtte peamised huvigrupid on kliendid, laiem kogukond, töötajad, investorid ja koostööpartnerid.

Sotsiaalse väärtuse loomine

KLIENDID

Meie esmane ülesanne on pakkuda oma klientidele kvaliteetset teenust, millele nad saavad loota ööpäevaringelt. Teadvustame endale oma kohustusi ja täidame antud lubadusi.

- Ennetame klientide vajadusi, enne kui neist saavad probleemid.
- Kasutame kliendiga suhtlemiseks kaasaegset tehnoloogiat.
- Täidame oma lubadusi.

TÖÖTAJAD

Väärtustame oma töötajate panust ning püüame kindlustada nende jätkuvat motivatsiooni ja pühendumust.

Loomme töökeskkonna, mis innustab igaüht uuendustele ja kutsub pakkuma kvaliteetset teenust.

- Tööohutus on oluline kõiges, mida teeme.
- Julgustame oma inimesi ennast pidevalt täiendama ja kogemusi vahetama.

- Koolitame ja arendame oma tööjõudu pidevalt.
- Järgime oma väärtusi, milleks on pühendumus, kliendikesksus, meeskonnatöö, loovus ja proaktiivsus.

KOGUKOND

Oleme kogukonnas aktiivsed ja otsime võimalusi, et vähendada oma tegevusest tingitud ja sellega kaasnevaid keskkonnamõjusid.

Keskkondliku väärtuse loomine

KVALITEET JA KESKKOND

Väärtustame looduskeskkonda, milles tegutseme, ning seetõttu kasutame loodusvarasid kokkuhoidlikult ja otsime pidevalt uusi võimalusi jätkusuutlikumaks tootmiseks.

- Otsime pidevalt võimalusi oma teenuse täiustamiseks, suurendades tootlikkust ja rakendades kaasaegseimat tehnoloogiat.
- Vähendame oma ökoloogilist jalajälge, seal kus võimalik.

KESKKONNATEADLIKKUS

Teeme koostööd kohaliku kogukonnaga, edendades keskkonnasõbralikku mõtlemist ja teadlikkust.

- Vastutustundliku ühiskonna liikmena toetame kohalikke kogukondi.
- Panustame avalikkuse keskkonnateadlikkuse tõstmisse, korraldades seminare, ekskursioone ja kampaaniaid.
- Toetame ja teeme koostööd ülikoolide ja teadusasutustega.

Majandusliku väärtuse loomine

INVESTORID

Meie eesmärk on olla kõigis oma tegemistes aus ja läbipaistev ning anda oma aktsionäridele õigeaegset ja täpset infot. Kohtleme kõiki huvigruppe võrdselt ja pingutame üha paremate tulemuste nimel, tagades seejuures jätkusuutlikkuse.

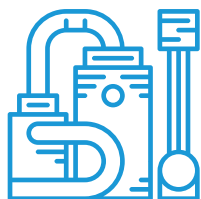
- Kulutame ja investeerime targalt.
- Otsime täiendavaid kasvuvõimalusi.

KOOSTÖÖPARTNERID

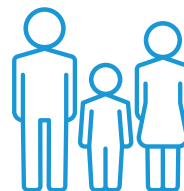
Sõlmime ja arendame strateegilisi suhteid koostööpartnerite ja tarnijatega, et täiendavalt suurendada efektiivsust ja parandada klienditeenindust.

- Kohtleme oma koostööpartnereid õiglaselt.
- Meie tegevusviisid on läbipaistvad ja eetilised.

STRATEEGILISED EESMÄRGID 2018-2022



Tipptasemel tootmistulemused



Rahulolevad kliendid ja kogukond



Professionaalsed ja pühendunud töötajad



Jätkusuutlik finantstegevus

Oleme paika pannud viis strateegilist eesmärki, mis peavad silmas meie erinevate huvigruppide huve. Selleks, et seatud eesmärgid saavutada, on oluline teha nende huvigruppidega tihedat koostööd.

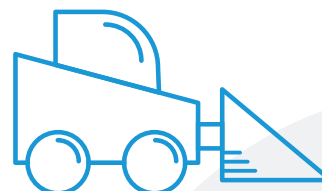
Tipptasemel tootmistulemused

Ettevõtte prioriteet on jätkuvalt pakkuda oma klientidele usaldusväärset ja kvaliteetset joogiveeteenust. Peame tagama, et kõik meie tegevused, alates toorvee kogumisest kuni reovee puhastamiseni, toimuksid kooskõlas rangete keskkonnavalaste õigusaktidega.

Õigeaegsete investeeringute abil hoiame ära suu-remaid katkestusi oma tootmisprotsessides, mis võiksid seada ohtu ettevõtte nõuetelevastavuse ja tuua kaasa märkimisväärse mainekahju. Kaasaegse tehnoloogia ja tövõtete rakendamine võimaldavad meil tegutseda tõhusamal ja ohutumal moel.

Selleks, et saavutada tipptasemel tootmistulemusi:

- investeerime õigeaegselt oma varadesse;
- rakendame jätkusuutlikke praktikaid ja parimaid tehnoloogiaid.



Watercomi jätkusuutlik kasv

Rahulolevad kliendid ja kogukond

Tallinna Vesi pakub oma teeninduspiirkonna elanikele elutähtsat teenust. Vastutame katkematu ja kvaliteetse joogiveeteenuse ning usaldusväärse reovee ärajuhtimisteenuse osutamise eest.

Suurepärane klienditeenindus põhineb kliendi vajaduste täpsel mõistmisel, probleemide ennetamisel ning kaebuste kiirel ja viisakal lahendamisel. Soovime, et kliendid usaldaksid meid ja meie pakutavat teenust.

Kliendi rahulolu hoidmiseks peame olema kliendile erinevate suhtluskanalite kaudu kättesaadavad.

Selleks, et tagada klientide ja kogukonna rahulolu:

- täidame oma lubadusi;
- lihtsustame ja vähendame suhtlusvajadust.

Professionaalsed ja pühendunud töötajad

Tipptasemel tootmistulemusi ei ole võimalik saavutada ilma pühendunud töötajateta. Töötajad on meie suurim vara, seetõttu loome keskkonna, milles innukatel ja pühendunud töötajatel oleks võimalik töötada nii ettevõtteüleste kui igapäevaste individuaalsete

karjäärieesmärkide saavutamise nimel. Toetame oma töötajate arengut erinevate koolituste ja arenguprogrammide kaudu.

Meie jaoks on ülioluline töötajate ja ettevõtte tegevusega kokku puutuvate inimeste tervise hoidmine ja ohutuse tagamine. Tööohutus on kesksel kohal kõigis meie tegevustes ning siinkohal me järeleandmisi ei tee. Kindlustame ohutu töökeskkonna ja tagame, et meie töökohad ning töövahendid vastavad kehtestatud ohutusnõuetele ja seadustele.

Arvestades ettevõtte töötajate vanuselist struktuuri on meile väga oluline rakendada järelkasvu planeerimisel süsteemset lähenemist. Usume, et kõige tugevamad on meeskonnad, kus töötab nii uusi kui ka kogenud töötajaid, et säiliks tugev praktiline kogemus ja lisanduks innovaatilisi ideid.

Julgustame oma töötajaid pidevalt õppima ja end arendama, pakkudes selleks tuge ning võimalusel ettevõttesiseseid karjääri võimalusi.

Selleks, et tagada töötajate professionaalsus ja pühendumus:

- loome positiivse tööohutuskultuuri;
- planeerime süsteemset järelkasvu;
- arendame motiveerivat töökeskkonda.

Jätkusuutlik finantstegevus

Meie eesmärk on kasvatada ettevõtte väärtust – tagada sobiv dividenditootlus, maksta dividende ja kasvatada aktsia turuväärtust.

Tootmiskulude katmiseks, investeeringute tegemiseks ja investoritele piisava tulukuse tagamiseks on olulised nii jätkusuutlik tulude tase kui ka väga hea maksete laekumine klientidelt.

Aksionäride ootuste täitmiseks ja investeeringute piisava finantseerimise tagamiseks on oluline, et ettevõttel oleks tugev kapitalistruktuur.

Selleks, et tagada ettevõtte finantsiline jätkusuutlikkus:

- säilitame jätkusuutliku tulude taseme;
- tagame tugeva kapitalistruktuuri;
- täidame aktsionäride ootusi.

Watercomi jätkusuutlik kasv

Otsime pidevalt viise, kuidas kasvatada ettevõtte väärtust läbi Watercomi kasvu ning ASTV Green Energy tegevuse lansseerimisega pakkuda pikemaajalises vaates veeteenuste osutamisel tekkivaid taaskasutatavaid ressursse toodetena roheenergeetika turul.



Heitvee rõhutasanduskaevu rekonstrueerimine

2021. aasta tootmistulemused

TEENUSE KVALITEEDI TAGAMINE

Tagamaks oma klientidele parima kvaliteediga teenust, peame lisaks seadusest tulenevatele nõuetele täitma 97 teenuse kvaliteeditaset. See kohustus tuleb Teenuslepingust, mille ettevõtte allkirjastas Tallinna linnaga 2001. aastal. Meie tegevust ja teenuste taset hindab kord aastas sõltumatu kontrollorgan – Tallinna Vee-ettevõtjate Järelevalve Sihtasutus –, kellele esitame igal aastal aruande teenuse kvaliteeditasemete täitmise kohta.

2021. aastal täitis ettevõtte kõik Teenuslepingu poolte vahel kokku lepitud teenuse kvaliteeditasemed.

97 teenuse kvaliteeditaseme kõrval on meil lepinguline kohustus tagada vastavus järgnevatele juhtimissüsteemidele:

- 2001. aastast – ISO 17025 laboratooriumite kvaliteedijuhtimise süsteem;

- 2002. aastast – ISO 9001 kvaliteedijuhtimise süsteem;
- 2003. aastast – ISO 14001 keskkonnajuhtimise süsteem.

Meie keskkonnavalane tegevus ja keskkonnajuhtimise süsteem vastavad rahvusvahelise keskkonnajuhtimise süsteemi ISO 14001 ja EL-i keskkonnajuhtimise ja auditeerimise süsteemi (EMAS) määruse nõuetele. Peame väga oluliseks keskkonnaohutust ja oma töötajate turvalisust, mistõttu oleme vabatahtlikult rakendanud täiendavalt järgnevaid juhtimissüsteeme:

- 2005. aastast – EMAS-määruse kohane keskkonnajuhtimise ja auditeerimise süsteem;
- 2007. aastast – OHSAS 18001 töötervishoiu ja -ohutuse juhtimissüsteem ja 2020. aastast ISO 45001 töötervishoiu ja -ohutuse juhtimissüsteem.

Viimastel aastal on ettevõtte tegevus ja juhtimissüsteemid olnud täielikus vastavuses kõikide kehtivate kvaliteedi-, keskkonna-, tööhutuse- ja töökeskkonnavalaste standardite ja süsteemide ning seadusandlusest tulenevate nõuetega. Seda vastavust jälgitakse korrapäraselt siseauditite käigus ja kinnitati ka AS-i Metrosert poolt läbi viidud välisauditil. 2020. aastal kinnitas Keskkonnaagentuur keskkonnajuhtimise ja auditeerimise süsteemi EMAS registreerimistunnistuse järgnevak kolmeks aastaks. AS-i Metrosert hinnangul on juhtimissüsteeme asjakohaselt arendatud ja parendatud ning ettevõtte tegevus on vastavuses standardites esitatud nõuetega.

Katkematu teenus

Meie roll on pakkuda oma klientidele ja kogukonnale kvaliteetset teenust, millele saab kindel olla ööpäevaringselt, 365 päeva aastas. Katkematu teenuse tagamiseks on oluline range joogiveekvaliteedi kontroll ning kõigi meie toodete ja teenuste ühtlaselt kõrge taseme hoidmine. Püsiva teenuse tagamist toetab efektiivne veepuhastus ja veevõrgu toimivus, probleemide ennetamine regulaarsete hooldustööde abil ning reovee efektiivne, kiire ja tõrgeteta ärajuhtimine ning puhastamine kooskõlas rangete nõuetega.

Oleme kohustatud teavitama oma kliente õigeaegselt plaanilistest töödest, mis võivad teenust mõjutada. Teavitame kõiki kliente, keda plaanitav katkestus mõjutab, selle toimumisest vähemalt viis päeva varem. 2021. aastal suutsime selle eesmärgi täita sajaprotsendiliselt.

Usaldusväärse ja katkematu teenuse tagamiseks jälgime veekatkestuste keskmist kestust. Pinguame pidevalt selle nimel, et tagada oma klientidele katkematu teenus ja viia planeerimata katkestuste pikkus miinimumini. 2021. aastal ei olnud ühtki planeerimata katkestust, mis oleks kestnud enam kui 12 tundi. Pikad katkestused põhjustavad klientidele enam ebamugavust, mistõttu on oluline tagada, et avarii korral katkeks teenus võimalikult lühikeseks ajaks. Veekatkestuste keskmiseks kestuseks 2021. aastal kujunes 3 tundi ja 18 minutit, mis on mõnevõrra enam kui eelnenud aastal (2020: 2 tundi ja 56

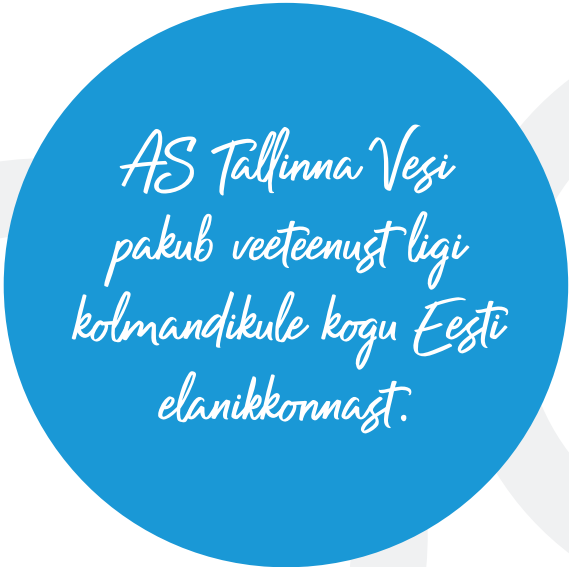
minutit). Selle põhjustasid mõned ulatuslikumad avariid veevõrgus.

Veekatkestuse korral võtame kasutusele abinõud, mis leevendavad teenuse katkemisest põhjustatud ebamugavusi. Veekatkestuste mõju vähendamiseks klientidele jätkasime lisasiibrite paigaldamise projekti ka 2021. aastal. Samuti võimaldame klientidele vajadusel ajutise veevarustuse joogiveepaakide näol. Peale selle suutsime 2021. aastal kliente planeerimata veekatkestustest ette teavitada 98,7% juhtudest (2020: 98,9%).

Investeeringute kavandamisest sõltub suures osas teenuste stabiilne kvaliteet ja majanduslik jätkusuutlikkus. Selleks, et oma peamisi kohustusi täita, on ettevõtte jaoks väga oluline teostada nii ennetavat hooldust kui teha ka õigeaegseid investeeringuid infrastruktuuri. Tehtud investeeringute eesmärk on tagada kestlik infrastruktuur ja teenuse toimepidevus. See mõjutab otseselt ettevõtte põhinäitajaid nagu kliendirahulolu, lekete osakaal, kanalisatsioonimistuste ja veeavariide arv jne.

2021. aastal ulatusid investeeringud meie põhiinfrastruktuuri veepuhastuses 967 tuhande euroni (2020: 1 430 tuhat eurot), mille hulgast suuremate töödena tõusevad esile Õismäe pumpla rekonstrueerimine ja filtrite uuendamine veepuhastusjaamas. Reoveepuhastusse investeeriti 3 882 tuhat eurot (2020: 7 436

tuhat eurot), peamiselt jätkusid 2020. aastal alanud projektid, nagu mehaanilise puhastuse rajatiste ja heitvee rõhutasanduskaevu rekonstrueerimine, pumba vahetus ja üldehitustööd Paljassaare peapumplas ning aerotankide rekonstrueerimine. Olulisimad investeeringud vee- ja kanalisatsioonivõrkudesse hõlmasid torustike renoveerimist Kadaka puiesteel, Poska, Sirbi, Erika ja Kohila tänaval ning Mustamäe ja Mustakivi teel. Vee- ja kanalisatsioonivõrku tehtud investeeringute kogumaht oli 6 442 tuhat eurot (2020: 5 353 tuhat eurot). Uute liitumispunktide maksumuseks kujunes 2021. aastal 3 399 tuhat eurot (2020: 3 862 tuhat eurot).



*AS Tallinna Vesi
pakub veeteenust ligi
kolmandikule kogu Eesti
elanikkonnast.*

Joogivee kvaliteet



Tallinna Vesi pakub veeteenust ligi kolmandikule kogu Eesti elanikkonnast. Teadvustame endale suurt vastutust, mis kaasneb kvaliteetse joogivee toimetamisega iga tarbi-

jani. Joogivee kvaliteet mõjutab kõigi meie tarbijate, sh koostööpartnerite ja investorite elukvaliteeti ja tervist, mistõttu on kvaliteetse vee katkematu jõudmine tarbija kraani meie tegevuse põhieesmärk. Vee kvaliteedi tagamiseks teostatame torustike läbipesu, jälgime puhastusjaamast väljuva vee kvaliteeti ning võtame regulaarselt proove ka tarbija kraanist.

Joogivee kvaliteedile kehtivad ranged seadusest tulenevad nõuded. Kvaliteet peab vastama sotsiaalministri määrusele nr 61 "Joogivee kvaliteedi- ja kontrollnõuded ning analüüsi-meetodid", mis lähtub Eesti Vabariigi veeseadusest ning Euroopa Liidu joogivee direktiivist 98/83/EÜ. Määrust uuendati 2019. aasta septembris ning muude muudatuste hulgas suurendati ka jääkkloori piirväärtusi, et vee kvaliteeti veelgi kaitsta.

Lisaks seadusest tulenevatele nõuetele oleme Tallinna linnaga sõlmitud Teenuslepingus kokku leppinud täiendavad kvaliteedinõuded. Vee kvaliteedi osas oleme saavutanud neid nõudeid ületavad tulemused, mis tagavad kõikide klientide jaoks kvaliteetse joogivee. Kõik analüüsitulemused on avalikud ning ettevõtte kodulehel huvilistele kättesaadavad.

Vesi	2021	2020	2019	2018	2017
Tarbija kraanist võetud veeproovide vastavus nõuetele	99,61%	99,71%	99,04%	99,93%	99,93%
Lekete osakaal veevõrgus	15,00%	12,42%	12,97%	13,71%	13,82%
Keskmine veekatkestuse kestus kinnistu kohta, tundides	3,30	2,93	2,99	3,27	3,14

Veekvaliteedi kontroll toimub vastavalt joogivee kontrollikavale, mis on kinnitatud Terviseameti poolt. Tallinnas on ligikaudu 120 proovivõtukohta, sealhulgas lasteaiad, koolid ja muud asutused, mis on jaotatud ühtlaselt üle kogu teeninduspiirkonna. Kontrollikavas on määratletud nii proovivõtukohad, proovivõtmise sagedus kui ka analüüsitavad parameetrid. Proove võetakse toor-veest (Ülemiste järv koos valgalaga ja põhjavesi), puhastusprotsessist ning tarbija kraanist.

Joogivee kvaliteet Tallinnas püsib kõrgel tasemel – 2021. aastal vastasid kliendi kraanidest võetud proovid 99,61% ulatuses kõigile nõuetele (2020: 99,71%). 2021. aastal võtsime teeninduspiirkonnast kokku 3 058 proovi (2020: 3 099). Ühtlaselt kvaliteetse kraanivee tagavad üle kogu teeninduspiirkonna veevõrgul tehtavad arendus- ja hooldustööd.

Ettevõttel on eraldiseisev laborite üksus, mis on alates 2001. aastast akrediteeritud Eesti Akrediteerimiskeskuse poolt. Laborite üksus koosneb Ülemiste veepuhastusjaamas asuvast vee- ja mikrobioloogialaborist ning Paljassaare reoveepuhastusjaamas paiknevast heitveelaborist. Veeanalüüse teostatakse ettevõtte vee- ja mikrobioloogialaboris, mis on ühtlasi

üks Eesti suuremaid veelaboreid. Analüüsitulemuste kvaliteedi tagavad nii atesteeritud proovivõtjad, akrediteeritud kvaliteedijuhtimissüsteem (ISO 17025), kaasaegne aparatuur kui ka professionaalne personal, kes võimaldab meil pakkuda mitmeid teenuseid ka väljapoole ettevõtet.

Meie laborid osalevad igal aastal mitmetel Eesti sisestel ja rahvusvahelistel laborite pädevuskatsetel. 2021. aastal said kõik 125 esitatud analüüsitulemust pädevuskatsete korraldajalt positiivse hinnangu ehk õnnestusid 100%-liselt. 2021. aastal ja ka varasematel aastatel saavutatud tulemused annavad kinnitust, et meie laborid pakuvad usaldusväärset ja professionaalset teenust.

Sõltumatut järelevalvet vee kvaliteedi üle teostavad Terviseameti Põhja Talitus ja Tallinna Vee-ettevõtjate Järelevalve Sihtasutus. Laborite tööd kontrollib Eesti Akrediteerimiskeskus.

Meie vee- ja heitveelaborid teostavad aastas umbes 142 000 analüüsi, millest ligikaudu 2/3 moodustavad keemilised ja mikrobioloogilised joogivee analüüsid ning 1/3 keemilised heitveeanalüüsid.

KESKKOND

Keskkonnavalade nõuetelevastavus

Varustame oma kliente puhta joogiveega ning kogume ja puhastame reovee, mille suunamine seejärel ohutult tagasi keskkonda. Hoolime ja hoolitseme looduslike veevarude eest, millest otseselt sõltume. Seepärast anname endast parima, et kasutada neid varusid säästlikult ning panustada keskkonna heaolusse.

Oleme kõige reguleeritud vee-ettevõtte kogu Eestis. Selleks, et tagada vee-ettevõtete jaoks kehtestatud keskkonnavalade nõuete täitmine, peab meie tegevus vastama nii Euroopa Liidu, riiklike kui ka kohalike omavalitsuste keskkonnavalade õigusaktidega kehtestatud nõuetele. EL-i tasandil tähendab see vastavust eelkõige Euroopa Nõukogu vee raamdirektiivile 2000/60/EÜ. Riiklikul tasandil tuleb tagada vastavus veeseadusele, ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni seadusele, keskkonnaseadustiku üldosa seadusele, keskkonnavastutuse seadusele, keskkonnaseire seadusele, jäätmeseadusele, kemikaalseadusele ja välisõhu kaitse seadusele ning nende seaduste alusel kehtestatud alamaktidele. Kohalikul tasandil tuleb meil täita erinevaid kohalike omavalitsuste poolt kehtestatud eeskirju ning nõudeid nii Tallinnas kui ka lähialdades. Sellest tulenevalt on meie kui ettevõtte igapäevategevuste keskkonnamõju üsna hästi kaardistatud ja hallatud.

Tegutseme vastavalt meile väljastatud keskkonnavalades sätestatud tingimustele ning järgime Keskkonnaameti poolt tehtud ettekirjutusi. AS-ile Tallinna Vesi on väljastatud 7 keskkonnakaitsele, mis reguleerivad vee erikasutust, õhku paisatavate heitmeid ja jäätmekäitlust.



Oma põhitegevuste jätkamiseks kasutame paratamatult ressursse, mis mõjutavad keskkonda. Ettevõtte põhitegevus sõltub suurel määral elektrienergiast. Püüame muuta oma energiakasutust tõhusamaks, näiteks kasutades kohaliku soojusenergia tootmiseks võimalikult palju reoveesette kõrvalsaadusena tekkivat biogaasi. Välisõhusaaste vähendamiseks keskendume Ülemiste ja Paljassaare puhastusjaamade katlamajast õhku paisatavate saasteainete, nagu lämmastikdioksiidi, süsinikoksiidi, lenduvate orgaaniliste ainete ja CO₂ ehk kasvuhooonegaasi koguste vähendamisele.

Alates 2021. aasta oktoobrist kasutame ainult taastuvatest energiaallikatest toodetud elektrit, vähendades seeläbi oluliselt ettevõtte süsiniku jalajälge. 2021. aasta kohta valmib ka ettevõtte kasvuhooonegaaside jalajälje audit, mille alusel koostame 2022. aasta lõpuks kava keskkonnamõjude veelgi suuremaks vähendamiseks ning mis laetakse üles ettevõtte koduleheküljele 2022. esimeses pooles.

Täpsem ülevaade meie keskkonnavaladest tulemustest on esitatud ettevõtte keskkonnavaruandes,

mis on leitav Tallinna Vee kodulehelt. 2021. aasta keskkonnavaruande valmib 2022. aasta I poolaastal ja lisatakse samuti ettevõtte kodulehele. 2021. aastal ei tuvastatud ühtegi keskkonnavalade nõuete mittevastavust.

Säästlik veekasutus



Jätkusuutliku teenuse tagamise vältimatu eeldus on piisava toorveevaru ja -kvaliteedi olemasolu järves. Tallinna elanike joogiveega varustamiseks vajaminev vesi ammutatakse selle looduslikust keskkonnast. Tallinna Vesi varustab oma kliente pinna- ja põhjaveeallikatest pärineva joogiveega. Peame oluliseks kasutada veevarusid säästlikult ja pidevalt suurendada veekasutuse tõhusust.

Põhjaveevadud on piiratud ning aeglaselt taastuv loodusressurss, mistõttu oleme vee jätkusuutlikumaks kasutamiseks järkjärgult vähendanud põhjavee osakaalu joogiveetootmises. Seetõttu tarbib vaid umbes 10% elanikest joogiveeks kohalikku põhjavett ning 90% joogiveest toodetakse pinnaveest. Sel põhjusel ei ole ka Ülemiste järv kui tallinlaste põhiline joogiveeallikas avalikult kasutatav veekogu.

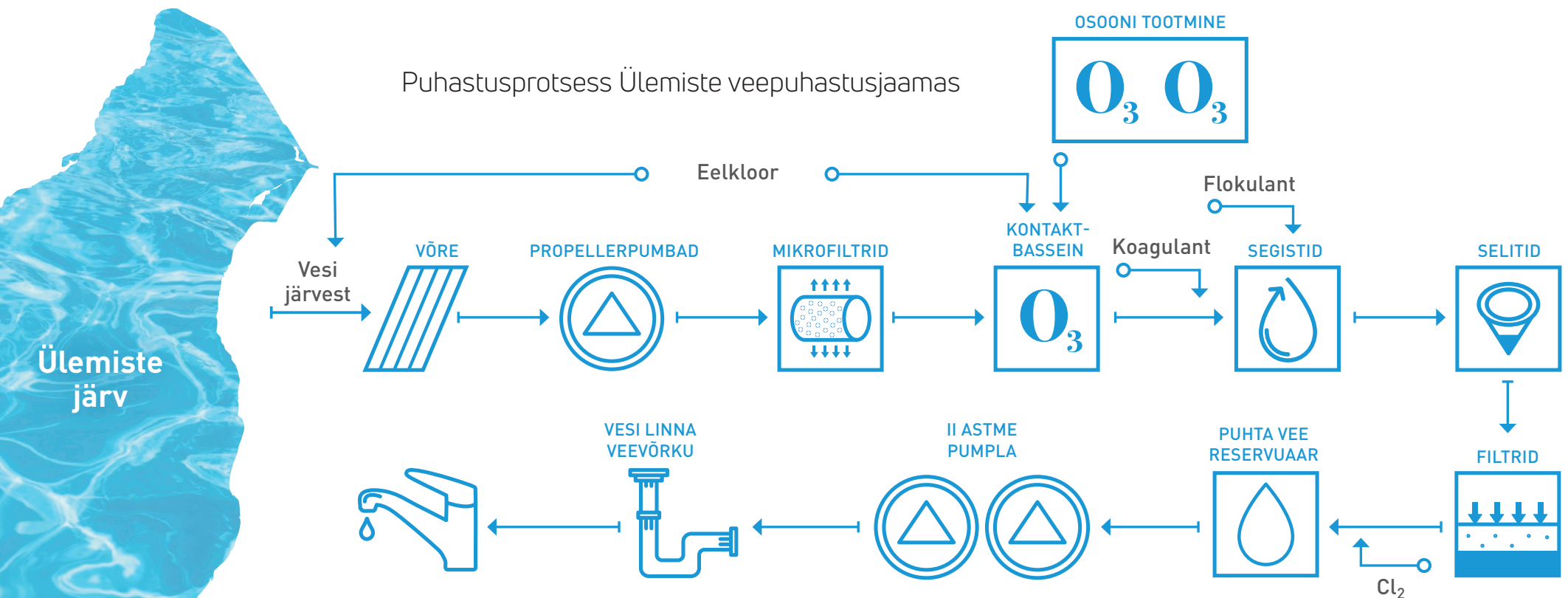
Pinnaveevõtt: 25 850 tuhat m³ (2020: 25 241 tuhat m³)
Põhjaveevõtt: 2 954 tuhat m³ (2020: 2 734 tuhat m³)

Piisava veevaru olemasolu kindlustamiseks on Ülemiste järvel ulatuslik pinnavee-haardesüsteem, mille

kaudu on ka veevaesel ajal võimalik järve vett juurde juhtida. Pinnaveehaare hõlmab endas u 1 800 km² suurst ala. 2021. aastal tootis veepuhastusjaam ja suunas veevõrku keskmiselt 68 000 m³ vett päevas (2020: 66 400 m³). See kogus on püsinud aastate jooksul üsna stabiilsena. Keskmine tarbitav veekogus ühe elaniku kohta ööpäevas kasvas mõnevõrra ning

jõudis Tallinnas ja Saue (Tallinna Vee põhiteeninduspiirkonnas) 98,6 liitrini (2020: 98,2 l). Võrreldes COVID-eelse perioodiga veedavad inimesed oma vaba aega rohkem kodus. Äripindadel nagu kontorites, hotellides, spaades ja spordiklubides tarbitakse mõnevõrra vähem vett kui varem, seega võib öelda, et keskmine veetarbimine inimese kohta ei ole oluliselt muutunud.

Peame oluliseks kasutada veevarusid säästlikult.



Ühe osana oma püüdlustest jätkusuutliku veekasutuse suunas keskendume lekete arvu vähendamisele veetorustikus. Suur veelekete osakaal tähendab ettevõttele suuremat vee- ja energiakulu, mille mõju laieneb nii looduskeskkonnale kui ka ettevõtte kasumlikkusele. Seetõttu on üks meie olulisemaid eesmärke hoida veelekked ehk puhta vee kaod veetorustikus minimaalsel tasemel. Lekete osakaalu vähendamine torustikus kahandab vajadust vee ammutamise järele looduslikest veeallikatest ning sellega kaasnevat võimalikku pinnase erosiooni. Lisaks keskkonnasäästlikkusele vähendab lekete väiksem osakaal ka ettevõtte kulusid, sest vähenevad puhta vee kaod.

Kui paarikümne aasta eest ületas lekete osakaal 35%, siis 2021. aastal jäi veelekete osakaal 15,00% juurde (2020: 12,42%). Selle põhjuseks oli peamiselt suurem hulk varjatud lekkeid, mille avastamine võttis kauem aega, ning läbi aasta valitsenud erandlikud ilmastikutingimused. Lekete vähendamiseks oleme soetanud lekete kiiremat avastamist võimaldavaid seadmeid ja suurendanud kaugseire osakaalu. Lekete osakaalu aitab vähendada nende võimalikult kiire avastamine ja likvideerimine ning pidev ennetustöö.

Puhastatud heitvee kvaliteet

Lisaks säästlikule veekasutusele on meil oluline roll ka Läänemereäärse loodus- ja elukeskkonna parandamisel. Seetõttu kogume kokku ja puhastame reovee, mille suuname seejärel ohutult tagasi keskkonda. Puhastame Paljassaare reoveepuhastusjaamas Tallinnast ja selle lähiümbrusest jaama juhitud reoveed. Paljassaare reoveepuhastis on puhastusmeetodina kasutusel aktiivmudaprotsess ning kogu puhastusprotsess koosneb kolmest etapist: mehaaniline, bioloogiline ja keemiline puhastus. Lämmastikuärastuse tõhustamiseks on kasutusel biofilter, mille töö põhineb denitritseerivate bakterite toimel.



Merre juhitava puhastatud heitvee kvaliteet mõjutab otseselt merekeskkonda ning on seetõttu otseselt ja/või kaudselt oluline aspekt kõikide meie huvigruppide

jaoks. Oleme võtnud sihiks vähendada negatiivset keskkonnamõju, säilitada kõrge kvaliteet ja saavutada tulemused, mis ületavad Läänemerele juhitud puhastatud heitveele seatavaid kvaliteedinõudeid.

2021. aastal puhastasime ja suunasime Läänemerele 48,2 miljonit m³ reovett (2020: 52,5 miljonit m³).

Merre juhitava heitvee kvaliteedinõuded on sätestatud õigusaktide ja vee-erikasutusloaga. Puhastusprotsessi tõhususe ja heitvee kvaliteedi hindamiseks jälgitakse reoainete sisaldust puhastusjaama sisenevas reovees ja sealt väljuvas heitvees. Heitveelabor analüüsib reoveepuhastuse erinevatest etappidest võetud proove. Saadud info võimaldab meil täiendavalt tõhustada puhastusprotsessi ja parandada heitvee kvaliteeti.

Paljassaare reoveepuhastusjaama puhastusprotsessi efektiivsus ületas 2021. aastal õigusaktides sätestatud nõudeid kõikide näitajate osas:

	Nõue	2021	2020
BIOLOOGILINE HAPNIKUTARVE (BHT)	80%	98%	98%
Keemiline hapnikutarve (KHT)	75%	92%	88%
Hõljuvained	90%	97%	98%
Üldlämmastik (N _{üld})	80%	87%	86%
Üldfosfor (P _{üld})	90%	94%	92%
Naftasaadused	75%	98%	90%

Meie tegevus sõltub suurel määral ilmastikuoludest. Näiteks sõltub ilmastikust puhastusjaama siseneva vee hulk ja kvaliteet, reovee näitajad ning puhastusprotsessides vajamineva elektrienergia ja kemikaalide kogus. Seetõttu kujutavad äärmuslikud ilmastikuolud endast suurt väljakutset, sest võivad meie tegevust märkimisväärselt mõjutada. Kõige olulisemalt mõjutavad ettevõtte tegevust, aga ka meie huvigruppe (sh töötajaid, kogukonda, kliente ja avalikkust) sellised ekstreemsed ilmastikuolud nagu näiteks tugevad valingvihmad. Valingvihm ja sellega kaasnevad äkiliselt suurenenud sademeveekogused võivad põhjustada üleujutusi ning kanalisatsiooni- ja sademeveesüsteemi lühiajalist suutmatust vett vastu võtta. Peale selle võib kaasneda ka reoveepuhastusjaama suutmatus võtta korraga vastu ja/või puhastada täielikult nii suurt hulka reovett. Sellistes olukordades oleme aeg-ajalt sunnitud laskma merre reovett või avama suuremate kahjude vältimiseks avariiväljalasud ja juhtima merre tugevalt lahjendatud reovett.

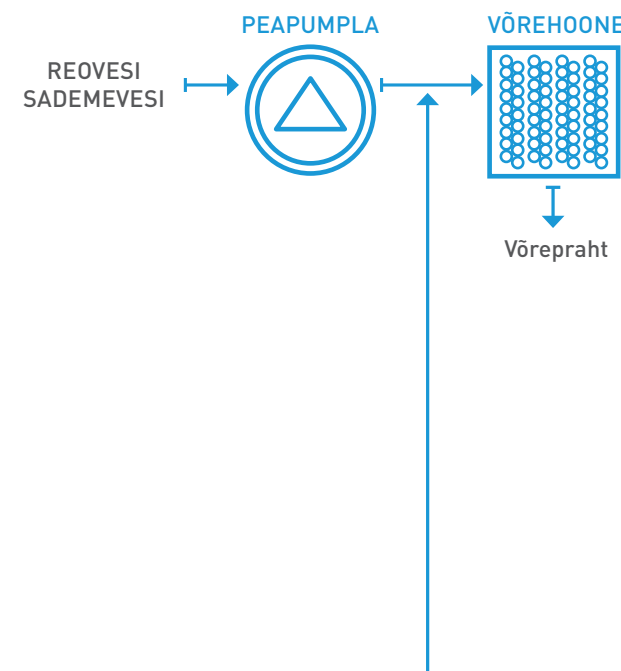
2021. aasta jooksul olime 7 korral (2020: 6 korral) sunnitud suuremate kahjude vältimiseks lühiajaliselt avama peapumpla avariiväljalasud. Neil kordadel juhti merre

kokku 288 tuhat m³ (2020: 234 tuhat m³) sademeveega vähemalt vahekorras 1:4 lahjendatud reovett.



kanalisatsioonisüsteemi väljaehitamine, mis võimaldab juhtida sademevee otse suublasse ja suunata reoveepuhastusjaama üksnes reovett.

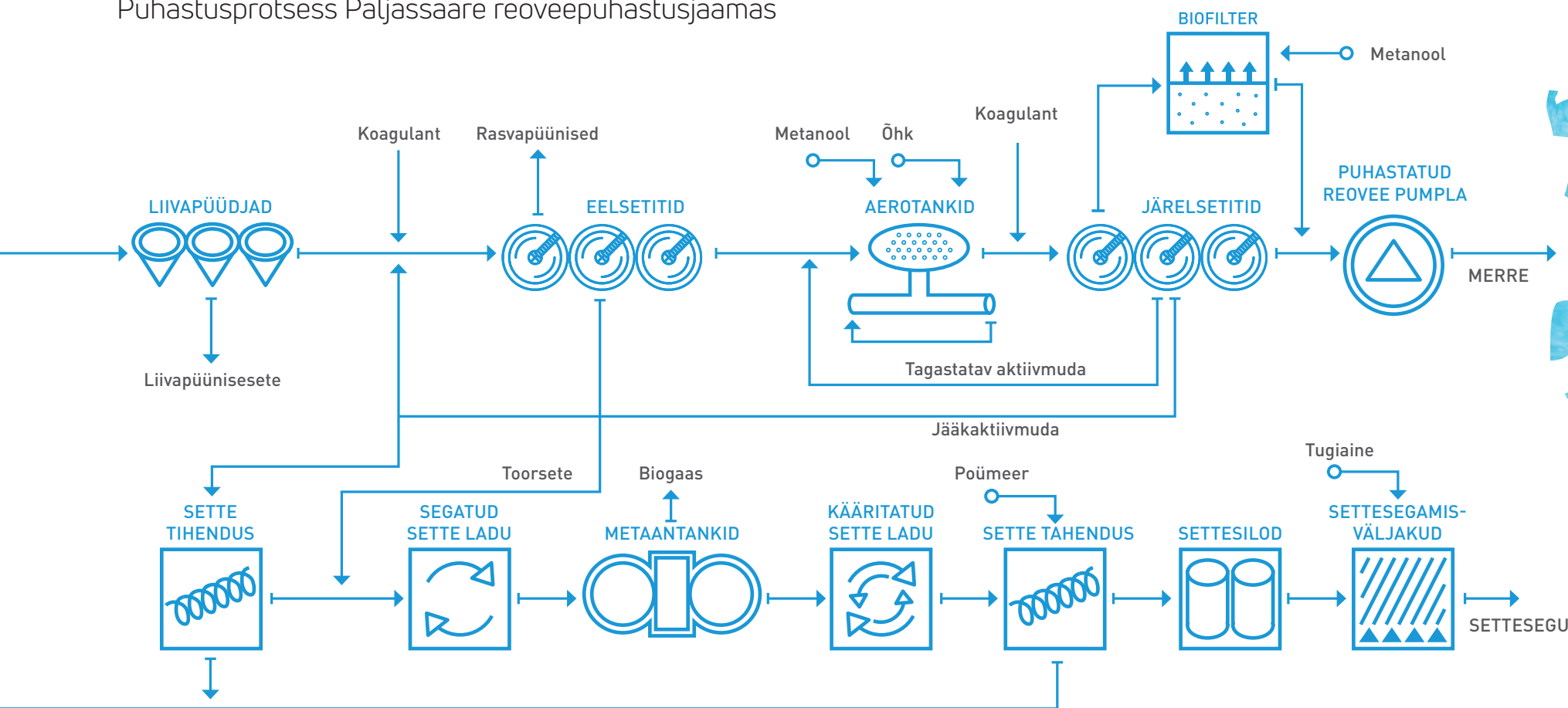
Järgnevateks aastateks on kavandatud mitmed investeeringud, mille eesmärk on tagada täiendav töökindlus ja vähendada reostusjuhtumite ohtu tulevikus. 2021. aastal viisime lõpule Paljassaare reoveepuhastusjaama mehaanilise puhastusetaapi rekonstrueerimise. Suuremahuliste ehitustööde käigus uuendati reoveepuhastuse esimese ja ühtlasi kõige tähtsama puhastusetaapi rajatise ja seadmeid. Tegemist oli ettevõtte viimase kümnendi suurima investeeringuga reoveepuhastusse. See võimaldab säilitada merre juhitava heitvee suurepärase kvaliteeti, hoida Läänemerd puhtana ning tagada pealinlastele töökindel ja tõhus reoveepuhastus.



Reovesi	2021	2020	2019	2018	2017
Kanalisatsioonitorustike ummistuste arv	524	463	532	603	654
Kanalisatsioonitorustike purunemiste arv	71	80	103	88	135
Reoveepuhastusjaamast välja juhtiva heitvee vastavus keskkonnanõuetele	100%	100%	100%	100%	100%



Puhastusprotsess Paljassaare reoveepuhastusjaamas



EESMÄRGID: TOOTMISTULEMUSED

Tootmiseesmärgid 2021

Reoveepuhastuse investeeringute (põhiprojektid: mehaaniline puhastus, pumbavahetus, peapumpla šahti rekonstrueerimine) õigeaegne ja ilma kaasnevate reostusjuhtumiteta teostamine. Indikaator: 0 reostusjuhtumit; põhiprojektid on teostatud õigeaegselt.	Saavutatud
Lekete osakaal veevõrgus. Indikaator: lekete osakaal $\leq 13,00\%$.	Saavutamata
Keskkonnalubadest tulenevate nõuete täitmine. Indikaator: 0 mittevastavust.	Saavutatud
Veekvaliteet veevõrgus. Indikaator: $\geq 99,6\%$ ulatuses nõuetelevastav.	Saavutatud

Tootmiseesmärgid 2022

Puhta vee tootmiseks (omatarve) kasutatud vee koguse vähendamine 150 tuhat m ³ vähem kui 2021. a	946 000 m ³
Torustike rekonstrueerimine on lõpetatud vastavalt plaanile ja eelarve piirides	≥ 16 km
Reoveepuhastusjaamas oma elektri tootmine	Koostootmisjaam on paigaldatud ja töös hiljemalt 4. kvartali lõpuks
Veekvaliteet veevõrgus	$\geq 99,6\%$

MEIE KLIENDID

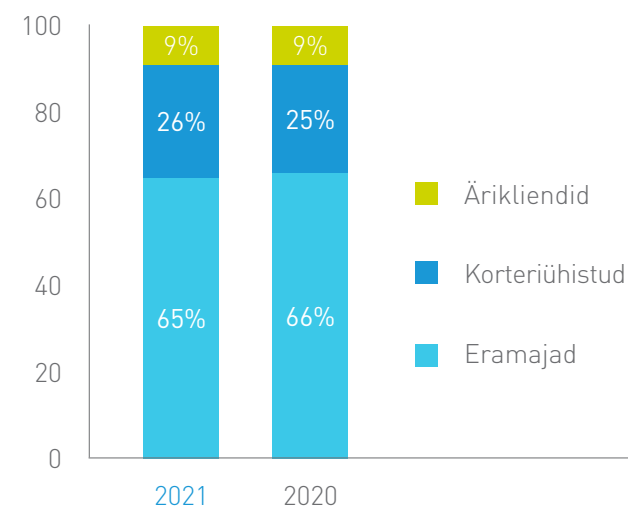
Pakume vee- ja kanalisatsiooniteenuseid enam kui 23 900 lepingulisele kliendile ja ligikaudu 470 000 lõpptarbijale Tallinnas ning selle lähiümbruses. Seega vastutame selle eest, et pea kolmandikule Eesti elanikest oleks tagatud kindel ja kvaliteetne vee- ja kanalisatsiooniteenus. Aastate jooksul on ettevõtte kliendigrupid püsinud suhteliselt muutumatuna.

Hea klienditeenindus põhineb kliendi vajaduste mõistmisel, probleemide ennetamisel ning asjatundlikul nõustamisel. Samuti on oluline kaebuste kiire ja oskuslik lahendamine ning igas olukorras kliendile

nõustavaks partneriks olemine. Soovime, et kliendid usaldaksid meid ja meie teenust.

Meie klienditeeninduse vastutustundlikkus väljendub eelkõige kolmes aspektis: proaktiivne suhtlus, kaebuste ja probleemide pidev jälgimine ning kindlad lubadused seoses teenuse tagamise ja informatsiooni jagamisega. Meie arenduspõhimõtted keskenduvad ka klientide elu lihtsamaks ja mugavamaks muutmisele. Sellega seoses soovime uuendada ja automatiseerida olemasolevaid süsteeme, kuid teisalt toetada neid kliente, kes ei kasuta IT-vahendeid ega mobiiltelefoni.

Kliendigrupid



Klientide rahulolu nimel püüame alati pidada sammu uusimate tehnoloogiatega ja olla valmis suhtlema erinevate meediakanalite kaudu. 2021. aastal uundasime oma iseteeninduskeskkonda, muutmaks seda klientide jaoks veelgi kasutajasõbralikumaks. Samuti tegime ettevalmistusi, et sulgeda kõik muud veenäidu teatamise kanalid peale meie iseteeninduskeskkonna, selleks et automatiseerida veenäidu esitamise protsessi ja tagada kiirem suhtlus.

Oleme kehtestanud unikaalse lubaduste süsteemi, mis näeb ette automaatse rahalise kompensatsiooni

maksmist kliendile iga täitmata lubaduse korral. 2021. aastal rikkusime klientidele antud lubadusi kolmel juhtumil, mis puudutasid 4 klienti (2020: 2 klienti). Kõik lubaduste rikkumised olid seotud joogiveevarustuse mitteõigeaegse taastamisega pärast plaanilist või planeerimata veekatkestust.

Samuti alustasime 2021. aastal kaugloetavate veearvestite paigaldamist. Tarkade arvestitega muutub veemõõtmine täpsemaks ja kaob veenäitude esitamise vajadus. Edaspidi saame teavitada kliente veeleketest proaktiivselt. Samuti võimaldavad

kaugloetavad arvestid teavitada kliente nende hones tekkinud veeleketest. Kogu teeninduspiirkond on planeeritud katta kaugloetavate veearvestitega 2026. aastaks.

Ettevõtte teenuse kvaliteedile annab üldjuhul tagasisidet kliendi pöördumiste hulk – kliendi jaoks märkamatult sujuva teenuse puhul väheneb vajadus ettevõttega ühendust võtta. Võrreldes 2020. aastaga on levinumate küsimustega seotud kliendipäringute koguarv 2021. aastal olnud stabiilne.

MEIE LUBADUSED KLIENTIDELE



Tagame kvaliteetse joogivee

Joogivee kvaliteedi ja survega seotud probleemidele reageerime hiljemalt järgmisel tööpäeval.



Hoiame ümbritsevat keskkonda

Ühiskanalisatsiooni ummistused kõrvaldame hiljemalt 12 tunni jooksul.



Vastame klientide pöördumistele kiiresti

Kliendiinfo telefonile saabunud pöördumistele vastame hiljemalt 2 ja e-kirjaga saabunud pöördumistele hiljemalt 3 tööpäeva jooksul.



Oleme arvelduses täpsed

Veearvesti ebatäpsuse kahtluse korral teostame ekspertiisi ja väljastame otsuse 2 tööpäeva jooksul. Ebatäpse arve korral väljastame parandusarve hiljemalt järgmisel tööpäeval.



Peame kokkulepetest kinni

Planeeritud sulgemiste korral tagame vee lubatud ajal või varem. Avariist tingitud veekatkestuse korral taastame veevarustuse hiljemalt 12 tunni jooksul. Kui meie spetsialistid on kokku leppinud kohtumise, jõuame kohale õigeaegselt.

Klienditeenindus	2021	2020	2019	2018	2017
Kliendikaebuste arv*	31	40**/ (181*)	167*	158*	36
Kliendikontaktide arv veekvaliteedi teemal	317	323	508	258	219
Kliendikontaktide arv veesurve teemal	363	359	478	439	298
Kliendikontaktide arv ummistuste ja sademevee ärajuhtimise teemadel	948	864	1 047	1 043	1 111
Kirjalikele kontaktidele nõutud tähtajaks vastamise %***	98,8%	100,0%	100,0%	100,0%	99,9%
Täitmata lubaduste arv	3	2	141	33	5
Kliendirahuolu-uuringu tulemused (TRI*M indeks)****	61	54	54	53	90
Kontaktide arv kliendi kohta	1,03	1,0	0,8	1,0	1,1
Planeerimata veekatkestusest teavitamine vähemalt 1 tund enne katkestust	98,70%	98,9%	96,2%	95,2%	98,2%

*Kuni 2018. aastani analüüsiti vaid Tallinna klientidelt saabunud kirjalike kliendikaebuste arvu. 2018. aasta näitajas sisalduvad nii kirjalikult kui telefoni teel tulnud kaebused, mis on laekunud tervest ettevõtte tegevuspiirkonnast.

**Alates 2020. aastast on kaebustena liigitatud vaid need juhtumid, mis on sõltunud ettevõttest. Täpniga * tähistatud näitajad lähtuvad samast põhimõttest.

***2013.-2016. aasta tulemused kajastavad näitajat „Kirjalikele kliendikontaktidele vastamine 2 tööpäeva jooksul”.

****2018. aastast rakendab Tallinna Vesi teistsugust TRI*M indeksi meetodikat, mistõttu ei ole tulemus varasemate aastatega võrreldav.

Kliendirahuolu

Peame väga oluliseks süsteemset ning regulaarset tagasiside kogumist oma klientidelt ja tarbijatelt. See aitab meil saada oma tegevusele õiglast hinnangut ning mõista oma tugevusi, aga ka nõrku külgi, millele peaksime edaspidi rohkem tähelepanu pöörama.

Meie jaoks on oluline saada regulaarset tagasisidet oma teeninduse kvaliteedile. Seetõttu küsime klientidelt igakuiselt oma tööle hinnangut. 2021. aastal saime kokku 1 117 kliendilt kogutud tagasiside põhjal keskmiseks hindeks 4,1 palli 5-palli skaalal. Võrdluseks - 2020. aastal kogusime tagasisidet 1 139 kliendilt ja siis kujunes meile antud keskmiseks hindeks 4,1 palli 5-palli skaalal.

Rahulolevate klientide osakaal 2021. aastal oli 84%. Lisaks üldhinnangule annab igakuine tagasisideküsitlus meile head infot kriitiliste juhtumite kohta. 2021. aastal kogusime küsitluse kaudu 90 avatud küsimust või kommentaari. See annab meile väärtusliku sisendi oma teenuse kvaliteedi ja äriprotsesside pidevaks ja igapäevaseks täiustamiseks.

Igakuise tagasisideküsitluse kõrval viime igal aastal läbi ka kliendirahuolu-uuringut. Uuringu põhieesmärk on kaardistada muutused Tallinna Vee kliendisuhete tugevuses ja seda kujundavates tegurites ning saada klientidelt ja tarbijatelt tagasisidet oma tegevuste tulemuslikkuse kohta. 2021. aastal osales uuringus 808 klienti ja 468 lõpptarbijat.

Rahulolu mõõtmine toimub uuringufirma poolt välja töötatud kliendisuhete tugevust iseloomustava TRI*M meetodi alusel, mis võimaldab võrdlust teiste ettevõtetega.

Mudelis vaadeldakse kahte komponenti:

- TRI*M indeks, mis mõõdab kliendisuhete tugevust ja koosneb kahest komponendist: üldine rahulolu ja ettevõtte eristuvus teistest sarnastest kommunaalteenust pakkuvatest ettevõtetest;
- TRI*M maatriksanalüüs, mis toob välja ettevõtte tugevused ja nõrkused.

Läbiviidud analüüsist ilmnes, et võrreldes eelnevate aastatega on lõpptarbijate hinnangud Tallinna Veele tõusnud kõigis kliendisegmentides ja lõpptarbijate seas. 2021. aastal läbiviidud uuringu põhjal kujunes kaalutud keskmiseks TRI*M indeksiks 61. Indeksi kasv tulenes osaliselt asjaolust, et võrreldes teiste kommunaalsektoritega nagu elekter ja küte, tekitab veeteenuse hind hetkel märkimisväärselt vähem emotsioone. Ka üldine kliendirahulolu on tõusnud, ulatudes 83%-ni (2020: 81%).

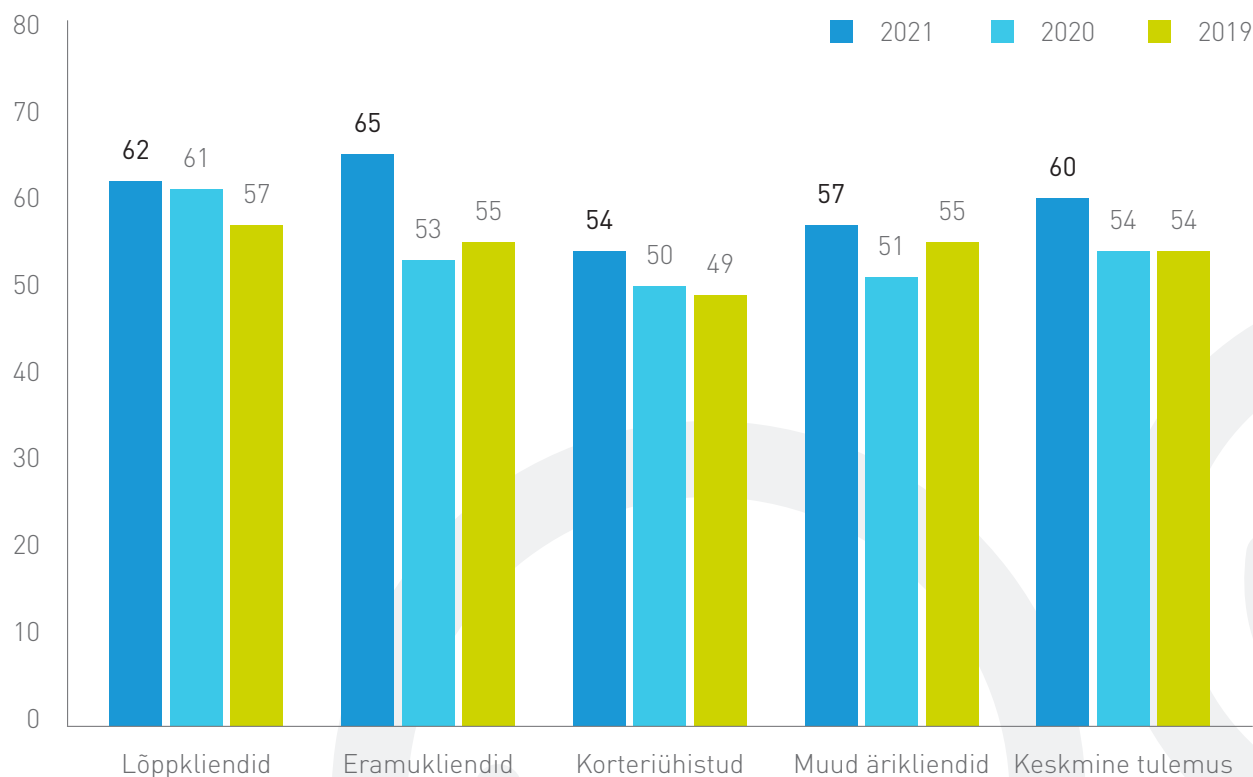
Tugevate kliendisuhete aluseks on kvaliteetne teenus ja katkematu veevarustus. Teenuse kvaliteedile antavad hinnangud on üldiselt väga kõrged, eriti nende hulgas, kes joovad kraanivett. Ka vee kvaliteet, selle selgus ja maitse ning torustike puhtus on meie lõpptarbijate silmis olulised näitajad. Ehkki klientide tagasiside meie teenustele on jätkuvalt hea, näeme vajadust pingutada saavutatud kliendirahuolu hoidmiseks ja kasvatamiseks läbi pakutavate teenuste kvaliteedi ja klienditeeninduse parendamise.

Sarnaselt varasemale mõjutasid meie tööd ka 2021. aastal muudatused, mis tulenesid koroonaviirusega seotud piirangutest, mille tõttu sai toiminguid korda ajada kõige paindlikumalt digitaalsete kanalite kaudu. Muutunud olukord mõjutas rohkem kliente, kes olid varem harjunud lepingute ja arveldustega seotud küsimustes klienditeenindusse kohale tulema. Näeme probleemikäsitlust ja ennetavat teavitustööd klientide suunal esmaste arenduskohtadena.

Jätkame elektroonilise kliendiinfokirja väljaandmist, milles käsitleme teemasid, mille kliendid ise on regulaarselt ettevõttele antavas tagasisides välja toonud. Jätkame ka klientidele mõeldud digitaalsete

suhtlus- ja infovahetuskanalite arendamist. 2021. aastal valmisid mitmed IT-arendused, mis suurendavad iseteeninduskeskkonna töökindlust ja mugavust.

Klientide ja lõpptarbijate rahulolu aastatel 2019-2021



EESMÄRGID: KLIENDID

Klienditeeninduse eesmärgid 2021

≤ 900 korduvat kliendikontakti	Saavutatud
Aasta keskmine üldine kliendirahuolu tase ≥ 81%	Saavutatud
≥ 77% veenäitudest esitatud läbi iseteeninduskanalite	Saavutamata
Kliendikaebuste arv ≤ 50	Saavutatud

Klienditeeninduse eesmärgid 2022

Korduvate kliendikontaktide arv	≤ 850
Keskmine kliendirahuolu tase <i>(Kantar Emori poolt laiendatud valimi seas läbi viidud iga-aastase rahulolu-uuringu põhjal)</i>	> 81%
Kaugloetavate veearvestitega varustatud klientide osakaal	≥ 20%
Liitujate rahulolu tase <i>(Kantar Emori poolt liitumislepingu sõlminud isikute seas läbi viidud igakuise rahulolu-uuringu põhjal)</i>	>4,2

KOGUKOND JA AVALIKKUS

Peame oluliseks inimesi, kelle elu meie töö mõjutab. Seetõttu toetame oma kogukonda ja võtame aktiivselt osa kogukonna tegemistest. Meie eesmärk on tõsta elanike keskkonnateadlikkust. Selleks pakume tasuta keskkonnateemalisi harivaid õppematerjale ja -programme.



Sponsorlusstrateegia

Sponsorlusotsuste tegemisel peame silmas järgmisi põhimõtteid:

- **Mõjuala.** Tallinna Vee sponsorlus keskendub tegevustele ettevõtte põhitegevuspiirkonnas Tallinnas ja selle lähialdades.
- **Seos põhitegevusega.** Panustame projektidesse, mis on tihedalt seotud meie põhitegevusega, st vee- ja kanalisatsiooniteenuse pakkumisega.
- **Töötajate kaasamine.** Kaasame Tallinna Vee töötajaid võimalusel ettevõtte sponsorlustegevusse, et nad oleksid meie algatustega hästi kursis.
- **Süsteemne lähenemine ja järjepidevus.** Tallinna Vesi toetab järjepidevalt samu valdkondi ja projekte, et luua sponsorluspõhimõtetele süsteemsust ja selgust. Otsustusprotsess on kandidaatidele põhjendatud ja läbipaistev.

Tallinna Vesi toetab peamiselt algatusi, mis on seotud keskkonnahariduse ja kohaliku kogukonnaga või vähemate võimalustega inimestega.

Keskkonnaharidus



Meie tegevus on tihedalt seotud ühe olulisema loodusressursi – veega. Oleme teadlikud mõjust, mida me looduskeskkonnale avaldame, ja püüame oma keskkonnajalajälge vähendada. Oma sponsorlustegevuses pühendume sellele, et harida kogukonda veega seotud keskkonnaküsimustes ning seeläbi suurendada noorte teadlikkust.

Kui veel kümnekonna aasta eest, 2011. aastal, jäi kraanivett vaid 48% elanikkonnast, siis 2021. aasta lõpuks oli kraanivee joojate osakaal 89% (2020: 91%). 2021. aastal viisime läbi teavituskampaania „Veen-dumus“, mille käigus said koolinoored võimaluse luua oma reklaam, et veenda vanemaid, sõpru ja kaasõpilasi selles, et kraanivett juues saab teha head nii keskkonnale, oma tervisele kui ka rahakotile. Meie eesmärk oli tõsta teadlikkust põhjustest, miks eelistada kraanivett pudeliveele.

Tallinna Vesi koostab ja jaotab õppematerjale laste- aedadele ja koolidele. Tavaliselt pühendavad meie töötajad igal aastal oma aega, et anda lasteaedades ja koolides külastunde.

COVID-19 leviku tõttu ei saanud me 2021. aastal läbi viia nii palju keskkonnateadlikkust edendavaid algatusi, kui kavatsesime. 2021. aastal õnnestus meil korraldada 150 kuulajale kaks veeteemalist video-seminari. Samuti osalesime oma õppematerjalidega Tallinna Vanalinna Päevadel. Jätkame oma mitmekülgsede keskkonnateadlikkust edendavate tegevustega niipea, kui see taas võimalikuks osutub. 2021. aastal valmisid ka digitaalsed harivad videod, mille eesmärk on edendada keskkonnateadlikkust laste ja noorte seas. Jagame neid materjale lasteaedadele ja koolidele iseseisvaks kasutamiseks õppetundides.

Tallinna Vesi aitab ka ürituste korraldajatel julgustada oma külastajaid jooma kraanivett, pakkudes neile sõnumi levitamiseks erinevaid plakateid ja materjale.

Kohalik kogukond

Tallinna Vesi toetab kogukonnaalgatusi, pakkudes avalikele sündmustele veepaake. 2021. aastal jätkasime tasuta joogivee pakkumist mitmetel spordi- ja kogukonnaüritustel. Osalesime kokku enam kui 40 üritusel, sealhulgas näiteks Stamina korraldatud tervisejooksu- ja kõnnisarja üritustel, Võimemisperol, Tallinna Spordi- ja Noorsooameti korraldatud noortefestivalidel, Investeerimisfestivalil ja paljudel teistel üritustel.

Samuti avame koostöös Tallinna linnaga avalikke joogiveekraane nii väli- kui siseruumides, et muuta kraanivesi avalikus linnaruumis paremini kättesaadavaks. 2021. aastal avasime üle Tallinna linna 12 uut veekraani, millest 6 paigaldati ratta- ja kõnniteede ning terviseradade äärde. Ettevõtte on seadnud eesmärgiks paigaldada lähiaastatel pealinna veelgi rohkem avalikke veekraane, et tagada kraanivee kättesaadavus.

Oleme valinud väikese hulga projekte ja organisatsioone, keda toetame iga-aastaselt annetusega. Kutsume ka oma töötajaid ühiskonnale tagasi andma, võimaldades meeskondadel pühendada ühe päeva aastas heategevusele.

2021. aastal jätkasime ka kogukonna toetamist laiemas mõistes, pakkudes oma tuge mitmetele organisatsioonidele ning osaledes heategevusprojektides ja tänuväärtustades ettevõtmistes nagu:

- aastatepikkune koostöö Eesti Invaspordi Liiduga;
- abi puuetega laste jaoks loodud Tallinna Lasteaiale Õunake;
- annetus SA-le Lapsepuue ja MTÜ-le Vaprusehelmed;
- panustamine SPIN-projekti, mille eesmärk on arendada ja tugevdada noorte sotsiaalseid ja enesejuhtimisoskusi ning pakkuda noortele arenguvõimalusi ja naudingut sportlike eluviiside kaudu.

TÖÖTAJAD

Tallinna Vee missioon on luua puhta veega parem elu. Seda missiooni järgivad oma tööülesandeid täites kõik meie töötajad. Selleks, et meie töötajad saaksid edukalt ellu viia ettevõtte missiooni, loome toetava töökeskkonna ja pakume häid töötingimusi. Väärtustame oma töötajaid kõrgelt ja soovime olla hinnatud tööandja. Sotsiaalselt vastutustundliku ettevõtte väärtustame ja arendame oma töötajaid, pakkudes neile uusi väljakutseid ning rakendades samal ajal süsteemselt järelkasvu planeerimise tegevusi. Poliitikad, millest meeskonna juhtimisel lähtutakse, on leitavad ettevõtte kodulehel.

2021. aasta lõpu seisuga töötas Tallinna Vees ning tütarettevõttes Watercom ühtekokku 331 inimest (2020: 333). 96,7% neist töötas täiskoormusega ja 3,3% osakoormusega (2020: vastavalt 95,8% ja 4,2%). Enamik töökohti paiknes Tallinnas.

Usume, et töötajate kaasamine otsustusprotsessi on väga oluline selleks, et nad oskaksid ettevõtet selle arengus toetada ja mõistaksid selle olulisust. Meil töötab erinevas vanuses ja rahvusest töötajaid, kes teevad väga erineva iseloomuga tööd, mille juures erinevad veel mitmed muudki tegurid. See tähendab, et peame töötajateni jõudmiseks, nende kaasamiseks ja kuulamiseks olema leidlikud ja paindlikud. Selleks kasutame mitmeid võimalusi ja kanaleid, nagu näiteks juhtkonna liikmete kohtumised töötajatega, infotahvlid, kohtumised MS Teams keskkonnas, siseveeb, infokirjad, meeskonnaüritused ning kord kvartalis ilmuv siseleht.



Meie töötajad on ettevõttele lojaalsed. Pikima staažiga töötaja on olnud ettevõttes 57 aastat (2020: 56 aastat). Ettevõtte töötajate keskmine tööstaaž on 10,7 aastat (2020: 10,4 aastat). Tööjõu voolavus (omal soovil lahkujate osakaal) suurenes 2021. aastal, tõustes 10,2%-ni (2020: 5,7%). Kõikidelt ettevõttest omal soovil lahkuvatelt töötajatelt uuritakse nende lahkumise põhjuse kohta. Üks sagedamini mainitud põhjustest on siinkohal töötajate kasvav mobiilsus, mis seondub näiteks elukohavahetusega, õpingute alustamisega, tasupakkumistega vms. Tööjõu voolavus oli 17,7% (2020: 12,3%).

Vaatamata viimastel aastatel suhteliselt stabiilsena püsinud töötajate arvule on meie töötajate keskmine vanus suhteliselt kõrge – 46 aastat (2020: 45 aastat). Seetõttu tuleb meil tähelepanu pöörata nii tööhõivele kui järelkasvu koolitamisele. Kontserni töötajad jagunevad vanuse põhjal järgmiselt:

Töötajate vanusegrupid	<30-aastased		31-50-aastased		>50-aastased	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Juhatus	0	0	3	2	0	1
Tippjuhtkond*	0	0	10	8	0	1
Juhtkond	1	0	25	28	4	4
Kõik töötajad	49	54	157	159	125	120

*Sealhulgas juhatus

Töötajate sooline jagunemine	Koguarv		Naised		Mehed		Naisi/Mehi	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Juhatus	3	3	1	1	2	2	33%/67%	33%/67%
Tippjuhtkond*	11	9	5	4	6	5	44%/56%	44%/56%
Juhtkond	32	32	14	14	18	18	43%/57%	44%/56%
Kõik töötajad	331	333	92	92	239	241	28%/72%	27%/73%

*Sealhulgas juhatus

Võttes arvesse meeskonna mitmekesisust, on eriti oluline järgida võrdse kohtlemise printsiipi nii töötajate värbamisel kui juhtimisel, mis tähendab võimalusel kõikidele võrdse võimaluse andmist. Tagame töötajate õiglase ja võrdse kohtlemise, pakkudes kõikidele samu võimalusi, kui see on konkreetsetes olukorras mõistlik ja teostatav. Meie jaoks on oluline tagada, et kedagi ei diskrimineeritaks tema ea, soo, usu, päritolu, puude, seksuaalse sättumuse, perekonnaseisu või muude asjaolude tõttu. Võrdse kohtlemise tagamiseks oleme sõlminud Veevarustuse ja Kanalisatsiooni Töötajate Ametiühinguga kollektiivlepingu.

Ametiühingusse kuulub küll vähem kui 10% meie töötajatest, kuid lepingus sätestatud kohustused ja hüved laienevad kõikidele meie töötajatele.

Peaaegu kõigil ettevõtte töötajatel on võimalus teenida iga-aastasest tulemustasu. Tulemustasusüsteem on üles ehitatud selgete ja läbipaistvate põhimõtete alusel ning tasu väljamaksmine eeldab konkreetseks aastaks töötajale ja ettevõttele seatud, omavahel tasakaalus olevate eesmärkide saavutamist. Igalt aastalt lepitakse kokku põhitegevusnäitajate eesmärkides – 2021. aastal sõltus 80% (2020: 80%) tulemus-

tasust ettevõtte eesmärkide saavutamisest ja 20% (2020: 20%) töötaja enda eesmärkide täitmisest.

Ettevõttel on selge töötasu arvutamise ja maksmise kord ja põhimõtted, mis tagavad läbipaistva ja süstemaatilise tasustamissüsteemi ning aitavad tõsta töötajate motivatsiooni. 2021. aastal osalesime Fontese palgaturu-uuringus, et võrrelda meie töötajate töötasusid teiste sarnases sektoris ja sarnastel ametikohtadel töötavate töötajate palkadega. Tulemused on meile heaks sisendiks suuna võtmisel.

Pühendumine meeskonnas

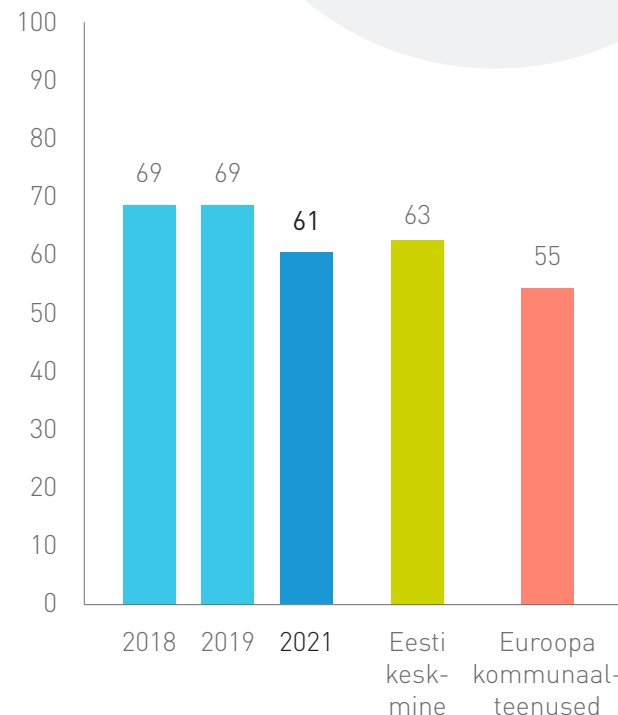
Meeskonnatöös on oluline kahesuunaline suhtlus, mistõttu on töötajate tagasisidel ettevõtte sisekultuuris väga tähtis osa. Sarnaselt varasemate aastatega viisime ka 2021. aastal koostöös Kantar Emoriga läbi põhjaliku töötajate rahulolu-uuringu, mille eesmärk on koguda oma töötajatelt tagasisidet. Uuringust selgub, milline on töötajate töörahulolu ja millised on töötajate väärtushinnangud, mis on ettevõttes hästi ja millised valdkonnad vajavad enam tähelepanu. Töötajate uuring annab hinnangu sellele, kuidas me oma töötajaid juhime ja missuguseid töötingimusi neile pakume.

2021. aastal vastas uuringu küsimustikule 91% töötajatest (2020: 88%), mis annab tunnistust sellest, et töötajad mõistavad nende poolt antava tagasiside olulisust. Töötajate pühendumuse koondnäitaja ehk TRI*M indeks oli 2021. aastal 61, mis jääb mõnevõrra alla Eesti keskmisele tasemele (63).

Töötajate areng ja järelkasv

Töötajate vanuselist struktuuri silmas pidades on meie jaoks ülioluline rakendada järelkasvu planeerimisel süsteemset lähenemist ja panna paika vastavad tegevuskavad. Jätkuvaks arenguks ja tulemuste parandamiseks vajame nii ettevõttespetsiifilisi teadmisi kui ka uut energiat ettevõttesse. Usume, et kõige tugevamad meeskonnad on need, mis on

Töötajate pühendumus (TRI*M indeks)



mitmekesised, kus töötab nii värskete ideedega, äsja kooli lõpetanud inimesi kui suure kogemustepagasiga, vanemaalisi töötajaid. Töötajate oskustest ja professionaalsusest sõltuvad ettevõtte tulemused.

2021. aastal alustasime Tallinna Vee stipendiumprogrammiga, selleks et suurte teadmistega ja kogenud töötajate kõrvale astuks noor ja tarmukas järelkasv. Toetame ettevõtte tegevusega seotud erialade aktiivseid õppureid. Stipendiumprogrammi viisime läbi

kolmes kõrgkoolis ja kolmes kutsekoolis. Valisime koolid ja erialad vastavalt meie ettevõtte vajadustele. Kõrgkoolidest laekus meile kokku 20 avaldust ja kutsekoolidest 13 avaldust. Välja andsime 8 stipendiumi kõrgkoolidesse ja 4 kutsekoolidesse.

2021. aastal jätkasime oma õpipoistele ja praktikantidele suunatud järelkasvuprogrammi. See võimaldab kaasata noori ettevõtte tegemistesse juba õpingute ajal ning pakkuda neile väärtuslikke töökogemusi ja arenguvõimalusi. Programmi raames läbis meie juures praktika 8 noort, kellest 3 jäid peale praktika-perioodi meie juurde ka edasi tööle.

Lisaks kaardistab iga osakond oma kõrge potentsiaaliga töötajad (talendid), kellele pakutakse aastaringset erinevaid, iga-aastase arengueestluste käigus kokkulepitud arendustegevusi. Talendijuhtimise eesmärk on motiveerida, kaasata ja hoida oma töötajaid ning innustada neid veelgi paremale sooritusele.

2021. aasta oli COVID-19 pandeemia tõttu meile kõigile väljakutseks, seda ka uute töötajate meeskonda värbamise osas. Varasemate aastatega võrreldes võib välja tuua, et kandidaatide arv erinevate ametikohtade värbamise lõikes küll kasvas, kuid sobivate kandidaatide arv sealjuures vähenes. Seetõttu kujunes värbamisprotsess sageli keerukaks raskuste tõttu sobilike kandidaatide leidmisel. Järjest keerulisem on leida tööturult insener-tehniliste teadmistega inimesi ja ka oskustöölisi erinevatele ametikohtadele. Kandidateerijate palgaootus liigub tõusvas joones ja

kerkib aina enam ülespoole, mistõttu on raske leida ettevõttesse uue kompetentsiga välist tööjõudu.

Kõikide vabade töökohtade täitmiseks korraldatavad konkursid on avalikud, kuid lisaks sellele teavitame tööpakkumistest alati ka ettevõttesiseselt. Toetame igati töötajate arengut ja pakume karjäärivõimalusi ettevõttes. Julgustame oma töötajaid pidevalt arenema ja toetame töötajate meeskondadevahelist liikumist. Positiivsena võib välja tuua, et sagenenud on ettevõttesisesed kandideerimised ja valituks osutumised. 2021. aastal leiti järeltulija 26 ametikohale just ettevõttesiseselt (2020: 7), sealjuures 9 neist liikusid ametipositsioonil järgmisele tasemele.

Kõikide ettevõtte töötajatega (100%) peetakse iga kalendriaasta alguses tulemusvestlused, mille kindlaks osaks on alati ka töötajate ametialased arenguplaanid. Spetsialistide ja juhtidega viiakse läbi ka vahevestlusi, mis toimuvad juulis-augustis.

2021. aastal toimus kõige rohkem koolitusi tööohutuse valdkonnas – teemadel nagu töökeskkond- ja tervis, ohutus erinevatel töödel, esmaabi ja tuleohutus. Tähtsamatest tööohutusvaldkondade koolitustest võib välja tuua reoveepuhastuse ATEX koolitused ja piiratud ruumis töötamise koolituse meie töötajatele,

kes peavad tööülesandeid täitma piiratud ruumides. Keskmine koolituspäevade arv 2021. aastal oli 2,28 päeva töötaja kohta (2020: 1,48 päeva). Koolitusi mõjutas jätkuvalt ülemaailmne olukord, kus COVID-19 tõttu muutusid koolitused veebipõhiseks ja olid seetõttu töötajatele kergemini kättesaadavad.

2021. aastal jätkasime juhtidele suunatud lühikeste veebikoolituste seeria pakkumisega, kus teemadeks oli näiteks infoturbe teadlikkuse tõstmine, tööõigus, tulemusvestluste läbiviimine jms. Samuti keskendusime vaimsele tervisele ja pakkusime läbipõlemise ennetamise ja hea vaimse tervise hoidmise teemalisi koolitusi. Ka 2021. aasta sügisel toimus juba traditsiooniks saanud juhtidele suunatud koolituspäev, mida tuntakse juhtide sügiskooli nime all.

Lisaks koolitame ja nõustame oma juhte, et nad oskaksid oma meeskondi tulemuslikult juhtida. Juhtimisoskuste arendamiseks oleme koostanud ja rakendame „Häid juhtimistavasid“. Uutele töötajatele ja noortele juhtidele pakume võimalust osa saada juhtidele mõeldud arenguprogrammist ning vajadusel kasutada juhendajat või mentorit. Koolituspäevade korraldamisel ja koolitusvõimaluste planeerimisel lähtutakse töötajate koolitusvajadustest.

2021. aastal täiendasime oluliselt oma koolitusvajaduste kogumise praktikat, kaasates protsessi kõigi üksuste juhid ning jagades koolitused kolmeks ehk ettevõtteülesteks, üksustepõhisteks ja individuaalseteks koolitusteks. Saadud sisendi põhjal koostasime koolitusplaani, mida jagasime kõigi töötajatega.

Jätkame ka „Heade pensionilemineku tavade“ ellu rakendamist, mille eesmärgiks on võimalikult palju pensionileminekuid ette planeerida, tagada teadmiste üleandmine kogenud töötajatelt noortele töötajatele ja tänada tehtud töö eest. Ametikohtadel, mis eeldavad olulisi, ettevõttespetsiifilisi teadmisi ja oskusi, töötavad pensionile mineja ja noor spetsialist 2-6 kuud kõrvuti koos. Läbi vahetu kogemuste ja teadmiste üleandmise uuele töötajale väärtustame lahkuva töötaja kogemusi ja panustame uue töötaja professionaalsusesse. Pensionileminekuga seoses maksab ettevõtte sõltuvalt töötatud aastate arvust pensionile suunduvale töötajale lisaks ka tänuhüvitist. 2021. aastal läks pensionile kokku 3 töötajat (2020: 3).

Ka 2021. aastal tegime erinevaid toetavaid tegevusi töötajate tervise hoidmiseks koronaviiruse leviku tingimustes. Nii toetasime võimaluse korral kontoritöötajate kaugtööd. Meie tubli tulemust kaugtöö rakendamisel tunnustati 2021. aastal ka Kaugtöö Tegija märgisega. Oskustöölise puhul liikus osa oskustöölisi üle vahetustega tööle, et püsida tervena ja tagada teenuse pakkumine meie klientidele.

*Töötajate oskustest
ja professionaalsusest
sõltuvad ettevõtte
tulemused.*

TÖÖTERVISHOID JA -OHUTUS



Tööohutus on meie tegevuse lahutamatu osa ja keskse tähtsusega kõigis meie tegemistes. Ühegi tööülesande täitmine ei ole väärt viga saamist. Ohutu ja meeldiv töökeskkond aitab meil tööandjana tagada, et meie töötajad on hoitud ega riski tööd tehes oma tervise või eluga. Ettevõttes on lisaks 8-liikmelisele töökeskkonnanõukogule erinevatest üksustest valitud 8 töökeskkonna-volinikku. Tööohutuse- ja kvaliteedijuhi eestvedamisel korraldatakse regulaarseid volinike koosolekuid, kus arutatakse kõiki töökeskkonnaga seotud teemasid. Kõik tegevused kantakse koos vastutaja, tähtaja ja tulemustega kogu ettevõtte töötajatele nähtavasse tabelisse ning tegevuste täitmist jälgitakse pidevalt. Ülevaade volinike tõstatatud probleemidest antakse ka töökeskkonnanõukogu koosolekutel.

Meie töökeskkonnavalane tegevus vastab siseriiklikele õigusaktidele ning rahvusvahelise töötervishoiu ja -ohutuse juhtimissüsteemi standardi ISO 45001:2018 nõuetele.

2021. aastal viidi tööohutuse meeskonna poolt läbi 469 auditit (2020: 427). Ehitus- ja remondiobjektide nõuetelevastavus (vähemalt 96,5% objektidest vastavad nõuetele) on seatud ka üheks ettevõtte eesmärgiks. 2021. aastal vastas ohutusunõuetele 98,72%

auditeeritud objektidest (2020: 98,08%). Seoses jätkuva COVID-19 kriisiga võttis juhatus novembri alguses vastu otsuse peatada üldised ettevõttesisesed töökeskkonna ülevaatused. Töökeskkonna ülevaatusi võisid läbi viia ainult tööohutuse meeskonna liikmed.

Täiendavalt auditeerivad tööohutust töökeskkonnanõukogu liikmed ja juhid, kes viivad auditeid läbi nii objektidel kui ka tootmisüksustes. Negatiivsete leidude puhul lepitakse kokku parendustegevustes, mille täitmist kontrollitakse. Selleks võib olla nii täiendav koolitus, juhendamine, ohutust parandavate töövahendite soetamine kui ka märgistuse lisamine.

Lisaks oma töötajate tööohutuse tagamisele on meile oluline, et ka meie koostööpartnerid ja alltöövõtjad suhtuksid tööohutusse tõsiselt. Seetõttu teostame regulaarset tööohutuskontrolli ka oma koostööpartnerite ja alltöövõtjate objektidel.

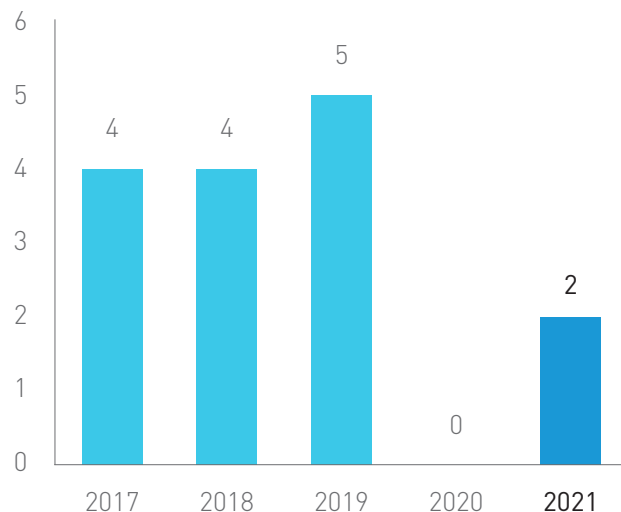
Töötervishoiu ja -ohutuse hindamisel on üheks peamiseks indikaatoriks tööõnnetuste sageduse näitaja (TSN), mis iseloomustab vigastustega või >3 kaotatud tööpäevaga lõppenud tööõnnetuste arvu 100 000 töötunni kohta. TSN-i on ettevõttes arvutatud ja jälgitud alates 2015. aastast ja sellega on olnud seotud ka üks ettevõtte eesmärkidest. 2021. aastal oli TSN näitaja 0,4 (2020: 0).

Tööõnnetuste koguarv

2021. aastal juhtus 2 õnnetust, mille tagajärel pidi töötaja jääma töövõimetuslehele enam kui 3 tööpäevaks(2020:0). Tööõnnetuste ärahoidmiseks julgustame pidevalt oma töötajaid, sealhulgas ka juhte, märku andma tööohutusega seotud tähelepanekutest ning pöörame tähelepanu info kogumisele ohuolukordade, ohutusalaiste tähelepanekute ja „näpikate“ kohta oma töötajatelt. 2021. aastal laekus töötajatelt kokku 277 sellist tähelepanekut. Saadud info eesmärk on viia läbi parendustegevusi võimalike õnnetuste ärahoidmiseks tulevikus.

Ohutu töökeskkonna loomisel ning ka selle hoidmisel on võtmeaspektiks töötajate teadlikkus, mistõttu jätkame panustamist oma ettevõtte töökeskkonna ohutusse. Teadlikkuse tõstmisel on ülioluline töötajate kaasamine erinevatesse töökeskkonnaga seotud algatustesse ja ettevõtmistesse. Korraldame infotunde, kus töötajatel on võimalus infot jagada. Arutelude, trükimaterjalide ja ohutusvideode abil tõstame töötajate ohutusalaist teadlikkust. Töötajate süsteemse kaasamise tulemusel on märgatavalt kasvanud tähelepanelikkus oma töökeskkonna suhtes, millest tööohutus algabki.

Tööõnnetuste arv 2017-2021



Viime regulaarselt läbi töökeskkonnavalaseid koolitusi. Muude teemade hulgas toimusid 2021. aastal järgmised koolitused:

- esmaabiandjate välja- ja täiendõpe,
- töötajate tuleohutuskoolitus,
- tuletöötajate ohutuskoolitus,
- erinevad kemikaalide ohutut käitlemist puudutavad koolitused,
- piiratud ruumis töötamise koolitus,
- ATEX koolitus.

Kõik eelpool loetletud algatused ja nii mõnedki veel aitavad ettevõttel muuta töökeskkonda töötajate jaoks ohutumaks ja mugavamaks.

EESMÄRGID: TÖÖTAJAD

Töötajatega seotud eesmärgid 2021

Tööõnnetuse sageduse näitaja (välja arvatud vältimatud õnnetused) $\leq 0,2$	Saavutamata
Tallinna Vee ja Watercomi objektide nõuetelevastavus lähtuvalt ohutusauditite tulemustest on vähemalt $\geq 96,5\%$	Saavutatud
Ohutusalastest tähelepanekutest (nii positiivsed kui negatiivsed) ja „napikatest“ teatamine ≥ 200	Saavutatud
Töötajate pühendumuse tase (iga-aastase töötajate rahuolu-uuringu tulemuste põhjal) ≥ 72	Saavutamata

Töötajatega seotud eesmärgid 2022

Tööõnnetuste arv	0
Tallinna Vee ja Watercomi objektide nõuetelevastavus lähtuvalt ohutusauditite tulemustest	$\geq 97\%$
Töötajate pühendumuse tase (iga-aastase töötajate rahuolu-uuringu põhjal)	$> 3,9$
Atraktiivne tööandja (Kantar Emori tööandjate maineuuringu põhjal)	Pingereas esimese 25 seas

2021. aasta finantstulemused

MAJANDUSKESKKOND

Kuna Tallinna Vesi tegutseb vaid Eestis, siis mõjutavad ettevõtet peamiselt trendid Eesti majanduses.

Eesti Panga 2021. aasta majandusülevaate kohaselt on Eesti majandus kriisi madalseisust jõudsalt toibunud. Püsivhinnas on SKP umbes 5% üle kriisieelse tipu ning jooksevhinnas ligi 11% — see on Euroopa riikide seas üks kiiremaid taastumisi. Nagu mujalgi, toetab ka Eestis majanduskasvu tugev nõudlus, mida peegeldab eratarbimise kiire kasv.

2021. aasta III kvartalis, kui kevadisi majandustegevuse piiranguid enam polnud, suurenes tööhõive jõudsalt. Tööhõive taastumist ennustasid töötundide suurenemine töötaja kohta, tööpakkumiste kasv ja ettevõtete ootused esimesel poolaastal. Tänu tööhõive suurenemisele kahanes tööpuuduse määr 2021. aasta II kvartali 6,9%-lt III kvartalis 5,7%-ni.

Ka registreeritud töötus hakkas 2021. aasta III kvartalis kahanema ning võrreldes tipptasemega oli see vähenenud 2021. aasta viimaseks kvartaliks üle ühe protsendipunkti. Sealjuures jätkus nii III kvartalis kui ka IV kvartali alguses trend, et uusi töötuid lisandus vähem ja töötusest väljujaid tuli juurde rohkem. Ehkki pandeemia on töötust suurendanud, on kvalifitseeritud töötajaid endiselt suhteliselt raske leida.

Vaba tööjõu vähenev hulk turul ning suur tunnetatud tööjõupuudus hoogustasid keskmise palga kasvu. See kiirenes 2021. aasta II kvartali 7,3%-lt III kvartalis 7,8%-ni. Palku tuli tõsta keskmisest enam neil tegevusaladel, kus neid oli kriisi mõjul langetatud. Muutused keskmises palgas mõjutavad nii Tallinna Vee tegevuskulusid kui investeeringuid.

Hinnakasv on Eestis 2021. aastal järjest hoogustunud ja muutunud laiapõhjaliseks. Novembris oli aastane hinnakasv 8,8% ja detsembris 12,2%. Hinnakasvu põhjustas peamiselt energiahindade kallinemine, mis mõjutab kaudselt ka paljude teiste kaupade ja teenuste maksumust. Kiire hinnatõus suletud majandussektoris viitab siiski ka sellele, et järjest enam ettevõtteid seisab silmitsi tööjõupuudusest tingitud palgasurvega.

Muutused tarbijahinna- ja ehitushinnaindeksis mõjutavad otseselt nii Tallinna Vee tegevuskulusid kui ka investeeringuid. Statistikaameti andmetel tõusis ehitushinnaindeks 2021. aastal võrreldes 2020. aasta keskmisega 8,3% (2020: 0,4%). Suurim indeksi mõjutaja oli tööjõu kallinemine 3,2%, lisaks kallinesid ehitusmehhanismide hinnad 0,9% ja ehitusmaterjalide hinnad 9,7%.

AS-i Tallinna Vesi põhilised finantsnäitajad

miljonites eurodes, v.a suhtarvud ja aktsia info	Tulemused				
	2021	2020	2019	2018	2017
Müügitulu	53,29	51,72	63,42	62,78	59,82
Brutokasum	20,58	22,23	33,95	34,19	34,09
Kulumi- ja amortisatsioonieelne ärikasum (EBITDA)	25,30	28,07	38,18	32,73	17,04
Ärikasum	18,78	21,78	32,08	26,94	10,87
Ärikasum – põhitegevus	17,52	21,32	31,19	26,22	10,25
Maksustamiseelne kasum	18,40	21,34	31,30	25,95	9,92
Puhaskasum	16,17	16,73	27,76	24,15	7,22
Brutokasumi marginaal %	38,61	42,98	53,53	54,45	56,99
EBITDA marginaal %	47,47	54,27	60,21	52,13	28,49
Ärikasumi marginaal %	35,24	42,12	50,57	42,91	18,16
Maksustamiseelse kasumi marginaal %	34,52	41,27	49,36	41,33	16,59
Puhaskasumi marginaal %	30,33	32,35	43,77	38,47	12,07
Vara puhasrentaablus %	6,32	6,45	10,83	10,10	3,27
Kohustiste osatähtsus koguvarast %	54,94	56,09	56,05	58,85	62,43
Omakapitali puhasrentaablus %	14,20	14,69	25,43	25,61	8,24
Lühiajaliste kohustiste kattekordaja	2,83	3,85	5,48	5,36	5,51
Keskmine täiskohaga töötajate arv, aasta lõpu seisuga	333	332	314	296	300
Aktsia hind, aasta lõpu seisuga	14,48	13,25	11,70	9,60	10,20
Aktsiakapital	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00
Kasum aktsia kohta	0,81	0,84	1,39	1,21	0,36
Dividend aktsia kohta	n/a*	0,65	1,00	0,75	0,36
Raha ja pangakontode jääk, aasta lõpu seisuga	36,56	44,51	64,78	61,77	44,97
Investeeringud põhivarasse	15,38	19,42	16,09	10,40	9,47

Kulumi- ja amortisatsioonieelne ärikasum: ärikasum + kulum ja amortisatsioon

Brutokasumi marginaal: brutokasum / müügitulu

EBITDA marginaal: EBITDA / müügitulu

Ärikasumi marginaal: ärikasum / müügitulu

Maksustamiseelse kasumi marginaal: maksustamiseelne kasum / müügitulu

Puhaskasumi marginaal: puhaskasum / müügitulu

Vara puhasrentaablus: puhaskasum / perioodi keskmine vara kokku

Kohustiste osatähtsus koguvarast: kohustised kokku / vara kokku

Omakapitali puhasrentaablus: perioodi puhaskasum / keskmine omakapital kokku

Lühiajaliste kohustuste kattekordaja: käibevara / lühiajalised kohustused

Põhitegevus: veeteenustega seotud tegevused, v.a võrkude laiendamine ja sihtfinantseerimine, ehitusteenused, ebatähtselt laekuvad nõuded

* 2021. aasta dividendid ei ole aruande esitamise ajaks kinnitatud.

KOONDKASUMIARUANNE

Müügitulud

Kontserni müügitulu 2021. aastal oli 53,29 miljonit eurot. Võrreldes eelmise aasta sama perioodiga suures müügitulu 3,0% ehk 1,58 miljonit eurot. 2021. aasta kaheteistkümne kuu veeteenuste müügitulu oli 45,05 miljonit eurot, vähenedes võrreldes 2020. aasta sama ajaga 1,6% ehk 0,74 miljonit eurot. Veeteenustest saadud tulu nii põhiteeninduspiirkonnas kui sellest väljaspool moodustas kogu Kontserni müügitulust 84,5%, 13,8% tuludest moodustus ehitusteenustest ning 1,7% muudest teenustest. Ehitusteenuste müük on hooajalisem ja vaatamata suurepärastele tulemustele otsib Kontsern jätkuvalt võimalusi nende teenuste müügist saadavate tulude säilitamiseks ja kasvatamiseks.

2021. aastal vähenes põhitegevuspiirkonna eraklientide müügitulu 0,3% võrra 20,10 miljoni euroni. Langus on seotud eraklientide tarbimismahdade vähenemisega, seda peamiselt kortermajade segmendis, mis on ühtlasi meie suurim erakliendigrupp.

Äriklientide müügitulu vähenes 1,4% võrra 14,41 miljoni euroni.

Müük klientidele väljaspool põhitegevuspiirkonda suures 2,5% ulatudes 5,31 miljoni euroni, seda mõjutas joogivee- ja reoveeteenuse müügitulude kasv.

tuhandetes eurodes	31. detsembril lõppenud aasta			Muutus 2021/2020	
	2021	2020	2019	€	%
Veevarustuse teenus	8 097	8 106	13 781	-9	-0,1%
Reovee ärajuhtimise teenus	12 000	12 048	11 719	-48	-0,4%
Müük eraklientidele kokku	20 097	20 154	25 500	-57	-0,3%
Veevarustuse teenus	7 115	7 209	11 482	-94	-1,3%
Reovee ärajuhtimise teenus	7 299	7 417	9 317	-118	-1,6%
Müük äriklientidele kokku	14 414	14 626	20 799	-212	-1,4%
Veevarustuse teenus	1 631	1 593	1 622	38	2,4%
Reovee ärajuhtimise teenus	3 422	3 298	3 192	124	3,8%
Sademevee ärajuhtimise teenus	256	291	426	-35	-12,0%
Müük põhitegevuspiirkonna väliste klientidele kokku	5 309	5 182	5 241	127	2,5%
Sademevee kogumise ja puhastamise ning tuletõrjehüdrantide teenus	4 010	4 588	4 002	-578	-12,6%
Ülenormatiivse reostuse tasu ja purgimisteenus	1 225	1 250	1 324	-25	-2,0%
Veeteenused kokku	45 055	45 800	56 866	-745	-1,6%
Ehitusteenused	7 328	5 222	5 960	2 106	40,3%
Muud teenused	911	695	597	216	31,1%
MÜÜGITULU KOKKU	53 294	51 717	63 423	1 577	3,0%

Põhitegevuspiirkonna sademevee- ja tuletõrjehüdrantide süsteemi käigus hoidmise ja hooldamise tulud olid 2021. aasta kaheteistkümne kuuga 4,01 miljonit eurot, vähenedes võrreldes 2020. aasta sama perioodiga 12,6% ehk 0,57 miljonit eurot, mille põhjustasid peamiselt ligikaudu 14,0% võrra väiksemad sademevee kogused.

Saadud ülenormatiivse reostuse tasud ja purgimisteenuse tulud vähenesid 2,0% võrra 1,23 miljoni euron.

Ehitusteenuste müügitulu oli 7,33 miljonit eurot, kasvades võrreldes eelmise aasta sama perioodiga 40,3% ehk 2,11 miljonit eurot. Tulude kasv oli seotud mitmete 2020. aastal ja 2021. aasta algul toimunud hangetel võidetud suurte projektidega.

Müüdnud toodete ja teenuste kulu ning brutokasum

2021. aasta kaheteistkümne kuu müüdnud toodete ja teenuste kulu oli 32,72 miljonit eurot, suurenedes võrreldes 2020. aasta sama perioodiga 10,9% ehk 3,22 miljonit eurot.

Otsesed tootmiskulud kokku (vee-erikasutustasu, kemikaalid, elekter ja saastetasu) ulatusid 8,61 miljoni euron, suurenedes võrreldes eelmise aasta sama perioodiga 22,1% ehk 1,56 miljonit eurot.

tuhandetes eurodes	31. detsembril lõppenud aasta			Muutus 2021/2020	
	2021	2020	2019	tuh €	%
Vee erikasutusõiguse tasu	-1 281	-1 237	-1 219	-44	-3,6%
Kemikaalid	-1 822	-1 567	-1 664	-255	-16,3%
Elekter	-4 612	-3 256	-3 566	-1 356	-41,6%
Saastetasu	-894	-989	-1 089	96	9,7%
Otsesed tootmiskulud kokku	-8 609	-7 049	-7 538	-1 560	-22,1%
Tööjõukulu	-7 243	-7 247	-6 602	4	0,1%
Kulum	-5 725	-5 521	-5 421	-204	-3,7%
Ehitusteenused	-5 988	-4 256	-5 096	-1 732	-40,7%
Muud kulud	-5 150	-5 418	-4 814	268	4,9%
Muud müüdnud toodete ja teenuste kulud kokku	-24 106	-22 442	-21 933	-1 664	-7,4%
Müüdnud toodete ja teenuste kulu kokku	-32 715	-29 491	-29 471	-3 224	-10,9%

Muutus otsestest tootmiskuludes tulenes hindade ja toodangumahtude muutuste koosmõjust:

- Kemikaalide kulud suurenesid 16,3% võrra 1,82 miljoni euron, seda peamiselt keskmiselt 75,3% võrra kõrgema metanoolihinna tõttu, mida täiendas 4,3% suurem koagulandi kasutus veetootmisprotsessis, kumbki vastavalt 0,22 miljoni ja 0,02 miljoni euro väärtuses.
- Kulutused elektrile kasvasid 41,6% ehk 1,35 miljonit eurot 4,61 miljoni euron peamiselt keskmiselt 42,0% kõrgema hinna ning 4,2% võrra suurenenud elektritarbimise tõttu.

- Saastetasud vähenesid 9,7% ehk 0,09 miljonit eurot, seda peamiselt tänu väiksemale lämmastiku sisaldusele puhastatud heitvees, mõju kuludele 0,06 miljonit eurot.

Muud müüdnud toodete ja teenuste müügiga seotud kulud (tööjõukulud, kulum, ehitus- ja asfalteerimisteenused ja muud kulud) ulatusid 24,11 miljoni euron, suurenedes 7,4% ehk 1,66 miljonit eurot. Muude müüdnud toodete ja teenuste kulude muutusi mõjutasid peamiselt 40,7% ehk 1,73 miljoni euro võrra suuremad ehitusteenustega seotud kulud, mida omakorda tasakaalustasid 0,27 miljoni euro võrra madalamad muud kulud, mis tulenesid vähenenud varahoolduskuludest.

Kontserni brutokasum oli 2021. aastal 20,58 miljonit eurot, vähenedes võrreldes 2020. aasta sama perioodiga 7,4% ehk 1,65 miljoni euro võrra. Kontserni 2021. aasta ärikasum oli 18,78 miljonit eurot, vähenedes 2020. aasta sama perioodiga võrreldes 13,8% ehk 3,01 miljonit eurot. Seda mõjutasid peamiselt elektri ja kemikaalide osas suurenenud otsesed tootmiskulud ning võimalike kolmandate osapoolte kahjunõuete eraldise vähendamise peatamine 4. kvartalis.

Muud äritulud ja -kulud

Võrreldes 2020. aasta 4,56 miljoni euro suuruse puhastuluga ulatusid muud äritulud ja -kulud 2021. aastal 3,10 miljoni euro suuruse puhastuluni. See tulenes peamiselt võimalike kolmandate osapoolte kahjunõuete eraldise vähendamise peatamisest.

Ärikasum

Eelpool loetletud mõjurite tulemusena oli Kontserni ärikasum 2021. aastal 18,78 miljonit eurot, vähenedes võrreldes 2020. aasta sama perioodiga 13,8% ehk 3,01 miljonit eurot, mida mõjutas peamiselt müügitulude vähenemine põhitegevuspiirkonnas ning langus nii era- kui äriklientide tarbimises.

Finantskulud

Võrreldes 2020. aasta 0,44 miljoni euro suuruse neto finantskuluga olid Kontserni neto finantskulud

0,38 miljonit eurot. Kulude vähenemise põhjuseks oli võetud laenude madalam intressikulu ning 2020. aasta novembris lõppenud SWAP-lepingutega seotud kulude puudumine.

Ettevõtte maandas ujuva intressiga laenude intressiriske SWAP-lepingutega. Intresside SWAP-lepingud olid sõlmitud 37,5 miljonile eurole ning need lõppesid 2020. aasta novembris, ülejäänud 50,22 miljoni euro suurusel laenusummal on ujuv intress. 2021. aasta lõpuks oli kogu laenujääk kokku 84,09 miljonit eurot, ujuva intressiga. 2021. aastal oli laenude efektiivne intressimäär 0,40%, mille tulemusel olid intressikulud 0,36 miljonit eurot, 2020. aasta samal perioodil olid vastavad näitajad 0,76% (k.a SWAP-intressid) ja 0,67 miljonit eurot.

Maksustamiseelne kasum ja puhaskasum

Kontserni 2021. aasta kaheteistkümneme kuu maksustamiseelne kasum oli 18,40 miljonit eurot, vähenedes võrreldes 2020. aasta sama ajaga 13,8% ehk 2,94 miljonit eurot. Kontserni puhaskasum oli 2021. aastal 16,17 miljonit eurot, vähenedes võrreldes 2020. aasta sama ajaga 3,4% ehk 0,57 miljonit eurot. Elimineerides SWAP-lepingute õiglasest väärtusest ja võimalike kolmandate osapoolte kahjunõuete eraldisest tulenevate muutuste mõjud, oleks Kontserni puhaskasum 2021. aastal olnud 12,56 miljonit eurot, suurenedes võrreldes eelmise aasta sama perioodiga 7,3% ehk 0,86 miljonit eurot.

FINANTSSEISUNDI ARUANNE

2021. aastal investeeris Kontsern põhivarasse 15,38 miljonit eurot. Seisuga 31.12.2021 oli Kontserni materiaalse põhivara väärtus 211,55 miljonit eurot, millest enamuse, s.o 167,6 miljonit eurot moodustavad torustikud (31.12.2020: 162,6 miljonit eurot). Põhivara väärtus kokku oli 212,28 miljonit eurot (31.12.2020: 203,43 miljonit eurot).

Võrreldes 2020. aasta lõpu seisuga on nõuded ostjate vastu, viitlaekumised ja ettemaksed kahanenud 0,38 miljonit eurot, ulatudes 6,64 miljoni euroni. Muutus on peamiselt seotud vee- ja ehitusteenustega seotud nõuete vähenemisega ning muude nõuete vähenemisega, vastavalt 0,57 miljonit eurot ja 0,32 miljonit eurot. Nõuete laekumise protsent 99,72% on jätkuvalt kõrge, sarnaselt 2020. detsembri lõpu vastava näitajaga 99,96%.

Lühiajalised kohustised on võrreldes 2020. aasta lõpuga suurenenud 1,94 miljonit eurot 15,49 miljoni euroni, peamiselt tulenevalt investeringutega seotud kohustustest.

Tulevaste perioodide liitumistasude tulud on võrreldes 2020. aasta lõpuga kasvanud 2,68 miljonit eurot 37,24 miljoni euroni.

Eraldis võimalike kolmandate osapoolte kahjunõuete katteks vähenes võrreldes 2020. aasta lõpu seisuga 3,61 miljonit eurot 6,02 miljoni euroni. Lisainformatsioon eraldise kohta on esitatud vahearuanne lisa nr 14.

Kontserni laenujääk on võrreldes 2020. aasta lõpuga vähenenud 3,63 miljoni euro ehk NIB laenu tagasimakse võrra 84,09 miljoni euroni. 2019. aasta mais alustas ettevõtte varasema NIB laenu tagasimakseid, mis toimuvad 11 võrdse poolaastamaksena. Laenude keskmine intressi riskimarginaal on 0,4%.

Kontserni kohustiste osatähtsus koguvast on 54,94%, jäädes vahemikku 54%-65%, mis kajastab Kontsernile omast omakapitali profiili. 2020. aasta samal perioodil oli kohustiste osatähtsus koguvast sarnasel tasemel ehk 56,09%.

RAHAKÄIVE

Seisuga 31.12.2021 oli Kontserni likviidsus üpris tugev. 31.12.2021 seisuga oli Kontserni raha ja pangakontode jääk 36,56 miljonit eurot, moodustades varadest 14,3% (31.12.2020 seisuga oli sama näitaja 44,51 miljonit eurot, moodustades varadest 17,4%).

Suurima panuse rahakäibesse annab Kontserni põhitegevus. 2021. aasta kaheteistkümneme kuuga oli Kontserni äritegevuse rahakäive 22,47 miljonit eurot, vähenedes võrreldes 2020. aasta sama perioodiga 0,15 miljonit eurot. Põhitegevuse ärikasum on endiselt peamine tegur Kontserni äritegevuse rahakäibes.

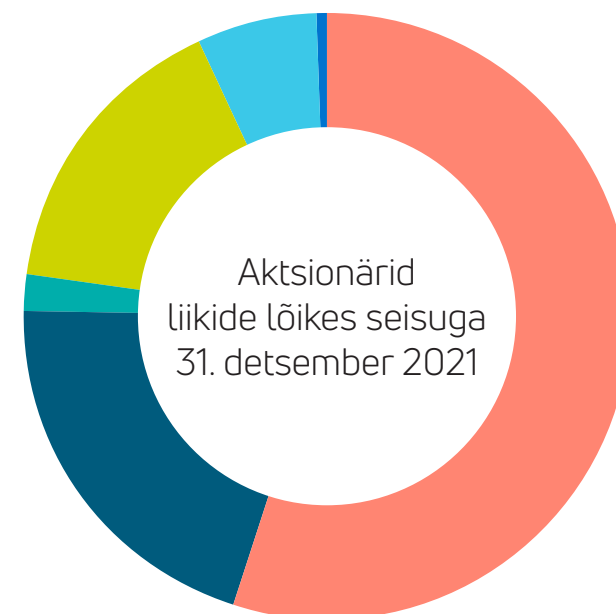
2021. aastal kasutati investeerimistegevuseks 10,80 miljonit eurot, võrreldes 2020. aastal investeerimistegevuseks kasutatud 13,62 miljoni euroga oli vähenemine 2,82 miljonit eurot. Investeerimistegevuse rahavoogusid mõjutasid järgnevad tegurid:

- Põhivara investeeringutega seotud rahavood vähenesid võrreldes 2020. aasta sama perioodiga 1,95 miljonit eurot, ulatudes 15,68 miljoni euroni.
- Torustike ehituste eest saadud kompensatsioonid olid võrreldes eelmise aasta sama perioodiga 0,89 miljoni euro võrra suuremad, ulatudes 2,89 miljoni euroni.

2021. aastal kasutati finantseerimistegevuseks 19,62 miljonit eurot, mis on võrreldes 2020. aasta sama perioodiga 9,65 miljonit eurot vähem. Muutuse peamiseks põhjuseks oli väiksemad intressi- ja dividendimaksud, vastavalt 0,26 miljonit ja 7,04 miljonit eurot.

INVESTORID

Meie eesmärk on olla äritegevuses läbipaistev ja aus ning anda oma aktsionäridele õigeaegset ja täpset teavet. Kohtleme kõiki oma aktsionäre võrdselt ja oleme suunatud efektiivsusele, kindlustades samal ajal ettevõtte jätkusuutlikkuse.



Tallinna linn	55,06%
OÜ Utilitas	20,36%
Institutsionaalsed välisinvestorid	1,98%
Kohalikud erainvestorid	15,86%
Kohalikud institutsionaalsed investorid	6,37%
Eraisikutest välisinvestorid	0,36%

Aktsiakapitali jaotus omandatud aktsiate arvu järgi seisuga 31. detsember 2021

	Aktsionäride arv 2021 (2020)	Aktsionäride % 2021 (2020)	Aktsiate arv 2021 (2020)	% aktsiakapitalist 2021 (2020)
1 - 100	7 014 [4 842]	67,7% [58,2%]	208 319 [174 694]	1,0% [0,9%]
101 - 200	1 110 [1 092]	10,7% [13,1%]	168 865 [167 914]	0,8% [0,8%]
201 - 300	536 [532]	5,2% [6,4%]	138 128 [137 315]	0,7% [0,7%]
301 - 500	524 [562]	5,1% [6,8%]	215 143 [232 736]	1,1% [1,2%]
501 - 1,000	533 [568]	5,1% [6,8%]	399 199 [431 077]	2,0% [2,2%]
1,001 - 5,000	508 [571]	4,9% [6,9%]	1 100 532 [1 252 070]	5,5% [6,3%]
5,001 - 10,000	80 [77]	0,8% [0,9%]	591 102 [571 095]	3,0% [2,9%]
10,001 - 50,000	45 [57]	0,4% [0,7%]	911 055 [1 125 283]	4,6% [5,6%]
50,000 +	10 [19]	0,1% [0,2%]	16 267 657 [15 907 816]	81,3% [79,5%]
KOKKU 2021	10 360	100,0%	20 000 000	100,0%
KOKKU 2010	8 320	100,0%	20 000 000	100,0%

Suhtlus investoritega

Tallinna Vesi on börsiettevõtte, mille aktsiad noteeriti Nasdaq Baltikumi põhinimekirjas 1. juunil 2005. Ettevõtte turuväärtus on näitaja, mis annab hea ettekujutuse ettevõtte üldisest väärtusest ja investorite sellekohastest ootustest. Turuväärtust mõjutavad nii faktorid, mida ettevõttel on võimalik mõjutada, kui need, mida ettevõtte mõjutada ei saa. Turuväärtuse peamised mõjutajad on kasumlikkus ja kulude kokkuhoid, mis on juhatuse poolt kontrollitavad.

Pidev ja läbipaistev kommunikatsioon on suurepärase investorsuhete hoidmisel võtmetähtsusega. Seetõttu jätkame oma eesmärkide, strateegia ja tulemuste regulaarset jagamist investorite, aga ka kõikide teiste huvigruppidega. Kord kvartalis tutvustame investoritele ettevõtte finantstulemusi ja korraldame tulemuste tutvustamiseks veebiseminari. Lisaks kohtub ettevõtte juhatuse regulaarselt institutsionaalsete aktsionäride ja võimalike investoritega. Kõigil aktsionäridel on võimalus esitada ettevõtte juhatuse ja nõukogu liikmetele küsimusi nii otse iga-aastaselt aktsionäride üldkoosolekul kui võtta igal ajal ühendust e-kirja või telefoni teel.

Oleme oma investorsuhete programmi nimel tõsiselt tööd teinud alates Tallinna Börsil noteerimisest ning kavatseme seda ka tulevikus jätkata. Selleks, et juhatuse tegevus oleks aktsionäride jaoks läbipaistev, oleme alates 2006. aastast täitnud hea ühingujuhtimise tava standardeid ja sellest regulaarselt ka aru andnud.

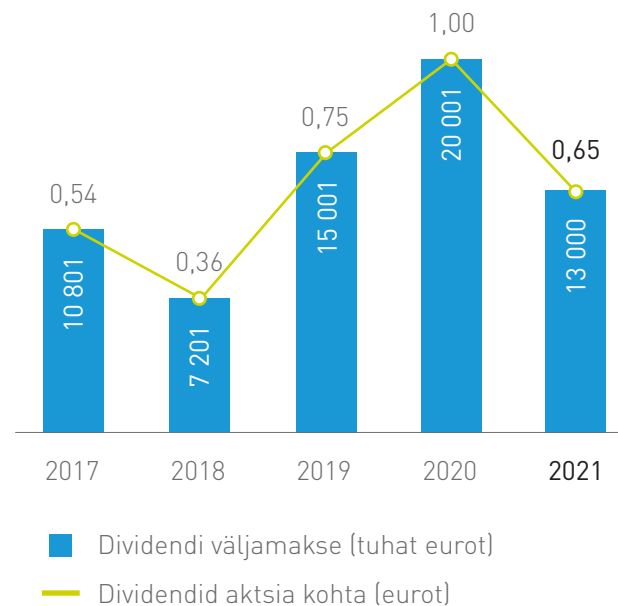
Ettevõtte panust suurepärase investorsuhete hoidmisesse on tunnustatud ka väljaspool ettevõtet.

Dividendid

Dividendikohustus ettevõtte aktsionäride ees kajastatakse finantsaruannetes hetkest, kui kasumi jaotamine ja dividendide väljamaksmine kinnitatakse ettevõtte aktsionäride üldkoosoleku poolt.

Nõukogu hindab igal aastal, arvestades kõiki asjaolusid, aktsionäridele makstavate dividendide ettepanekut ja kinnitab selle, et esitada see aktsionäride üldkoosolekul hääletamiseks. 3. Juunil 2021 peetud aktsionäride üldkoosolekul tegi nõukogu ettepaneku maksta 2020. aasta kasumist välja 0,65 eurot aktsia kohta. Väljamakse moodustab 78% 2020. aasta puhaskasumist aktsia kohta. Ettepanek kiideti aktsionäride üldkoosolekul heaks ja dividendid maksti välja 29. juunil 2021.

Viimasel viiel aastal on aktsionäridele makstud dividendide järgmiselt:



AS Tallinna Vesi sihiks on jaotada aktsionäridele dividendide 50%-80% ettevõtte aastakasumist. Igal aastal otsustatakse väljamakstavate dividendide summa lähtudes AS Tallinna Vesi kasumist, investeeringuvajadustest, likviidsusest ja pikaajalistest finantseesmärkidest.

Aktsiahinna muutused

Tallinna Vesi on noteeritud Nasdaq Baltikumi põhinimekirjas kauplemiskoodiga TVEAT ja ISIN EE3100026436.

Seisuga 31. detsember 2021 olid üle 5%-list otseosastlust omavad AS-i Tallinna Vesi aktsionärid:

- Tallinna linn (55,06%)
- OÜ Utilitas (20,36%)

8. aprillil 2021 omandas AS Tallinna Vesi Tallinna linnalt ühe B-aktsia, nimiväärtusega 60 eurot. 3. juunil 2021 tühistati B-aktsia.

AS-i Tallinna Vesi aktsiate kohustusliku ülevõtmispakkumise tulemusena otsustasid pakkumise aktsepteerinud ettevõtte aktsionärid müüa ülevõtjatele kokku 1 083 834 ettevõtte A-aktsiat aktsiat, mis moodustab ligikaudu 5,42% kõigist ettevõtte A-aktsiatest.

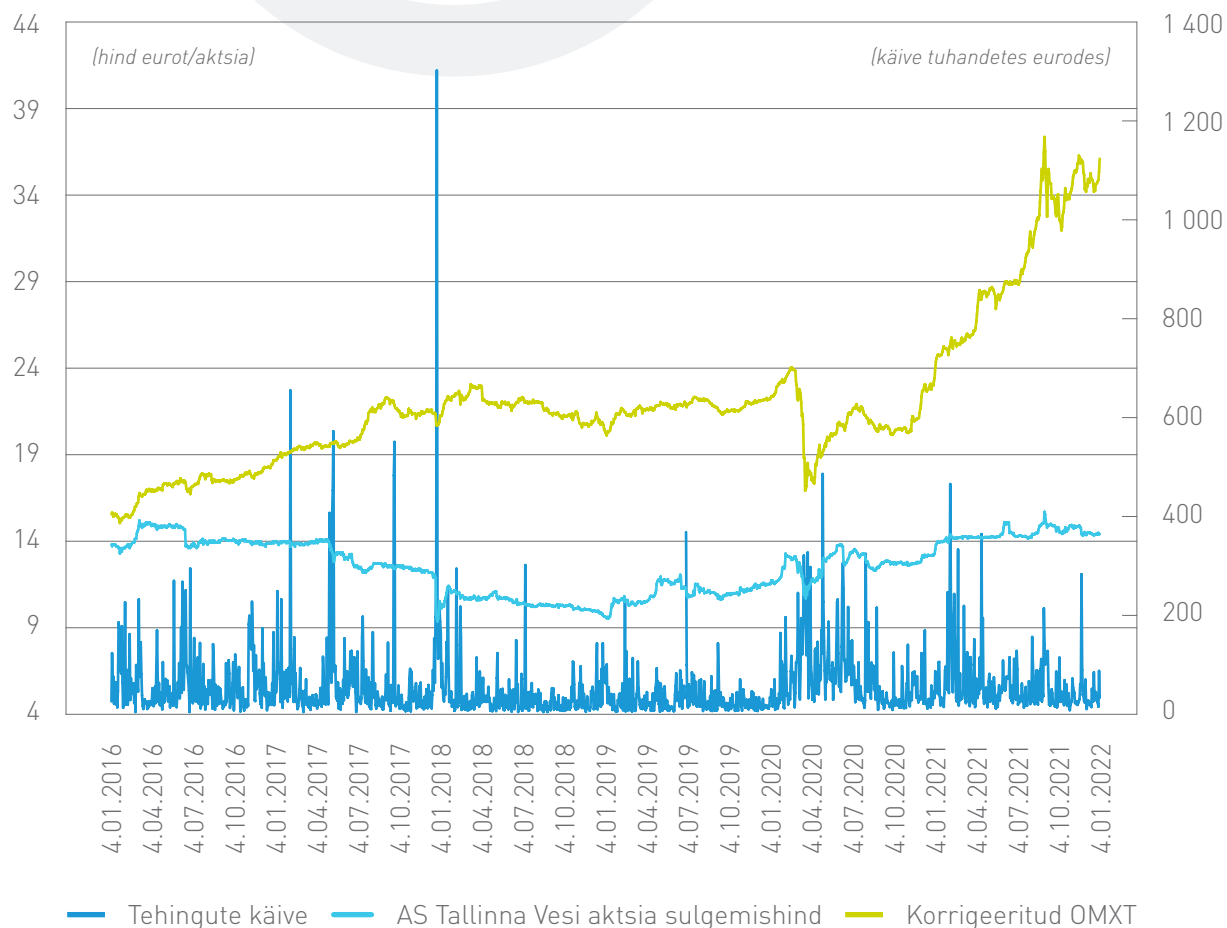
2021. aasta 12 kuuga on välismaiste institutsionaalsete aktsionäride osalus vähenenud 3,03% võrra, kohalike üksikinvestorite osakaal on vähenenud 1,85% võrra, kohalike institutsionaalsete investorite osakaal on vähenenud 0,48% ning välismaiste üksikinvestorite osakaal 0,05% võrra. 2021. aasta 4. kvartali lõpus oli pensionifondide osalus võrreldes 2020. aasta lõpu seisuga vähenenud 0,10%-le aktsiatest.

Seisuga 31. detsember 2021 oli AS-i Tallinna Vesi aktsia sulgemishind 14,48 eurot, mis on 9,28% kõrgem võrreldes aasta alguse hinnaga 13,25 eurot (2020. aastal tõusis aktsia hind 13,25%). OMX Tallinn börsiindeks tõusis 2021. aastal AS-i Tallinna Vesi aktsiahinnast rohkem ehk 48,92% (2020: tõusis 5,00%).

2021. aasta jooksul tehti ettevõtte aktsiatega 22 333 tehingut (2020: 22 812 tehingut), mille käigus vahetas omanikku 947 tuhat aktsiat ehk 4,7% kõigist aktsiatest (2020: 1 403 tuhat aktsiat ehk 7,0%).

Tehingute käive oli 3,90 miljoni euro võrra väiksem kui 2020. aastal ehk 13,59 miljonit eurot (2020: 17,49 miljonit eurot).

Sulgemishind ja korrigeeritud OMXT vs tehingute käive



Aktsia hinna statistika

eurodes	2021	2020	2019	2018	2017
Avamishind	13,25	11,70	9,60	10,20	13,70
Aktsia hind, aasta lõpus	14,48	13,25	11,70	9,60	10,20
Aktsia hind, madalaim	13,50	10,70	9,54	9,54	8,52
Aktsia hind, kõrgeim	15,60	13,70	11,95	11,35	14,00
Aktsia hind, keskmine	14,39	12,64	10,98	10,39	12,81
Kaubeldud aktsiaid, tuhat	947	1,403	595	765	1 346
Käive, miljonites eurodes	13,59	17,49	6,48	7,95	16,48
Turuväärtus, miljonites eurodes	290	265	234	192	204
Kasum aktsia kohta	0,81	0,84	1,39	1,21	0,36
Dividend aktsia kohta	n/a*	0,65	1,00	0,75	0,36
Dividend/puhaskasum	n/a*	89%	72%	62%	100%
P/E	17,88	15,77	8,42	7,93	28,33
P/BV	2,5	2,4	2,0	1,9	2,4

P/E = aktsia hind aasta lõpus / kasum aktsia kohta

P/BV = aktsia hind aasta lõpus / omakapital aktsia kohta

*Turuväärtus = aktsia hind aasta lõpus * aktsiate arv*

2005. aastal börsil noteerimise hind oli 9,25 eurot

** 2021. aasta dividendid ei ole aruande esitamise ajaks veel kinnitatud*

TÜTARETTEVÖTTE WATERCOM OÜ TEGEVUS

Watercom asutati AS-i Tallinna Vesi poolt 2010. aastal.

Watercom pakub järgmisi teenuseid:

- torustike ehitus ja projekteerimine;
- teehoiutöödega seotud teenused;
- torustike desinfitseerimine ja projekteerimine;
- projektijuhtimine ja omanikujärelevalve;
- survepesu- ja transporditeenused.

Watercomi tegevus on sertifitseeritud kooskõlas kvaliteedistandarditega ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 ja OHSAS 18001:2015.

Watercomi peamised eesmärgid ja arengusuunad järgmisel aastal

2021. aasta kujunes Watercomi jaoks aktiivseks ja edukaks. Watercom saavutas kontsernivälisele kasumile seatud ambitsioonika eesmärgi ja teenis suurima tulu ettevõtte senises ajaloos. Kasvu jätkumist oodatakse ka 2022. aastal. 2021. aastal teenis Watercom kontsernivälistelt tellimustelt ka rohkem tulu kui kunagi varem. See on alati olnud üks Watercomi põhieesmärkidest ning loodame sarnases tempos jätkata ka 2022. aastal. Suurima panuse kasvu andis teedehitus, kus Watercomil õnnestus võita mitu Tallinna linna korraldatud hanget ja sellega tulusid enam kui kahekordistada.



WATERCOM.

Väljavaated 2022. aastaks on jätkuvalt positiivsed, lootus on sel aastal leida uusi võimalusi, et jõuda rekordiliste tulemusteni kontsernivälise müügi- ja kasuminäitajate osas. Ettevõtte otsib jätkuvalt erinevaid võimalusi kasvuks väljaspool Kontserni uute teenuste väljatöötamise ja käivitamise näol. Alustatud on ettevalmistusi, käivitamiseks uut teenust torustike puhastamiseks uuenduslikul jäämeetodil.

Torustike rajamine ja tee-ehitus

Watercomi olulisimaks tegevusalaks oli 2021. aastal vee- ja kanalisatsioonitorustike rajamine arendajate, ettevõtete ja era-isikute tellimisel. Sarnaselt varasemate aastatega keskenduti jõukohastele ehitusprojektidele ja -hangetele Tallinnas ning mujal Eestis. Ka kontserniväline tee-ehitusturg oli 2021. aastal väga aktiivne ning Watercom teostas peamiselt Tallinnas mitmeid välistellimustöid. Mõlema teenuse alal õnnestus Watercomil võita mitu hanget kontsernivälisel turul.

Vaatamata pandeemiale oli 2021. aasta ehitussektori jaoks üsna hea aasta – Euroopa Liidu Ühtekuuluvusfondi ning riigi poolt finantseeritavate summade kasvule lisandus kiire kasv Tallinna ja selle lähiümbruse kinnisvara arenduses, kus mitme projekti algust oli 2020. aastal lükatud edasi. Ehitusturg on äärmiselt konkurentsitihe, mistõttu tuleb jätkuva kasumikkuse nimel tegeleda tõhusa kulude kontrolliga. 2021. aastal õnnestus Watercomil kasvatada ehitustegevuse

EESMÄRGID: FINANTSTULEMUSED

Finantseesmärgid 2021

Watercomi kontserniväline kasum $\geq$ 0,6 miljonit eurot	Saavutatud
Eelarvestatud amortisatsioonieelse ärikasumi (EBITDA) suurenemine 0.5 miljonit eurot $\geq$, v.a COVID-19 mõjud ja erakorralised kulud	Saavutatud

Finantseesmärgid 2022

Watercomi kontserniväline kasum	$\geq$ 0,8 miljonit eurot
Eelarvestatud amortisatsioonieelse ärikasumi (EBITDA) suurenemine, v.a COVID-19 mõjud ja erakorralised kulud	$\geq$ 0,0 miljonit eurot

kasumimarginaali, jätkuvalt tõhustades kontrolli kulude haldamise üle, ja seda hoolimata ehitushindade kasvust, mis eeldatavasti jätkub erinevatel põhjustel ka 2022. aastal.

Muud teenused

2021. aastal teostas Watercom järelevalveteenust mitmel ühisveevärgi- ja kanalisatsiooni ehitusel, millest suurim oli 2020. aastal võidetud projekt Türisalus. Samuti keskendub Watercom järelevalveteostamisele mitme väiksema projekti juures nii Tallinnas kui seda ümbritsevates lähivaldades. Ka 2022. aastal jätkatakse aktiivset osalemist erinevatel hankepakkumistel üle Eesti, eesmärgiga hoida ja kasvatada järelevalveteenusest laekuvaid tulusid.

Survepesu- ja transporditeenuseid osutatakse peamiselt kontsernisiselt, kuid neid pakutakse ka välistele klientidele. Tänu ennetavale survepesuprogrammile püsib ummistuste arv kanalisatsioonitorustikes oluliselt parema kontrolli all.

Hea ühingujuhtimise Tava

HEA ÜHINGUJUHTIMISE TAVA ARUANNE

Hea ühingujuhtimise tava on äriühingu juhtimise ja kontrollimise süsteem, mida reguleerivad nii kehtivad seadused, äriühingu põhikiri kui äriühingu poolt koostatud sisereeglid. Nasdaq Tallinna börsil noteeritud ettevõtetel on alates 1. jaanuarist 2006 soovituslik täita Finantsinspektsiooni poolt kinnitatud „Hea ühingujuhtimise tava”. Tallinna Vesi on võtnud endale kohustuse selle tava põhimõtteid järgida ning on seda kogu 2021. aasta jooksul teinud. Käesolev aruanne lähtub 31. detsembri 2021 seisuga kehtinud põhimõtetest.

Tallinna Vesi on võtnud ülesandeks järgida kõrgeid hea ühingujuhtimise tava standardeid, mille eest juhatus ja nõukogu kannavad vastutust aktsionäride ees. Ühingujuhtimise tava ja toimimine on üles ehitatud nii, et kõik töötajad tegutseksid äriühingu ühiste eesmärkide saavutamise nimel. Hea ühingujuhtimise tava, läbipaistvus, jätkusuutlikkus, sisekontroll ning riskijuhtimine on peamised aspektid, mis võimal-

davad luua ja hoida ettevõtte huvigruppide usaldust ning nendes peitub ka ettevõtte edukuse võti. Tallinna Vee eesmärgiks on olla läbipaistev nii oma majandustegevuses, informatsiooni avalikustamises kui ka suhetes huvigruppidega. Mitmel aastal on Tallinna Vesi leidnud tunnustust parimate investorsuhete eest Nasdaq Baltikumi börsil.

Alates 2010. aastast kuulub Tallinna Vesi Balti Hea Ühingujuhtimise Instituudi liikmete hulka, mis edendab häid ühingujuhtimise tavasid Baltikumis.

INVESTORSUHTED JA INFORMATSIOONI AVALIKUSTAMINE

Hea ühingujuhtimise tavaga on võimalik tutvuda Tallinna Vee koduleheküljel www.tallinnavesi.ee. Hea ühingujuhtimise tava soovitude nimekiri on lahutamatuks osaks iga majandusaasta lõpus koostatavast majandusaasta aruandest. Ettevõtte majandusaasta

aruanded on avalikustatud Nasdaq Tallinna börsi kodulehel ning nendega saab tutvuda ka ettevõtte kodulehel.

Enne kalendriaasta lõppu avaldab Tallinna Vesi Nasdaq Tallinna börsisüsteemi kaudu ja ka Tallinna Vee kodulehel järgmise aasta finantskalendri, mis sisaldab kvartali ja aasta finantstulemuste avalikustamise kuupäevi ning aktsionäride korralise üldkoosoleku toimumise kuupäeva.

Lisaks eelnevale avaldab Tallinna Vesi enne aktsionäride korralise üldkoosoleku toimumist oma kodulehel järgmise informatsiooni:

- üldkoosoleku kutse;
- taustinformatsioon päevakorra kohta, sh kinnitamisele kuuluv majandusaasta aruanne ja nõukogu ning sõltumatu audiitori aruanne;

- informatsioon valitava(te) nõukogu liikme(te) ja audiitori kandidaadi kohta;
- aktsiatega esindatud häälte koguarv;
- täiendavate küsimuste päevakorda võtmise ja otsuse eelnõude esitamise kord;
- teabe küsimise kord juhatusele ettevõtte tegevuse kohta;
- üldkoosolekul osalemiseks vajalike isikut täiendavate dokumentide loetelu, sh volikirja vorm.

Üldkoosolekute otsused ja juhatuse ettekanne avaldatakse vahetult pärast koosolekut Nasdaq Tallinna börsisüsteemi kaudu. Üldkoosoleku kinnitatud protokoll avaldatakse seitsme päeva möödumisel üldkoosoleku toimumise päevast. Kogu Nasdaq Tallinna börsisüsteemi kaudu esitatud dokumentatsioon ja informatsioon on kättesaadav Tallinna Vee kodulehel.

Tallinna Vesi suhtleb korrapäraselt oma suurimate aktsionäride ja potentsiaalsete investoritega. Ettevõtte aktsionäride informeerimiseks kutsutakse vähemalt ühel korral aastas kokku aktsionäride üldkoosolek, kus igal aktsionäril on võimalus esitada juhatuse ja nõukogu liikmetele küsimusi. Juhatuse saab oma olemasolevate ja potentsiaalsete investoritega kokku ka väljaspool üldkoosolekuid, sealhulgas (kuid mitte üksnes) kohtumistel ettevõttes, investoritele korraldatavatel esitlustel, konverentsidel, jagades informatsiooni veebiseminaridel ja vastates investorite telefonikõnedele.

Kord kvartalis korraldab Tallinna Vesi Nasdaq Tallinna börsi vahendusel investoritele suunatud interaktiivseid veebiseminare. Tegemist on virtuaalse konverentsiga, mille käigus annavad ettevõtte esindajad ülevaate ettevõtte tulemustest. Veebiseminar võimaldab otsesuhtlust ning esitada küsimusi otse ettevõtte juhatuse liikmetele. Veebiseminar toimumise aeg tehakse teatavaks Nasdaq Tallinna börsi kaudu ning sellel saavad osaleda kõik huvilised. Kõik veebiseminaril lüüsi- tused ja sellel esitatud presentatsioonid avaldatakse nii Nasdaq Tallinna börsil kui ka Tallinna Vee kodulehel.

AKTSIONÄRIDE ÜLDKOOSOLEK

Tallinna Vesi on aktsiaselts, mille juhtimisorganiteks on aktsionäride üldkoosolek, nõukogu ja juhatuse. Üldkoosolek on Tallinna Vee kõrgeim juhtimisorgan.

Vastavalt äriseadustikule ja hea ühingujuhtimise tavale kutsub Tallinna Vesi nii aktsionäride korralise kui erakorralise üldkoosolekuid kokku, teavitades sellest oma aktsionäre Nasdaq Tallinna börsi vahendusel ning avaldades koosoleku kutse Tallinna Vee kodulehel. Samuti avaldatakse kutse ühes üle-

riigilise levikuga päevalehes vähemalt kolm nädalat enne koosoleku toimumist. Üldkoosolekuga seotud teave avaldatakse eesti ja inglise keeles nii ettevõtte koduleheküljel kui ka börsiteatena. Päevalehes avaldatakse kutse vaid eesti keeles.

*Nasdaq Balti börs
on tunnustanud Tallinna
Vett parimate investorsuhete
eest mitmel järjestikusel
aastal.*

Tallinna Vee aktsionäride korraliste ja erakorraliste üldkoosolekute päevakord kinnitatakse enne avaldamist nõukogu poolt, kes ühtlasi esitab üldkoosolekule teemasid arutamiseks ja hääletamiseks. Üldkoosoleku päevakorrapunktid, nõukogu ettepanekud koos vastavate kommentaaridega päevakorrapunktide osas, protseduurilised juhised üldkoosolekul osalemiseks ning see, kuidas ja millal teha ettepanekuid uue päevakorrapunkti lisamiseks, avaldatakse koos üldkoosoleku kokkukutsumise teatega.

Üldkoosoleku teates ja Tallinna Vee kodulehel selgitatakse aktsionäridele, kelle aktsiatega on esindatud vähemalt 1/20 aktsiakapitalist, nende erioigusi koosoleku päevakorra punktide lisamiseks. Aktsionäridele selgitatakse hääleõiguse teostamise õigusi nii Tallinna Vee kodulehel avaldatud üldkoosoleku teates kui ka iga üldkoosoleku alguses.

3. juunil 2021. aastal toimus Tallinna Vee aktsionäride korraline üldkoosolek, kus kinnitati 2020. aasta majandusaasta aruanne ja kasumi jaotamise otsus ning põhikirja muudatus, millega vähendati aktsiakapitali seoses Seltsi omandis olnud B-aktsia tühistamisega, pikendati kahe nõukogu liikme volitusi ja valiti audiitor. Juhatus tegi ülevaate ettevõtte üldisest tulemustest. 2021. aasta aktsionäride korralise üldkoosoleku päevakorrapunktide osas küsimusi ei esitatud. Samuti ei tehtud 2021. aastal ühtegi ettepanekut täiendava päevakorrapunkti osas.

Korralise üldkoosoleku juhataja on sõltumatu isik. 2021. aastal juhatas Tallinna Vee korralist üldkoosolekut Risto Agur, kes tutvustas üldkoosoleku läbiviimise protseduuri ning juhatuselt Tallinna Vee tegevuse kohta küsimuste küsimise korda.

2021. aastal osalesid kõik juhatuse liikmed Tallinna Vee aktsionäride korralisel üldkoosolekul. Kui üldkoosolekutel valitakse nõukogu liige või juhtivaudiitor, osaleb kandidaadina üles seatud isik üldjuhul samuti vastaval üldkoosolekul, välja arvatud erakorralistel aegadel, nagu 2020. aastal. Selleks, et vältida tarbetuid riske aktsionäride, ettevõtte töötajate, juhatuse ja nõukogu liikmete tervisele, ei osalenud nõukogu liikmekandidaadid ega audiitorfirma esindaja 2021. aasta aktsionäride üldkoosolekul.



2021. aastal võimaldas Tallinna Vesi oma aktsionäridel, kes ei soovinud COVID-19-st tingitud erakorralise olukorra tõttu isiklikult kohal viibida, hääletada üldkoosolekul elektroonilisi vahendeid kasutades. Elektroonilisel teel hääletamiseks pidi aktsionär täitma hääletusedeli ja allkirjastama selle digitaalselt (kasutades ID-kaardi, digi-ID või Mobiil-ID rakendust) ning saatma digitaalselt allkirjastatud hääletusedeli e-kirja teel Tallinna Veele enne üldkoosoleku toimumise päeva. Aktsionärid, kes hääletasid elektroonilisi vahendeid kasutades, loeti üldkoosolekul osalenuks ja nende aktsiatega esindatud hääled loeti üldkoosoleku kvoorumi hulka. Elektrooniline hääletamine on aktsiaseltsi põhikirjaga lubatud.

Ühelgi aktsionäril ei ole aktsiaid, mis annaksid talle erikontrolli õiguse. Tallinna Vesi ei ole teadlik aktsionäride poolt sõlmitud hääleõiguse kokkulepete olemasolust.

Vastavalt kuni 18. oktoobrini 2021 kehtinud Tallinna Vee põhikirjale oli Tallinna Veel üks nimeline eelisaktisia, nominaalväärtusega 60 eurot (B-aktisia). Seoses United Utilitas B. V-le kuulunud aktsiate müügiga Tallinna linnale ja OÜ-le Utilitas omandas Tallinna Vesi nimetatud B-aktisia, mis tühistati hiljem 3. juunil 2021 toimunud aktsionäride üldkoosoleku otsusega. Alates 18. oktoobrist 2021 kehtiv aktsiaseltsi põhikiri näeb ette vaid ühte liiki aktsiad. Tallinna Veel on 20 miljonit aktsiat, iga aktsia annab hääletamisel 1 hääle.

NÕUKOGU

Nõukogu planeerib Tallinna Vee tegevust, korraldab selle juhtimist ning teostab järelevalvet juhatuse tegevuse üle. Vastavalt Tallinna Vee põhikirjale koosneb nõukogu üheksast liikmest, kes valitakse kaheks aastaks. 2021. aasta jooksul toimus 5 korralist nõukogu koosolekut ja üks erakorraline nõukogu koosolek. Nõukogu kinnitas Tallinna Vee 2020. aasta majandusaasta aruande enne selle esitamist kinnitamiseks aktsionäride korralisele üldkoosolekule, vaatas üle dividendiettepaneku enne selle esitamist kinnitamiseks aktsionäride korralisele üldkoosolekule, samuti vaatas üle Tallinna Vee 2022. aasta eelarve. Nõukogu käsitles oma koosolekutel ka peamisi ettevõtet puudutavaid riske, samuti regulatsioonidest ja seadustest tulenevaid küsimusi, aga ka tootmist, finantsküsimusi, aruandlust, investeringuid, personaliküsimusi, klienditeenindust, kliendi- ja töötajate rahuolu ning töötervishoidu ja -ohutust puudutavaid teemasid, COVID-19-st tingitult ettevõtte jaoks kujunenud olukorda ning teisi tootmis- ja äritegevust puudutavaid küsimusi.

Tavaliselt koosneb nõukogu koosoleku päevakord järgmistest punktidest:

- nõukogu eelmise koosoleku protokoll kinnitamine;
- vajadusel ülevaade nõukogu komiteede poolt käsitletud teemadest;
- juhatuse ettekanne tootmisest, regulatsioonide ja seadustega seonduvatest küsimustest, finantsteemadest, kommunikatsioonist, personaliküsimustest, töötervishoiust ja -ohutusest ning kvaliteeti puudutavatest teemadest, põhitegevusega mitteseotud ärist;
- suuremad projektid ja probleemid;
- rahastamisotsused ja -poliitika;
- erakorralised otsused.

Seisuga 31. detsember 2021 koosnes Tallinna Vee nõukogu järgmistest liikmetest:



Priit Koit

(OÜ Utilitas)

nõukogu esimees kuni 12. aprillini 2024



Robert Kitt

(OÜ Utilitas)

nõukogu liige kuni 01. aprillini 2024



Niall Patrick Mills

(OÜ Utilitas)

nõukogu liige kuni 12. aprillini 2024



Andrei Korobeinik

(Tallinna linn)

nõukogu liige kuni 25. aprillini 2024



Katrin Kendra

(Tallinna linn)

nõukogu liige kuni 13. jaanuarini 2022



Mart Mägi

(Tallinna linn)

nõukogu liige kuni 01. aprillini 2024



Allar Jõks

(sõltumatu)

nõukogu liige kuni 03. juunini 2024



Priit Rohumaa

(sõltumatu)

nõukogu liige kuni 03. juunini 2024



Priit Lello

(Tallinna linn)

nõukogu liige kuni 15. novembrini 2024

Tallinna Vesi ei ole nõukogu liikmete ega nendega seotud osapooltega teinud ühtegi väljaspool tavapärast äritegevust ja/või hinnakirjajärgset tehingut.

Nõukogu on moodustanud kolm komiteed, mille ülesandeks on nõustada nõukogu auditi, ametisse nimetamise ja tasustamise ning ühingujuhtimisega seotud küsimustes vastavalt allpool kirjeldatule.

AUDITIKOMITEE JA SISEAUDIT

Auditikomitee on nõukogu alakomitee, mis teostab järelevalvet finantsaruandluse, auditiprotsesside, sisekontrolli süsteemi, riskijuhtimise ja -hindamise ning seadusandliku ja regulatiivse vastavuse üle. Auditikomitee lähtub oma tegevuses audiitortevuse seadusest ning Finantsinspeksiooni poolt väljastatud juhistest auditikomitee moodustamise ja tööprotsesside kohta.

Auditikomitee peamised ülesanded on järgmised:

- kvartali- ja aastaaruannete läbivaatamine, sh nõukogu informeerimine finantsaruandlusega seotud olulistest küsimustest ja sellest, kuidas need küsimused on lahendatud;
- riskijuhtimise ja sisekontrolli tõhususe jälgimine ning analüüsimine;
- aastaaruande ja audiitorkontrolli ulatuse, protsessi ja tulemuste jälgimine ning auditiprotsessi efektiivsuse kohta nõukogule aru andmine;
- välisaudiitori sõltumatuse ja objektiivsuse (sh kuidas on objektiivsus tagatud) ning Tallinna Vee suhtes teostatava tegevuse õiguspärasuse jälgimine ja analüüsimine;
- välisaudiitori töö hindamine igal aastal ning aruande esitamine nõukogule vastava hinnangu osas;



Robert Kitt
Auditikomitee juht



Mart Mägi
Auditikomitee liige



Allar Jõks
Auditikomitee liige

Käesoleva aruande koostamise ajal koosnes auditikomitee järgmistest nõukogu liikmetest:

- ettepaneku tegemine nõukogule välisaudiitori nimetamiseks või tagasinimetamiseks, vastutamine välisaudiitori teenuse leidmiseks korraldatava hanke ning audiitoritasude määramise eest;
- siseaudiitori sõltumatuse jälgimine;
- siseaudiitori rolli ulatuse ja efektiivsuse jälgimine, sh auditite aastakava läbivaatamine ja kinnitamine.

Igal nõukogu koosolekul esitletakse nõukogule siseauditi aruanne. Aastatel 2017-2021 osteti siseauditi teenust sisse Ernst&Young Baltics AS-ilt. Tallinna Vee siseaudiitor annab oma tegevusest aru otse auditikomiteele.

Ametisse nimetatud välisaudiitoril ja välisaudiitori meeskonna liikmetel ei ole ilma auditikomitee eelneva nõusolekuta lubatud osutada muid teenuseid peale aastaaruande auditeerimise. 2021. aastal ei osutanud välisaudiitor Kontsernile muid teenuseid peale raamatupidamise aastaaruande auditeerimise ning GRI sisuindeksis viidatud GRI standardikohase aruande kinnitamise 31. detsembril 2020 lõppenud perioodi kohta. 2021. aastal vaatab välisaudiitor üle ka jätkusuutlikkuse aruannet.

Tallinna Vee põhikirja järgi valitakse välisaudiitor aastaaruande audiitorkontrolli läbiviimiseks aktsionäride üldkoosoleku poolt. Tallinna Vesi valib välisaudiitori, järgides hankeprotseduuri, tagamaks teenusele

parim võimalik kvaliteedi ja hinna suhe. Audiitorite kvalifitseerimistingimused on ranged, selleks et saada võimalikult hea kvaliteediga teenus. Audiitori valiku kinnitavad enne üldkoosolekut ka auditikomitee ning aktsiaseltsi nõukogu. 31. detsembril 2021 lõppeva perioodi auditeerimiseks viidi 2021. aastal läbi hange. Hanke tulemus kehtib ka 2022. aasta majandusaasta kohta. 2021. ja 2022. aasta majandusaasta auditeid viib läbi AS PricewaterhouseCoopers. 2021. aastal maksis Kontsern majandusaasta aruande auditeerimise eest vastavalt esitatud arvetele auditi tasu 28,1 tuhat eurot (2020: 23,8 tuhat eurot) ja siseauditi teenuste eest vastavalt esitatud arvetele 45,2 tuhat eurot (2020: 39,0 tuhat eurot). Vastavalt Tallinna Vee ühingujuhtimise põhimõtetele tuleb juhtivaudiitorit vahetada iga viie aasta järel, see on kooskõlas ka Finantsinspektsiooni 1. novembril 2013. aastal välja antud juhendiga. Tallinna Vesi on seda põhimõtet järginud ning hetkel on juhtivaudiitoriks Eva Jansen-Diener.

Auditikomitee aruande alusel hindab nõukogu iga-aastaselt majandusaruande kinnitamise käigus välisaudiitori töö kvaliteeti ning avaldab kokkuvõtte vastavast hinnangust aktsionäride korralise üldkoosoleku teates. Välisaudiitor on kohal aktsionäride korralisel üldkoosolekul ning võtab vajadusel sõna.

AMETISSE NIMETAMISE JA TASUSTAMISE KOMITEE

Ametisse nimetamise ja tasustamise komitee nõustas 2021. aastal nõukogu jätkuvalt juhtkonna tasustamise ning juhatuse liikmete kandidaatide küsimuses.

Nõukogu kinnitab emitendi juhatuse tasustamise põhimõtted ja määrab ametisse nimetamise ja tasustamise komitee liikmed. Ametisse nimetamise ja tasustamise komitee esitab ettepanekud Tallinna Vee tasustamispõhimõtete kohta ning teostab järelevalvet nõukogu poolt kinnitatud põhimõtete ja väärtpaberituruseaduse nõuete täitmise üle.

Ametisse nimetamise ja tasustamise komitee tagab, et pakutud tasustamispõhimõtted lähtuvad Tallinna Vee nii lühi- kui pikaajalistest eesmärkidest ning arvestavad seejuures Tallinna Vee majandustulemusi ja investorite õigustatud huve. Ametisse nimetamise ja tasustamise komitee tagab, et põhitöö eest saa-

dav tasu ja tulemustasu osakaal oleksid kooskõlas juhatuse liikme poolt täidetavate kohustustega ning et põhitöö eest saadav tasu moodustaks kogutasust piisava osa. Kehtivate tulemustasu põhimõtete kohaselt on juhatuse liikmetele ette nähtud tulemustasu suurusjärgus maksimaalselt 25% nende aastasest brutotasust. Tulemustasu sõltub ettevõtte aasta finants- ja tootmistulemustest. 2021. aasta eest väljamakstav tulemustasu sõltub 80% ulatuses ettevõtte tulemustest ning 20% isiklike eesmärkide täitmisest. Kui aastatulemused jäävad oodatust nõrgemaks, võidakse vastavasisulise otsuse korral tulemustasu mitte välja maksta.

Käesoleva aruande koostamise ajal koosnes ametisse nimetamise ja tasustamise komitee järgmistest nõukogu liikmetest:



Priit Koit

Ametisse nimetamise ja tasustamise komitee juht



Priit Lello

Ametisse nimetamise ja tasustamise komitee liige



Priit Rohumaa

Ametisse nimetamise ja tasustamise komitee liige

Ametisse nimetamise ja tasustamise komitee tagab samuti, et juhatuse liikme valimine on asjakohane ning et nõukogule esitatud kandidaadil on nõutav taust, haridus ja kogemused.

ÜHINGUJUHTIMISE KOMITEE

Ühingujuhtimise komitee nõustas 2021. aastal nõukogu jätkuvalt selles, kuidas parandada Tallinna Vee korporatiivjuhtimist ettevõtte nõukogu ja aktsionäride hüvanguks.

JUHATUS

Juhatus on juhtimisorgan, mis esindab ja juhib Tallinna Vee igapäevast tegevust kooskõlas seaduse ja Tallinna Vee põhikirja nõuetega. Juhatus on kohustatud tegutsema majanduslikult kõige ratsionaalsemal viisil. Vastavalt käesolev aruande koostamise ajal kehtinud põhikirjale võib juhatus koosneda kahest kuni viiest liikmest ning juhatus valitakse 5 aastaks. Juhatus koostab alati nõukogu koosolekute jaoks tegevusaruande, mis saadetakse vastavalt nõukogu soovile nõukogu liikmetele 10 (kümme) päeva enne koosoleku toimumist. Juhatus koostab ka *ad hoc* aruandeid nõukogu koosolekute väliselt, kui peab seda vajalikuks ning kui seda soovib nõukogu esimees.

Seisuga 31. detsember 2021 koosnes ühingujuhtimise komitee järgmistest nõukogu liikmetest:



Allar Jõks

Ühingujuhtimise komitee juht



Katrin Kendra

Ühingujuhtimise komitee liige



Robert Kitt

Ühingujuhtimise komitee liige



Kristi Ojakäär

Ühingujuhtimise komitee liige



Aleksandr Timofejev

Ühingujuhtimise komitee liige

Nii juhatuse kui nõukogu liikmete puhul on tegemist siseteabe valdajatega, kes on teadlikud Tallinna Vee siseteabe valdajate reeglitest ning on koos oma lähikondsetega kirjas Kontserni siseteabe valdajate nimekirjas. Alates 02. juunist 2014 on Tallinna Vee juhatus koosnenud kolmest liikmest.

Kõik juhatuse liikmed on ametisse nimetatud Tallinna Vee nõukogu poolt.

Kõigi juhatuse liikmete vastutusi on kirjeldatud alljärgnevalt.

Juhatusesimehe Aleksandr Timofejevi ülesanneteks on muuhulgas täita Tallinna Vee tegevjuhi igapäevaseid kohustusi, juhtides ja esindades Tallinna Vett, tagades vastavuse lepingutele ja seadustele, korraldades juhatuse tööd, koordineerides strateegiate väljatöötamist ja tagades nende rakendamist.

Juhatuseliikme Kristi Ojakäru ülesanneteks on muuhulgas täita Tallinna Vee finantsdirektori igapäevaseid tööülesandeid, juhtides ja vastutades Tallinna Vee majandusarvestus- ja finantstegevuse ning pikaajaliste investeeringute planeerimise ja elluviimise eest.

Juhatuseliikme Tarvi Thombergi tööülesannete hulka kuulub muuhulgas Tallinna Vee varahaldusdirektori igapäevaste kohustuste täitmine, juhtides ja vastutades Tallinna Vee maa-aluste vee- ja

Alates 8. novembrist 2021 koosneb juhatus järgmistest liikmetest:



Aleksandr Timofejev

Chief Executive Officer
Chairman of the Board Member
of the Management Board until
30/10/2026



Kristi Ojakäär

Chief Financial Officer
Member of the Management
Board until 01/01/2023



Tarvi Thomberg

Chief Operations Officer
Member of the Management
Board until 29/10/2021

kanalisatsioonivõrkude igapäevase töö, veemõõdu, klienditeeninduse ja haldustegevuste juhtimise ning Tallinna Vee varadesse tehtavate investeeringute kavandamise ja elluviimise eest.

Tallinna Vesi on allkirjastanud juhatuse liikme lepingud kõigi juhatuse liikmetega. Tallinna Vesi ei ole juhatuse liikmete ega nendega seotud osapooltega teinud ühtegi tehingut väljaspool põhitegevuse raame.

Juhatusesimees võib vastavalt Tallinna Vee põhikirjale esindada Tallinna Vett ainuisikuliselt, teised juhatuse liikmed üksnes koos teise juhatuse liikmega. Igapäevatöö otsuste vastuvõtmiseks on Tallinna Vee juhatus kehtestanud põhimõtete raamistiku, mille kohaselt on väiksemasummaliste tehingute sõlmimiseks antud volitused kindlaksmääratud juhtkonna liikmetele.

Tallinna Vee juhatus tegutseb nii Tallinna Vee kui Watercomi ainoosaniku esindajana.

Võrdsed võimalused ja mitmekesisus juhatuse ja nõukogu liikmete valimisel

Valides juhatuse ja nõukogu liikmeid kohustub Tallinna Vesi järgima võrdse kohtlemise põhimõtteid. Kedagi ei diskrimineerita tema ea, soo, usu, päritolu või muude omaduste tõttu. Efektiiivse ja tasakaalustatud juhatuse moodustamise eesmärgil peetakse juhatuse ja nõukogu liikmeid valides esmatähtsaks kandidaatide kogemust ettevõttes või valdkonna tundmist, ning nende haridust ja tausta. Meeste ja naiste osakaal juhatuse liikmete hulgas on välja toodud tegevusaruandes. Nii juhatuse kui nõukogu koosseisus on üks naissoost liige.

Vastavus Tallinna Börsi hea ühingujuhtimise tava soovitudele

Alates 1. jaanuarist 2006 peavad ettevõtted, kelle aktsiad on Eestis reguleeritud turul kaubeldavad, kirjeldama "täidan või selgitan" põhimõtte kohaselt oma juhtimist hea ühingujuhtimise tava aruandes ja kinnitama, kas emitent järgib või ei järgi hea ühingujuhtimise tava soovitusi. Kui emitent ei järgi hea ühingujuhtimise tava soovitusi, peab ta aruandes selgitama, miks ta neid soovitusi ei järgi.

Tallinna Vee vastavuse deklaratsioon

Tallinna Vesi järgis 2021. aastal valdavat enamikku hea ühingujuhtimise tava soovitustest. Tallinna Vesi ei järginud teatud soovitusi, mis on toodud allpool koos põhjendusega, miks Tallinna Vesi neid hetkel ei järgi:

"2.2.7. Iga juhatuse liikme põhipalk, tulemustasu, lahkumishüvitus, talle makstavad muud hüved ning preemiasüsteemid, samuti nende olulised tunnused (sh võrdlusel põhinevad tunnused, motiveerivad tunnused ja riski tunnused) avaldatakse selges ja üheselt arusaadavas vormis emitendi veebilehel ning hea ühingujuhtimise tava aruandes. Avaldatavad andmed on selged ja üheselt arusaadavad, kui need väljendavad otseselt kulutuse suurust emitendile või tõenäolise kulutuse suurust avalikustamise päeva seisuga."

Tallinna Vesi avaldab juhatuse liikmetele makstud tasude kogusumma raamatupidamise aastaaruande lisas 24 ja käesoleva aastaaruande osaks olevas tasustamisaruandes.

"3.2.2. Vähemalt pooled emitendi nõukogu liikmetest on sõltumatud. Kui nõukogus on paaritu arv liikmeid, siis võib sõltumatuid liikmeid olla 1 liige vähem kui sõltuvaid liikmeid."

Vastavalt Tallinna Vee põhikirjale koosneb nõukogu üheksast liikmest. Aktsionäride lepinguga on Tallinna linn ja OÜ Utilitas (edaspidi Utilitas) leppinud nõukogu liikmete jaotuses kokku selliselt, et nõukogusse kuulub kolm Utilitase esindajat, neli Tallinna linna esindajat (mõlemal on õigus nimetada otse kaks nõukogu liiget ning ülejäänud liikmete osas teha ettepanek aktsionäride üldkoosolekule) ja kaks esindajat on sõltumatud nõukogu liikmed, kes valitakse nõukogusse vastavalt Tallinna Börsi reglemendi nõuetele alates ettevõtte aktsiate noteerimisest 2005. aasta juunis.

Informatsiooni avaldamine

„2.2.2. Juhatuse liige ei ole samaaegselt rohkem kui kahe emitendi juhatuses liige ega teise emitendi nõukogu esimees. Juhatuses liige võib olla emitendiga samasse kontserni kuuluva emitendi nõukogu esimees.”

Tallinna Vee juhatuses liikmed ei kuulu teiste emitentide juhatusesse ja nõukogudesse.

„2.3.2. Nõukogu otsustab emitendi ja tema juhatuses liikme või tema lähedase või temaga seotud isikuga tehtavate emitendi jaoks oluliste tehingute tegemise ja määrab selliste tehingute tingimused.”

Nõukogu kinnitab juhatuses tasustamise põhimõtted. 2021. aastal toimusid kõik tehingud Tallinna Vee ja juhatuses liikmete või nendega seotud isikute või ettevõtete vahel turutingimustel ning vastav informatsioon on avaldatud seotud osapoolte aastaaruande lisas nr 24.

„3.2.5. Üldkoosolekul määratud nõukogu liikme tasu suurus ja maksamise kord avaldatakse emitendi hea ühingujuhtimise tava aruandes, tuues eraldi välja põhi- ja lisatasu (sh lahkumishüvitus ja muud maksavad hüved).”

Nõukogu liikme tasu suuruse määras üldkoosolek aastal 2005, kui ettevõtte aktsiad börsil noteeriti. Nõukogu liikmele makstava tasu suuruseks määrati 6 396 eurot aastas ning seda ei ole vahepeal muudetud. Tasust arvatakse maha seadusega ettenähtud maksud ja seda makstakse välja igakuiselt. 2021. aastal ei makstud nõukogu liikmetele lisatasusid ega muid hüvitisi.

„3.2.6. Kui nõukogu liige on majandusaasta jooksul osalenud vähem kui pooltel nõukogu koosolekutel, siis märgitakse see hea ühingujuhtimise tava aruandes eraldi ära.”

Kokku toimus 2021. aastal kuus nõukogu koosolekut (28. jaanuaril 2021, 2. märtsil 2021, 25. märtsil 2021, 29. aprillil 2021, 29. juulil 2021 ja 28. oktoobril 2021).

„3.3.2. Nõukogu liikme kandidaat teavitab enne tema valimist teisi nõukogu liikmeid huvide konflikti olemasolust, selle tekkimisel peale valimist teatab ta sellest viivitamatult. Ärilisest pakkumisest, mis tehakse nõukogu liikmele, tema lähedasele või temaga seotud isikule ning on seotud emitendi majandustegevusega, teatab nõukogu liige viivitamatult nõukogu esimehele ja juhatusesele.”

Kõik nõukogu liikmed on sellest nõudest teadlikud ning vähemalt üks kord aastas palub Tallinna Vesi neil uuendada ärihuvide registri andmeid. 2021. aastal ei toimunud väljaspool põhitegevust Tallinna Vee ja nõukogu liikme või nendega seotud isikute või ettevõtete vahel äritehinguid. Veevarustuse ja reovee ärajuhtimise teenuseid müüdi neile sama hinnaga, millega müüakse teenuseid kõikidele teistele klientidele.

Peatükid „Juhatuses esimehe pöördumine”, „Meie ettevõtte”, „Meie tulemused 2021. aastal”, „Strateegia”, „2021. aasta tähtsündmused” ja „Hea ühingujuhtimise tava” moodustavad tegevusaruande, mis on Tallinna Vee 31. detsembril 2021 lõppenud majandusaasta aruande lahutamatu osa. Tegevusaruanne annab õige ja õiglase ülevaate Tallinna Vee äritegevuse arengust ja tulemustest, peamistest riskidest ja kahtlustest.

Ärieetika



Börsiettevõtteks on üks Tallinna Vee prioriteetidest tagada, et ettevõtte tegevused ning ettevõtte nimel tegutsevate juhtide, ametnike, töötajate või mistahes kolmandate osapoolte käitumine järgib kõrgeimaid eetikastandardeid. Tallinna Vesi on võtnud ülesandeks olla oma tegevuses usaldusväärne koostööpartner kõikide oma huvigruppide jaoks ning anda oma panus usalduväärse äriklima loomisesse. Tallinna Vee jaoks on lubamatu mistahes kujul või vormis esinev korruptsioon. Korruptsiooni ärahoidmiseks on Tallinna Vesi välja töötanud rea reegleid ja protseduure, mis nõuavad kõikidelt juhtidelt, töötajatelt ning kõigilt, kes tegutsevad ettevõtte nimel, eetilist käitumist. Ettevõttele on oluline, et meie tegevus kõikidel tasanditel oleks läbipaistev ning järgiks seadusi ja ärieetika norme. Vähemalt kord aastas tutvustame neid põhimõtteid oma töötajatele ning viime läbi võimaliku korruptsiooni ja pettustega seotud riskide hindamise.

Tallinna Vesi on koostanud oma ärieetika koodeksi ning töötanud välja väärkäitumisest teavitamise korra, et oleks võimalik teavitada juhtumitest või kahtlustest, mil keegi on käitunud seaduste, eetiliste äritavade või Tallinna Vee ärieetika koodeksi vastaselt.

Ärieetika koodeksi eesmärgiks on sätestada ärikäitumise ja -eetika normid kõikidele Tallinna Vee juhtidele ja töötajatele. Ärieetika koodeks loob aluse Tallinna Vee äritegevusele, keskkonnateemadele,

inimõigustele ning suhetele Kontserni töötajate ja huvigruppidega. Igale Kontserni juhile ja töötajale on sõltumata temaga sõlmitud töölepingu tähtjast tutvustatud ärieetika koodeksit. Ettevõttes on läbi viidud koolitusi, et tagada töötajate kursisolek ärieetika põhimõtetega ja käitumine koodeksist lähtuvalt. Tallinna Vee tippjuhtkonna liikmed on samuti osalenud pettust ja andmekaitset puudutavatel koolitustel.

Niipalju, kui on Tallinna Vee võimuses, soovitatakse ja julgustatakse ka oma töövõtjaid ning koostööpartnereid järgima kogu ärisuhte aluseks olevaid põhimõtteid, mis on sätestatud ärieetika koodeksis. Tallinna Vesi ei plaani viia koostööpartneritele läbi selleteemalisi koolitusi, ent julgustab neid omal käel ettevõtte juhtpõhimõtetega tutvuma. Kõik juhtpõhimõtted on leitavad ettevõtte koduleheküljelt.

Kõikidest ärieetika koodeksi rikkumistest tuleb teavitada koheselt.

Nii töötajad kui Tallinna Veega koostööd tegevad või kolmandad osapooled saavad oma kahtlustest ebaeetilise käitumise juhtumite kohta teada anda erinevate kanalite kaudu. Kõiki teateid analüüsitakse sõltumatu koostööpartneri poolt. Teavitamise ja info analüüsimise süsteem tagab turvalisuse, konfidentsiaalsuse ja teate tegija soovi korral anonüümsuse. Juhtumitest saab teavitada interneti, e-kirja, telefoni või otsese pöördumise teel.

2021. aastal ei tuvastanud Tallinna Vesi ühtegi kinnitust leidnud korruptsiooni- või pettusejuhtumit.

Koostööpartnerid

Soovime teha enam kui seadused ja lepingud meilt eeldavad. Selleks peame dialoogi ning teeme koostööd nii oma meeskonnas kui ka erinevate koostööpartneritega. Ühelt poolt jälgime pidevalt muudatusi seadusandluses ning hoiame oma juhte, kelle igapäevatööd muudatused puudutavad, nendega kursis. Teisalt peame oluliseks ka ennetavat koostööd, mistõttu osaleme aktiivselt, peamiselt läbi Eesti Vee-ettevõtete Liidu, õigusaktide väljatöötamisel ja muutmisel. Edendamaks eetilist ja vastutustundlikku ettevõtlust, teeme koostööd ka mitmete kvaliteedi- ja keskkonnateadlike ettevõtetega.

KOOSTÖÖ TARNIJATEGA

Arvestades meie kui vee-ettevõtte tegevuse iseloomu, kuuluvad meie tootmisahelasse teised teenusepakujad ja koostööpartnerid, kes aitavad meil tagada oma põhitegevuse toimimist ja klientidele pakutava teenuse kättesaadavust.

Erinevalt paljudest teistest tootmisettevõtetest on meie tarneahel küllatki lihtne, sest Tallinna Vesi nii toodab kui ka müüb teenust, ilma et vahel oleks teisi tarnahela lülisid, ja selles ahelas ei ole toimunud märkimisväärsed muudatusi. Küll aga moodustab ettevõtte omakorda tihti olulise lüli oma klientide tarneahelas ning seetõttu on meile väga oluline, et meie teenus vastaks kõrgetele kvaliteedinõuetele. Selleks, et see lühike, kuid kõigi meie eludes väga oluline tarneahel töötaks ilma katkestusteta, on ülioluline

meie tarnijate usaldusväärsus. Sel eesmärgil on ettevõttel mitmetes kriitilistes lülides olemas alternatiivtarnijad, kelle poole võib pöörduda juhul, kui põhilise lepingupartneriga peaks midagi juhtuma. Meie tarnijate ring kujuneb suuresti pakkumiste või riigihangete tulemusel, mis annab meile võimaluse sätestada just ettevõtte jaoks olulised kriteeriumid, millele väljavalitav tarnija peab vastama. Peame väga oluliseks keskkonnaohutust ja tarnijate töötajate turvalisust.

Meie koostööpartnerid jagunevad kolme suuremasse gruppi: kaubatarnijad, teenuseosutajad ja ehitustööde teostajad.

Valdavalt on meie tarnijate ring Eesti-keskne, kuid korraldame ka rahvusvahelisi hankeid. Selleks, et meie tootmistegevus oleks efektiivne ja jätkusuutlik, valime kvaliteetseid tooteid ja investeerime süsteemide uuendamisse. Ostame sisse erinevaid tugiteenuseid, selleks et meie igapäevane fookus püsiks põhitegevusel. Väljast ostame sisse näiteks reklaami-, koristus- ja turvateenuseid ning mitmeid teisi spetsiifilisi teenuseid.

Oma tarnijateringi hoidmiseks sõlmime peamiselt pikaajalisi raamlepinguid, et kindlustada vastastikune koostöö ning usaldusväärsus. Meie andmebaasis on pidevalt ligikaudu 1 000 tarnijat, kellega oleme aasta jooksul vähemalt ühel korral koostööd teinud.

Meie jaoks on ühtviisi oluline nii uute tarnijate leidmine kui koostöö parandamine olemasolevate

koostööpartneritega. Hindame pidevalt ja süsteemselt oma koostööd tarnijatega, mis annab võimaluse kahesuunaliseks suhtluseks olemasolevate koostööpartneritega, võimaldab luua usaldusväärse tarnijatebaasi ning rakendada tarnijate poolt pakutavat kompetentsi selleks, et luua ettevõttele lisandväärtust. Tarnijate tegevuse hindamise kõrval küsime tagasisidet ka oma tegevusele, et seeläbi edasi arendada suhteid ja koostööd tarnijatega ning olla ise parem koostööpartner.

Meie põhimõtted ja kuuluvus organisatsioonidesse

Peame tähtsaks rääkida kaasa kogukonnas olulistel teemadel ning anda oma panus meie tegevusega seonduvate valdkondade arengusse ja õigusloome väljatöötamisse. Selleks oleme liitunud ja olnud asutajaliikmed erinevates ühingutes. Tallinna Vesi on Keskkonnajuhtimise Assotsiatsiooni ja Vastutustundliku Ettevõtluse Foorumi asutajaliige, Kvaliteediühingu kollektiivliige ja Eesti Vee-ettevõtete Liidu liige, Eesti Maksumaksjate Liidu, Baltic Institute of Corporate Governance'i ja teiste organisatsioonide liige.

Meie ülesanne on tagada tarbijatele usaldusväärne joogiveeteenus ning puhastada reo- ja sademevesi, kasutades selleks keskkonnasõbralikke tehnoloogiaid. Seda kohustust peame alati meeles pidama, nii järjekindlalt ja süsteemselt juhtimisotsuseid langetades kui ka oma igapäevases äritegevuses.

See tähendab, et peame oma juhtimistavades arvestama oma tegevuse mõjuga ümbritsevale elukeskkonnale ning erinevate huvigruppide ootustega. Ettevõtte juhatus on kinnitanud järgmised poliitikad ja juhtpõhimõtted, mis seavad raamistiku erinevates valdkondades tegutsemiseks.

Kõik järgnevad poliitikad ja juhtpõhimõtted on kättesaadavad vähemalt eesti ja inglise keeles ning on leitavad ettevõtte kodulehel:

- keskkonnalased juhtpõhimõtted;
- kvaliteedialased juhtpõhimõtted;
- töökeskkonna juhtpõhimõtted;
- personalipoliitika;
- vastutustundliku ettevõtluse põhimõtted.

Riskijuhtimisprotsess

Riskid ja ebamäärasused

Mitmesugused riskid ja ebamäärasused on iga ettevõtte tegevuse igapäevane osa. Tallinna Vesi on defineerinud riski kui midagi, mis võib avaldada oluliselt negatiivset mõju ettevõtte sihtide ja eesmärkide saavutamisele. Riskid võivad tähendada ohte, ebamäärasusi või luhtunud võimalusi, mis on seotud Tallinna Vee tegevuse või toimingutega kas täna või tulevikus.

Riskijuhtimine on kesksel kohal iga organisatsiooni strateegilises juhtimises. Ettevaatusprintsipi järgides hindame ja jälgime pidevalt oma tegevus- ja finantsriske. Kuigi riske ei ole võimalik täielikult vältida, oleme välja töötanud tõhusa süsteemi nende juhtimiseks. Riskijuhtimist teostame eesmärgiga mõista, hinnata ja juhtida riske ja ebamäärasusi, et suurendada ettevõtte üldiste eesmärkide saavutamise tõenäosust ning vähendada ebaõnnestumisi ja ebamäärasusi. Oleme määranud riskijuhtimisprotsessi rollid, kohustused ja koostisosad, mis on ka vastavuses hädaolukorra seadusega.

Riskijuhtimisprotsess on integreeritud Tallinna Vee organisatsioonikultuuri ja protsessidesse ning toetab ettevõtte strateegiliste eesmärkide elluviimist. Riskijuhtimisprotsess



sisaldab strateegilisi eesmärke, nende eesmärkide saavutamiseks vajalikke protsesse, mis peavad olema efektiivsed, ning struktuure ja ressursse, mida on seatud sihtide ja eesmärkide saavutamisel tarvis kaasata.

Pidev jälgimine

Pideva riskijuhtimisprotsessi eesmärk on hinnata, juhtida ja jälgida regulaarselt kõiki peamisi riske, mis võiksid kahjustada Tallinna Vee eesmärkide saavutamist. Juhatus peab tagama selle, et töötajad oleksid riskidest teadlikud ning arvestaksid nendega oma igapäevaotsuseid tehes. Riskidest teavitamine on integreeritud ettevõtte planeerimisprotsessi, riske vaadatakse regulaarselt üle ja laiendatakse kogu organisatsioonile.

Kord kvartalis antakse ettevõtte nõukogule ja auditikomiteele ülevaade olulistest riskidest koos nende kontrollimiseks tarvitusele võetud meetmete ning edaspidiseks kavandatud tegevustega ning võimalike rahaliste mõjudega, seal kus võimalik.

Peamised riskivaldkonnad

KEHTIVAD SEADUSED JA MÄÄRUSED NING NEISSE TEHTAVAD MUUDATUSED

Ettevõtte tegevus on ulatuslikult reguleeritud (hinnaregulatsioon, keskkonda ning tööohutust puudutavad nõuded). Mittevastavus kehtivatele seadustele ja määrustele võib kaasa tuua täiendavaid tegevuskulusid ja lisanduvat töökoormust. Kuna paljud

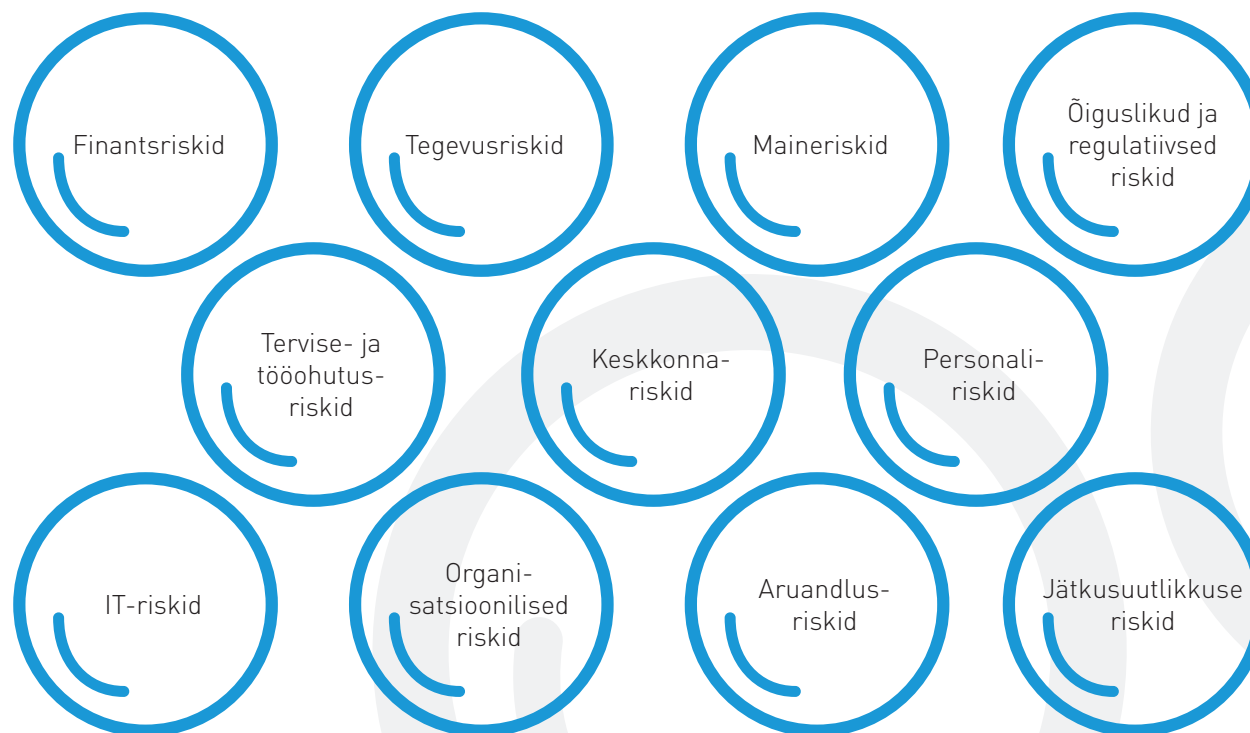
seadusemuudatused võivad kaasa tuua vajaduse suurteks investeeringuteks ja/või suurendada oluliselt tegevuskulusid, siis tegeleb ettevõtte pidevalt seadusandluses tehtavate muudatuste ja seaduseelnõude jälgimisega, selleks et kavandada oma tegevusi õigeaegselt. Hetkel on Riigikogus menetlemisel ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni seaduse eelnõu.

VÕIMALIKUD KOLMANDATE OSAPOOLTE NÕUDED

12. detsembril 2017 langetas Riigikohus otsuse Tallinna Vee kassatsioonikaebuse osas vaidluses

Eesti Vabariigi Konkurentsiametiga. Kohus otsustas, et ettevõtte ja Tallinna linna vahel erastamisel sõlmitud Teenuslepingu tariife puudutav osa ei ole Konkurentsiameti jaoks siduv. 4. detsembril 2018 tegi Konkurentsiamet ettevõtte tariifitaotluse osas negatiivse otsuse. 22. oktoobril 2019 kinnitas Konkurentsiamet ettevõtte poolt esitatud tariifitaotluse ning alates 1. detsembrist 2019 jõustusid uued, senisest keskmiselt 20% madalamad tariifid. Ettevõtte ei pea end tarbijate ees vastutavaks, sest on tegutsenud õiguslikel alustel ega ole rikkunud ühtegi seadust.

Tallinna Vesi on liigitanud riskid järgmistesse kategooriatesse:



Seisuga 31. detsember 2021 on kolme eraldiseisva hagi raames esitatud nõudeid kogusummas 8,4 miljonit eurot, suurim hagi summa on 6,9 miljonit eurot. Ettevõtte ei võta omaks mistahes vastutust ja lükkab selle täies ulatuses tagasi.

Kolmandate osapoolte nõuetest tulenevaid võimalikke kohustusi on kirjeldatud finantsaruande lisas 14.

HAIGUSPUHANGUD

2019. aasta lõpus teatati Hiinas esmakordselt uute koroonaviiruse COVID-19 juhtudest. 2020. aastal arenes viirus pandeemiaks ja selle negatiivne mõju kogus hoogu. Pandeemia on avaldanud ka 2021. aastal negatiivset mõju kontserni tuludele, sest vähenes vee- ja reoveetehnoloogiate tarbimine era- ja äri sektoris. Võrreldes 2020. aastaga kasvas 2021. aastal kogu müügitulu tulenevalt ehitusteenuste müügitulu kasvust, ent ei küündinud grupi tulude tasemele Covid-eelsel perioodil, 2019. aastal.

Kontsern on hinnanud ja välja arvutanud pandeemia mõju 2021. aasta tulemustele, seal kus see on mõistlik, vt lisa 2.

FINANTSTURU TINGIMUSED JA INTRESSIMÄÄRAD

Ettevõtte rahavoogudele ja tegevustulemustele võivad ebasoodsat mõju avaldada muudatused intressimäärad ja EURIBOR-i tasemes. Finantsriskide juhtimist puudutav informatsioon on esitatud konsolideeritud aastaaruande lisas 5.

KÜBERKURITEGEVUSE JA/VÕI TERRORISMI OHT

Ettevõtte ressursid, varad ja infrastruktuur on avatud mitmesugustele ohtudele (olgu pahatahtlikele või juhuslikele), küberrünnakule ja terrorismile, mis võivad põhjustada tootmistegevuse katkemist. Vaatame oma süsteemi turvalisust regulaarselt läbi, et teha kindlaks riskid ja nõrkused, ning võtame kasutusele parendavaid meetmeid, juhul kui see on põhjendatud.

TÖÖTERVISHOID JA -OHUTUS

Tõsised tööohutusega seonduvad riskid kaasnevad tavapäraselt kaevetööde ning ehitus- ja hooldustöödega. Olenevalt asjaoludest võib see Kontserni jaoks tuua kaasa trahvid õiguspärase kohustuste täitmata jätmise eest, kohustuse kanda vastutust kolmandate osapoolte ees ning mainekahju. Tööohutusega seonduvate vahejuhtumite minimeerimiseks on Kontsernis välja töötatud vastav protseduuride ja tegevuste kogumik.

VÕIMETUS PUHASTADA REOVETT

Väga tugevate vihma sadude korral tekib oht, et lühikese aja jooksul ei suuda reoveepuhastusjaam puhastada kogu jaama sisenevat reovett, mis võib põhjustada reostusjuhtumeid. Viimastel aastatel on see risk olnud madalam. Investeeringute täiendavalt mehaanilisse puhastus etappi, et antud riski veelgi vähendada.

TOORVEE KVALITEEDI HALVENEMINE

Joogivee põhiline allikas on Ülemiste järv. Aegajalt esineb perioode, mil toorvee kvaliteet on oodatust halvem. Halvenenud toorvee kvaliteet seab puhastus-

protsessi suure surve alla. Lisaks puhastusprotsessi pidevale jälgimisele ja vajadusel ümber häälestamisele on ettevõttel kavas mõned täiustused, mis võimaldavad maksimaalselt rakendada alternatiivseid veevarusid.

TUNDLIKU INFO, SISETEABE VÕI ISIKUANDMETE LEKKIMINE

Tallinna Vesi on börsiettevõtte ning ehkki konfidentsiaalse informatsiooni vastutustundlik kaitsmine ja haldamine on ülioluline mistahes ettevõtte puhul, on see veelgi olulisem ühe börsiettevõtte jaoks. Ettevõtte on kaardistanud kõik kogutava informatsiooni, mis isikuandmete kaitse üldmääruse kohaselt liigitub isikuandmeteks, ning sellele lisaks määratlenud sisetabe. Tundliku informatsiooni tehniliseks haldamiseks on kehtestatud mitmed kontrolltegevused, peale selle toimub pidev töötajate koolitamine (koos koolitusele järgneva eksamiga), selleks et tagada informatsiooni nõuetekohane käsitlemine ja haldamine.

JOOGIVEE KVALITEET

2019. aastal võeti kasutusele uus veekvaliteedi analüüsimeetod Colilert-18. Tegemist on seni kasutusel olnud membraanmeetodist tundlikuma analüüsimeetodiga, mis mõnel juhul võib tuvastada kolilaadseid baktereid seal, kus neid varem ei leitud. Ettevõtte on tihedalt suhelnud Terviseametiga ning võtnud tarvitusele meetmeid, et kõiki nõudeid täielikult täita. Joogivee kvaliteedis ei ole võrreldes eelmiste aastatega muutusi toimunud.

Juhatuse deklaratsioon

Juhatus deklareerib oma vastutust AS-i Tallinna Vesi (Ettevõtte) ning tema tütarettevõtted Watercom OÜ ja OÜ ASTV Green Energy (edaspidi koos Kontsern) raamatupidamise aastaaruande lehekülgedel 68 kuni 108 koostamise eest 31. detsembril 2021 lõppenud majandusaasta kohta.

Konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande koostamisel on järgitud rahvusvaheliste finantsaruandluse standardite nõudeid, nagu need on vastu võetud Euroopa Liidu poolt, ning see annab õiglase

ülevaate Kontserni finantsseisundist, majandustegevuse tulemustest ja rahavoogudest.

Konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande koostamine vastavalt rahvusvaheliste finantsaruandluse standarditele eeldab juhatuselt hinnangute andmist, mis mõjutavad Kontserni varasid ja kohustisi seisuga 31. detsember 2021 ning tulusid ja kulusid aruandeperioodil. Need hinnangud põhinevad aktuaalsel informatsioonil Kontserni seisundist ning kavatsustest ja riskidest seisuga 31. detsember 2021.

Kajastatud majandustehingute lõplikud tulemused võivad erineda antud hinnangutest.

Konsolideeritud aruande koostamise käigus on arvesse võetud kõiki olulisi asjaolusid, mis mõjutavad Kontserni varade ja kohustiste väärtust, ning mis ilmnesid aruande koostamise kuupäevani 15. märts 2022.

Juhatuse hinnangul on AS Tallinna Vesi ja tema tütarettevõtte jätkuvalt tegutsev majandusüksus.



Aleksandr Timofejev
Juhatuse esimees
15. märts 2022



Kristi Ojakäär
Juhatuse liige
15. märts 2022



Tarvi Thomberg
Juhatuse liige
15. märts 2022

Konsolideeritud finantsseisundi *aruanne*

31. detsember (tuhandetes eurodes)	Lisa	2021	2020
VARAD			
Käibevara			
Raha ja raha ekvivalendid	6	36 559	44 514
Nõuded ostjate vastu, viitlaekumised ja ettemaksed	7	6 637	7 019
Varud		702	701
Käibevara kokku		43 898	52 234
Põhivara			
Materiaalne põhivara	8	211 546	202 802
Immateriaalne põhivara	9	729	629
Põhivara kokku		212 275	203 431
VARAD KOKKU		256 173	255 665

31. detsember (tuhandetes eurodes)	Lisa	2021	2020
KOHUSTISED JA OMAKAPITAL			
Lühiajalised kohustised			
Pikaajaliste rendikohustiste lühiajaline osa	10	421	393
Pikaajaliste laenukohustiste lühiajaline osa	10	3 630	3 630
Võlad tarnijatele ja muud võlad	11	7 835	7 085
Ettemaksed	13	3 604	2 445
Lühiajalised kohustised kokku		15 490	13 553
Pikaajalised kohustised			
Tulevaste perioodide tulu liitumistasudelt		37 241	34 564
Rendikohustised	10	1 236	1 400
Laenukohustised	10	80 336	83 978
Eraldis võimalike kolmandate osapoolte nõuete katteks	14	6 018	9 628
Edasilükkunud tulumaks		372	255
Muud võlad		60	32
Pikaajalised kohustised kokku		125 263	129 857
Kohustised kokku		140 753	143 410
Omakapital			
Aktsiakapital	15	12 000	12 000
Ülekurss		24 734	24 734
Kohustuslik reservkapital		1 278	1 278
Jaotamata kasum		77 408	74 243
Omakapital kokku		115 420	112 255
KOHUSTISED JA OMAKAPITAL KOKKU		256 173	255 665

Lisad lehekülgedel 72 kuni 107 on raamatupidamise aastaaruande lahutamatud osad.

Konsolideeritud

koondkasumiaruanne

31. detsembril lõppenud aasta (tuhandetes eurodes)	Lisa	2021	2020
Müügitulu	16	53 294	51 717
Müüdud toodete/teenuste kulu	18	-32 715	-29 491
Brutokasum		20 579	22 226
Turustuskulud	18	-462	-433
Üldhalduskulud	18	-4 438	-4 576
Muud äritulud(+) /-kulud (-)	19	3 099	4 567
Ärikasum		18 778	21 784
Finantstulud	20	8	31
Finantskulud	20	-387	-473
Kasum enne tulumaksustamist		18 399	21 342
Dividendide tulumaks	21	-2 234	-4 610
Perioodi puhaskasum		16 165	16 732
PERIOODI KOONDKASUM		16 165	16 732
Jaotatav kasum:			
A-aktsia omanikele		16 165	16 731
B-aktsia omanikule		0	0,60
Kasum A-aktsia kohta (eurodes)	22	0,81	0,84
Kasum B-aktsia kohta (eurodes)	22	0	600

Lisad lehekülgedel 72 kuni 107 on raamatupidamise aastaaruande lahutamatud osad.

Konsolideeritud

rahavoogude aruanne

31. detsembril lõppenud aasta (tuhandetes eurodes)	Lisa	2021	2020
Äritegevuse rahavood			
Ärikasum		18 778	21 784
Korrigeerimine kulumiga	8,9,18,19	6 520	6 283
Korrigeerimine tuludega liitumistasudest	19	-510	-542
Muud mitterahalised korrigeerimised	14,19	-3 610	-4 814
Kasum (-)/kahjum (+) põhivara müügist		-29	-14
Äritegevusega seotud käibevara muutus		380	140
Äritegevusega seotud kohustiste muutus		938	-215
RAHAVOOG ÄRITEGEVUSEST		22 467	22 622
Investeeringustegevuse rahavood			
Põhivara soetamine		-13 734	-15 682
Torustike ehituse eest saadud kompensatsioonid, sh üksikliitumiste rajamistulud		2 892	1 998
Põhivara müügitulu		29	32
Saadud intressid		11	35
RAHAVOOG INVESTEERIMISTEGEVUSEST		-10 802	-13 617

31. detsembril lõppenud aasta (tuhandetes eurodes)	Lisa	2021	2020
Finantseerimistegevuse rahavood			
Makstud intressid ja laenu finantseerimise kulud, sh SWAP-intressid		-460	-719
Tasutud kapitalirendi maksed	10	-408	-555
Tasutud laenud	10	-3 636	-3 636
Tasutud dividendid	21	-12 842	-19 888
Tasutud kinnipeetud tulumaks dividendidelt	21	-158	-113
Tulumaks dividendidelt	21	-2 116	-4 355
RAHAVOOG FINANTSEERIMISTEGEVUSEST		-19 620	-29 266
RAHA JA RAHA EKVIVALENTIDE MUUTUS		-7 955	-20 261
RAHA JA RAHA EKVIVALENDID PERIOODI ALGUSES	6	44 514	64 775
RAHA JA RAHA EKVIVALENDID PERIOODI LÖPUS	6	36 559	44 514

Konsolideeritud omakapitali muutuse aruanne

tuhandetes eurodes	Aksiakapital	Ülekurss	Kohustuslik reservkapital	Jaotamata kasum	Omakapital kokku
31. detsember 2019	12 000	24 734	1 278	77 512	115 524
Dividendid (lisa 21)	0	0	0	- 20 001	- 20 001
Perioodi koondkasum (lisa 22)	0	0	0	16 732	16 732
31. detsember 2020	12 000	24 734	1 278	74 243	112 255
Dividendid (lisa 21)	0	0	0	- 13 000	- 13 000
Perioodi koondkasum (lisa 22)	0	0	0	16 165	16 165
31. detsember 2021	12 000	24 734	1 278	77 408	115 420

Konsolideeritud raamatupidamise

aastaaruande lisad

LISA 1. Üldine informatsioon

AS Tallinna Vesi (Ettevõtte) on Eesti suurim vee-ettevõtte, mis pakub joogivee- ja kanalisatsiooniteenust rohkem kui 470 000 elanikule Tallinnas ja mitmes selle naabervallas. Tulenevalt vee- ja kanalisatsiooniteenuste osutamise ainuõigusest Tallinnas kehtib praegune Teenusleping kuni 30. novembrini 2025.

AS-is Tallinna Vesi olulist mõju omavad aktsionärid on Tallinna linn 55,05%-ga ja OÜ Utilitas 20,3%-ga ning

ülejäänud aktsiad on vabalt kaubeldavad Nasdaq Baltikumi turul, kus AS Tallinna Vesi noteeriti 1. juunil 2005.

Watercom OÜ (Tütarettevõtte) on 2010. aastal Ettevõtte poolt asutatud ettevõtte, mille peamiseks tegevusvaldkondadeks on vee-ettevõtlusega ning vee- ja kanalisatsiooniga seotud omanikujärelevalve ning ehitusteenused.

ASTV Green Energy OÜ (Tütarettevõtte) on 2021. aastal Ettevõtte poolt omandatud ettevõtte, mille peamiseks tegevusvaldkonnaks on gaasitootmine. Tegemist on

alustava ettevõttega ning aktiivset majandustegevust ei ole toimunud.

Ettevõtte ja Tütarettevõtted koos moodustavad kontserni (Kontsern).

LISA 2. Kasutatud arvestuspõhimõtted

Peamised arvestuspõhimõtted, mida on kasutatud konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande (edaspidi Raamatupidamise aastaaruanne) koosta-

Kontaktandmed:

Nimi	AS Tallinna Vesi	Watercom OÜ	ASTV Green Energy OÜ
Äriregistri kood	10257326	11944939	16101654
KMKR	EE100060979	EE101374619	-
Aadress	Ädala 10, 10614 Tallinn	Ädala 10, 10614 Tallinn	Ädala 10, 10614 Tallinn
Telefon	62 62 200	62 62 620	62 62 200
Faks	62 62 300	62 62 300	62 62 300
E-post	tvesi@tvesi.ee	watercom@watercom.eu	greenenergy@tvesi.ee

misel, on kirjeldatud allpool. Kirjeldatud arvestuspõhimõtteid on järjepidevalt kasutatud kõikide aruandes esitatud aastate puhul, välja arvatud juhtudel, kui on kirjeldatud teisiti.

Kontserni raamatupidamise aastaaruanne on koostatud kooskõlas rahvusvaheliste finantsaruandluse standarditega, nagu need on vastu võetud Euroopa Liidu (EL) poolt (edaspidi IFRS).

Aruanne on koostatud lähtudes soetusmaksumuse printsiibist, välja arvatud tuletisinstrumendid, mis on kajastatud õiglasel väärtusel muutusega läbi koondkasumiaruande, nagu on kirjeldatud arvestuspõhimõtetes.

Käesolev konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne on AS-i Tallinna Vesi juhatuse poolt kinnitatud avaldamiseks 15. märtsil 2022. aastal. Vastavalt Eesti Vabariigi Äriseadustikule kuulub aastaaruanne kinnitamisele AS-i Tallinna Vesi nõukogu ja aktsionäride üldkoosoleku poolt. Aktsionäridel on õigus juhatuse poolt koostatud ja kinnitatud majandusaasta aruannet mitte heaks kiita ning nõuda uue aruande koostamist.

Raamatupidamise aastaaruande koostamine vastavalt IFRS-le nõuab oluliste juhtkonnapoolsete otsuste tegemist. Samuti tuleb juhatusel kasutada oma otsustusõigusi Kontserni arvestuspõhimõtete rakendamisel. Valdonnad, mis nõuavad tõsisemat ja keerukat otsustusprotsessi, või kus eeldused ja hinnangud omavad märkimisväärset mõju kon-

solideeritud raamatupidamise aastaaruandele, on toodud lisas 4.

Juhatus eeldusi ja hinnanguid on järjepidevalt üle vaadatud ning need põhinevad ajaloolisel kogemusel ja muudel faktoritel, sealhulgas eeldustel tulevikus aset leidvate sündmuste toimumise kohta, mis arvestades olemasolevaid tingimusi oleksid tõenäolised.

Uute või muudetud standardite ja tõlgenduste rakendamine

Uued standardid või tõlgendused, mida Kontsern on rakendanud esmakordselt 1. jaanuaril 2021 alanud aruandlusperioodile, ei oma olulist mõju.

Kohustuste liigitamine lühi- või pikaajaliseks” - IAS 1 muudatused rakendub 1. jaanuaril 2023 või hiljem algavatele aruandeperioodidele). Piiratud ulatusega muudatused selgitavad, et kohustused liigitatakse kas lühiajalisteks või pikaajalisteks sõltuvalt aruandeperioodi lõpus kehtivatest õigustest. Kohustused on pikaajalised, kui ettevõtte on aruandeperioodi lõpus oluline õigus lükata edasi arveldust rohkem kui kaheteistkümneks kuuks. Juhised ei nõua enam sellisel juhul tingimusteta õigust. Juhtkonna kavatsus järgnevalt arvelduste edasilükkamise õigust kasutada või mitte ei mõjuta kohustuste liigitamist. Õigus edasilükkamiseks on olemas vaid siis, kui ettevõtte täidab aruandeperioodi lõpu seisuga asjakohased tingimused. Kohustus

liigitatakse lühiajaliseks, kui tingimust rikutakse aruandeperioodi lõpus või enne seda, isegi kui laenuandja nõustub pärast aruandeperioodi lõppu sellest tingimusest loobuma. Vastupidi, laen liigitatakse pikaajaliseks, kui laenulepingu eritingimusi rikutakse alles pärast aruandekuupäeva. Lisaks sisaldavad muudatused selgitust sellise võla liigitamise nõuete kohta, mida ettevõtte võib rahuldada, muutes seda omakapitaliks. 'Arveldus' on defineeritud kui kohustuse tasumine sularahaga, muude majanduslikku kasu sisaldavate ressurssidega või ettevõtte enda omakapitaliinstrumentidega. Konverteeritavate instrumentide puhul, mida võib konverteerida omakapitaliks, on olemas erand, kuid ainult nende instrumentide puhul, kus vahetusõigus liigitatakse liitfinantsinstrumendi eraldi komponendina omakapitaliinstrumendis.

Muudel uutel või muudetud standarditel või tõlgendustel, mis veel ei kehti, ei ole eeldatavasti olulist mõju Kontsernile.

Konsolideerimispõhimõtted ja tüürettevõtete kajastamine

Tüürettevõtjad on kõik majandusüksused, mille üle Kontsernil on kontroll. Kontsern kontrollib majandusüksust, kui ta saab või tal on õigused majandusüksuses osalemisest tulenevale muutuvale kasumile ja ta saab mõjutada seda kasumi suurust kasutades oma mõjuvõimu majandusüksuse üle. Tüürettevõtjad

konsolideeritakse raamatupidamise aastaaruandes alates kontrolli tekkimisest kuni selle lõppemiseni.

Konsolideeritud finantsaruandes on rida-realt konsolideeritud tütarettevõtte finantsnäitajad. Kontserni kuuluvate ettevõtete omavaheliste tehingute tulemusena tekkinud saldod, tehingud ning realiseerumata kasumid ja kahjumid on konsolideeritud aastaaruandes elimineeritud, samuti on elimineeritud realiseerumata kahjumid, välja arvatud kui kahjumit ei saa katta. Ema- ja Tütarettevõtte kasutavad samasuguseid arvestuspõhimõtteid. Vajadusel on Tütarettevõtte arvestuspõhimõtteid muudetud kindlustamaks vastavust Kontserni arvestuspõhimõtetele.

Ettevõtte konsolideerimata põhiaruannetes kajastatakse investeeringut Tütarettevõttesse soetusmaksumuses (millest on vajadusel maha arvatud väärtuse langusest tulenevad allahindlused).

Välisvaluuta

ARVESTUS- JA ESITUSVALUUTA

2021. aasta konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne on esitatud eurodes.

Aruanne on koostatud eurodes ümardatuna lähima tuhandeni, v.a kui ei ole eraldi viidatud mõnele teisele mõõtühikule.

VÄLISVALUUTAS TOIMUNUD TEHINGUTE NING VÄLISVALUUTAS FIKSEERITUD VARADE JA KOHUSTISTE KAJASTAMINE

Välisvaluutadeks on loetud kõik teised valuutad peale arvestusvaluuta euro (Emaettevõtte ja Eestis asuva Tütarettevõtte arvestusvaluuta on euro). Välisvaluutas toimunud tehingute kajastamisel on aluseks võetud tehingu toimumise päeval ametlikult kehtinud Euroopa Keskpanka valuutakursid. Välisvaluutas fikseeritud monetaarsed varad ja -kohustised (rahas tasutavad nõuded ja laenud), hinnatakse aruande kuupäeval ümber arvestusvaluutasse aruande kuupäeval kehtivate Euroopa Keskpanka valuutakursside alusel. Ümberhindamise tulemusena tekkinud kursikasumid ja -kahjumid esitatakse aruandeperioodi koondkasumiaruandes.

Varade ja kohustiste jaotus lühija pikaajalisteks

Varad ja kohustised on finantsseisundi aruandes jaotatud lühija pikaajalisteks. Lühiajalisteks loetakse varad, mis eeldatavasti realiseeritakse 12 kuu jooksul järgmisel majandusaastal või Kontserni tavapärase äritssükli käigus. Lühiajaliste kohustistena on näidatud kohustised, mille maksetähtaeg saabub pärast aruandekuupäeva järgmise majandusaasta jooksul või mis tõenäoliselt tasutakse järgmisel majandusaastal või Kontserni tavapärase äritssükli käigus. Kõik ülejäänud varad ja kohustised on näidatud pikaajalistena.

Raha ja raha ekvivalendid

Raha ja raha ekvivalendid finantsseisundi aruandes ja rahakäibe aruandes koosnevad rahast kassas ja pangakontodel ning kõrge likviidsusega riskivabadest ja lühiajalistest pangadeposiitidest, mille tähtaeg on kuni 3 kuud.

Äritegevuse rahavoogusid kajastatakse kaudsel meetodil, kusjuures kasumit või kahjumit korrigeeritakse mõjudega, mis tulenevad mitterahalistest tehingutest, varasematest või tulevastest äritegevusega seotud ettemaksetest või viitvõlgadest, ning investeerimis- või finantseerimistegevuse rahavoogudega seotud sissetulekutest või väljaminekutest. Investeerimis- või finantseerimistegevuse rahavoogusid kajastatakse otsesel meetodil.

Finantsvarad

KLASSIFITSEERIMINE

Kontserni kõik finantsvarad on klassifitseeritud korrigeeritud soetusmaksumuses mõõtmiskategooriasse. Klassifitseerimine sõltub Kontserni ärimudelilist finantsvarade haldamisel ning rahavoogude lepingulistest tingimustest.

ARVELE VÕTMINE JA KAJASTAMISE LÕPETAMINE

Tavapärastel turutingimustel toimuvaid finantsvarade oste ja müüke kajastatakse tehingupäeval ehk

kuupäeval, millal Kontsern võtab endale vara ostmise või müümise kohustuse.

Finantsvarade kajastamine lõpetatakse kui õigused finantsvarast tulenevatele rahavoogudele lõppevad või antakse üle ja kui Kontsern annab üle sisuliselt kõik riskid ja hüved.

MÕÕTMINE

Finantsvarad kajastatakse esmasel arvelevõtmisel õiglasel väärtuses, millele on lisatud tehingukulud, mis on otseselt seotud finantsvara omandamisega, välja arvatud finantsvarade puhul, mida kajastatakse õiglasel väärtuses muutustega läbi kasumiaruande. (Õiglasel väärtuses muutustega läbi kasumiaruande kajastavate finantsvarade tehingutasud kajastatakse kuluna kasumiaruandes.)

Võlainstrumentid

Võlainstrumentide edasine kajastamine sõltub Kontserni ärimudelist finantsvarade haldamisel ning finantsvara lepingulistest rahavoogudest.

Kontserni kõik võlainstrumentid on klassifitseeritud korrigeeritud soetusmaksumuse mõõtmiskategooriasse.

Varad, mida hoitakse lepinguliste rahavoogude kogumiseks ning mille rahavood on ainult põhiosa ja tasumata põhiosalt arvestatud intress, kajastatakse

korrigeeritud soetusmaksumuses. Nendest varadest saadav intressitulu kajastatakse tuluna sisemise intressimäära meetodil. Kajastamise lõpetamisel kajastatakse saadud kasum või kahjum koondkasumiaruandes real "Muud äritulud(+)/-kulud(-)". Krediidikahjumid kajastatakse samuti kasumiaruandes real "Muud äritulud(+)/-kulud(-)". Seisuga 31. detsember 2021 ja 2020 olid Kontserni kõik finantsvarad klassifitseeritud selles kategoorias.

Omakapitaliinstrumentid

Kontsernil ei ole investeringuid omakapitaliinstrumentidesse.

VÄÄRTUSE LANGUS

Kontsern hindab korrigeeritud soetusmaksumuses kajastatavate võlainstrumentide oodatavat krediidikahjumit tuleviku informatsiooni baasil. Rakendatav väärtuse languse metoodika sõltub sellest, kas krediidirisk on oluliselt suurenenud.

Eeldatava krediidikahju mõõtmine võtab arvesse: (i) erapooletut ja tõenäosusega kaalutud summat, mille määramisel hinnatakse mitmeid võimalikke erinevaid tulemusi, (ii) raha ajaväärtust ja (iii) aruande perioodi lõpus ilma liigsete kulude või pingutusteta kättesaadavat mõistlikku ja põhjendatud informatsiooni minevikus toimunud sündmuste, praeguste tingimuste ja tulevaste majandustingimuste prognooside kohta.

Nõuetele ostjate vastu ja lepingulistele varadele, kus puudub oluline finantseerimise komponent, rakendab Kontsern IFRS 9 järgi lubatud lihtsustatud lähenemist ning arvestab nõuete allahindlust nõuete maksetähtaja jooksul oodatava krediidikahjumina nõuete esmasel kajastamisel. Kontsern kasutab allahindluste maatriksit, kus allahindlus arvutatakse nõuetele lähtudes erinevatest aegumiste perioodidest.

Varud

Varud võetakse algselt arvele nende soetusmaksumuses, mis koosneb ostuhinnast, mittetagastatavatest maksudest ja soetamisega seotud veo- ning teistest otsestest väljaminekutest, millest on maha arvatud toetused ja allahindlused.

Varude kuludesse kandmisel on kasutatud FIFO meetodit. Varud hinnatakse finantsseisundi aruandes lähtudes sellest, kumb on madalam, kas soetusmaksumus või neto realiseerimisväärtus. Neto realiseerimisväärtuseks on müügihind, millest on maha arvatud müügikulutused.

Müügijootel varad

Müügijootel varadeks loetakse materiaalsel põhivara, mis väga tõenäoliselt müüakse lähema 12 kuu jooksul ning mille puhul juhtkond on alustanud aktiivset müügitegevust ning varaobjekte pakutakse müügiks nende õiglase väärtusega realistliku hinna eest.

Müügiootel varad kajastatakse finantsseisundi aruandes käibevarana ning nende amortiseerimine lõpetati vara ümberkvalifitseerimise hetkel. Müügiootel varad kajastatakse kas bilansilises jääkmaksumuses või õiglases väärtuses, millest on maha arvatud müügikulutused.

Materiaalne ja immateriaalne põhivara

Materiaalse põhivarana käsitatakse materiaalselt vara, mida kasutatakse äritegevuses ning mille eeldatav kasulik tööiga on üle ühe aasta. Materiaalset põhivara kajastatakse finantsseisundi aruandes soetusmaksumuses, millest on maha arvatud akumulieeritud kulum ja võimalik väärtuse langus.

Immateriaalset põhivara kajastatakse finantsseisundi aruandes ainult juhul, kui on täidetud järgmised tingimused:

- varaobjekt on Kontserni poolt kontrollitav;
- on tõenäoline, et Kontsern saab objekti kasutamisest tulevikus tulu;
- objekti soetusmaksumus on usaldusväärselt hinnatav.

LITSENTSID

Immateriaalse varana kajastatakse arvutitarkvara, mis ei ole seonduva riistvara lahutamatu osa. Arvutitarkvara arenduskulud kajastatakse immate-

riaalse varana, kui need on otseselt seotud selliste tarkvaraobjektide arendamisega, mis on eristatavad, Kontserni poolt kontrollitavad ning mille kasutamist loodetakse saada tulevast majanduslikku kasu pikema aja kui ühe aasta jooksul. Kapitaliseeritavad arvutitarkvara arenduskulud hõlmavad tööjõukulusi ning muid arendamisega otseselt seotud kulutusi. Arvutitarkvara jooksva hooldusega seotud kulud kajastatakse koondkasumiaruandes kuludena. Arvutitarkvara kulud amortiseeritakse hinnangulise kasuliku eluea jooksul, mille pikkus on kuni 10 aastat.

MUU IMMATERIAALNE PÕHIVARA

Kulutused patentide, kaubamärkide, litsentside ja sertifikaatide soetamiseks kapitaliseeritakse, kui on võimalik hinnata neilt kulutustelt tulevikus saadavat tulu. Muu immateriaalne põhivara amortiseeritakse lineaarselt eeldatava kasuliku eluea jooksul, mille pikkus ei ületa 10 aastat.

Ostetud põhivarade soetusmaksumus sisaldab lisaks ostuhinnale ka kulutusi transpordile ja paigaldamisele ning muid soetuse ja kasutuselevõtuga otseselt seotud väljaminekuid, sh sisemisi tööjõukulusi. Tööjõukulud kapitaliseeritakse töötaja tunnihindega töötundide arvu alusel, mis olid vajalikud vastava vara viimiseks tööseisundisse ja -asukohta nii, et seda on võimalik kasutada juhtkonna poolt ettenähtud viisil. Tunnihinnad on arvutatud individuaalselt iga töötaja kohta ning koosneb lisaks palgakuludele töötajaga seotud muudest otsestest kuludest.

Kui materiaalne põhivara koosneb oluliselt erineva kasuliku tööeaga koostisosadest, amortiseeritakse osad iseseisvate põhivaraobjektidena.

Võetud finantskohustistega seotud kulutused, mis on otseselt seotud põhivarade omandamise, ehituse või tekkimisega, kapitaliseeritakse põhivara koosseisus.

Põhivara objektile tehtud hilisemad kulutused lisatakse vara soetusmaksumusele või võetakse arvele eraldi varana ainult juhul, kui on tõenäoline, et Kontsern saab tulevikus varaobjektist majanduslikku kasu ja varaobjekti soetusmaksumust saab usaldusväärselt mõõta. Asendatud komponent või proportsionaalne osa asendatud põhivarast kantakse maha. Jooksva hoolduse ja remondiga seotud kulud kajastatakse koondkasumiaruandes kuludena.

Maad ei amortiseerita. Muu põhivara kulumit arvestatakse soetusmaksumuselt lineaarsel meetodil vara hinnangulise kasuliku eluea jooksul.

Rakendatavad amortisatsioonimäärad on järgmised:

- hooned 1,25-2,0% aastas;
- rajatised 1,0-8,33% aastas;
- masinad ja seadmed 3,33-50% aastas;
- tööriistad, sisseseade jm 10-20% aastas;
- litsentsid ja muu immateriaalne põhivara 10-33% aastas.

Erandjuhtudel võivad amortisatsioonimäärad erineda ülaltoodust, kui ilmneb, et põhivara kasulik eluiga erineb oluliselt vara grupile kehtestatud normist.

Põhivara eeldatavat järelejäänud kasulikku eluiga vaadatakse üle aastainventuuri käigus, hilisemate kulutuste arvelevõtmisel ja oluliste muutuste korral arenguplaanides. Kui vara hinnanguline kasulik eluiga erineb oluliselt eelnevalt kehtestatud, kajastatakse see raamatupidamisliku hinnangu muutusena, muutes vara järelejäänud kasulikku eluiga, mida rakendatakse edasiulatuvalt, mille tulemusena muutub järgmistel perioodidel varalt arvestatav kulum. Varad hinnatakse alla nende kaetavale väärtusele juhul, kui varade kaetav väärtus on väiksem bilansilisest jääkväärtusest. Põhivara müügist saadud kasumite ja kahjumite leidmiseks lahutatakse müügitulust müüdnud varade jääkväärtus. Vastavad kasumid ja kahjumid on kajastatud koondkasumiaruandes kirjel „Muud äritulud (+)/-kulud (-)“.

Vara väärtuse langus

Amortiseeritavate varade ning piiramatute kasutuseaiga varade (maa) puhul hinnatakse vara väärtuse võimalike langusele viitavate asjaolude esinemist, kui teatud sündmused või asjaolude muutused viitavad sellele, et bilansiline maksumus ei ole kaetav. Kasutusele võtmata immateriaalse põhivara kaetavat väärtust kontrollitakse kord aastas, mille käigus võrreldakse nende kaetavat väärtust bilansilise jääkväärtusega.

Varad hinnatakse alla nende kaetavale väärtusele juhul, kui varade kaetav väärtus on väiksem bilansilisest jääkväärtusest. Vara kaetav väärtus on kõrgem kahest järgnevast näitajast:

- vara õiglane väärtus, millest on maha lahutatud müügikulutused;
- vara kasutusväärtus.

Kui vara õiglast väärtust, millest on maha arvatud müügikulutused, pole võimalik määrata, siis loetakse vara kaetavaks väärtuseks selle kasutusväärtus. Varade kasutusväärtus leitakse varade tulevikus genereeritavate rahavoogude hinnanguliste nüüdisväärtustena.

Varade väärtuse langust võidakse hinnata kas üksiku vara või varade grupi (raha genereeriva üksuse) kohta. Varade väärtuse languse hindamise eesmärgil loetakse Kontserni üheks raha genereerivaks üksuseks, kuna see on madalaim tase, mille jaoks on rahavood eraldi identifitseeritavad. Kahjum väärtuse langusest kajastatakse koheselt koondkasumiaruandes kuluna. Mittefinantsvarad, mille väärtust on alla hinnatud, vaadatakse võimalikuks väärtuse languse tagasi hindamiseks üle igal aruandekuupäeval.

Kui väärtuse hindamise tulemusena selgub, et vara või raha genereeriva üksuse kaetav väärtus on tõusnud, tühistatakse varasem allahindlus kuni summani, mis oleks kujunenud, kui vara väärtuse langust poleks eelnevatel aastatel kajastatud. Allahindluse tühistamist kajastatakse aruandeaasta koondkasumiaruandes põhivara allahindluse kulu vähendamisenä.

Finantskohustised

Finantskohustised jagunevad järgmistesse kategooriatesse: (a) finantskohustised, mida kajastatakse õiglasel väärtusel muutustega läbi kasumiaruande (tuletisinstrumentid), (b) finantskohustised, mida kajastatakse korrigeeritud soetusmaksumuses.

Finantskohustisteks loetakse võlgu tarnijatele, viitvõlgu, võetud laene ja muid lühi- ja pikaajalisi võlakohustisi ja tuletisinstrumente. Finantskohustised (v.a tuletisinstrumentid) võetakse algselt arvele õiglasel väärtusel, millest on maha arvestatud tehingukulu. Edasine kajastamine toimub korrigeeritud soetusmaksumuses.

Lühiajaliste finantskohustiste korrigeeritud soetusmaksumus on üldjuhul võrdne nende nominaalväärtusega, mistõttu neid kajastatakse finantsseisundi aruandes maksmisele kuuluvas summas. Pikaajaliste finantskohustiste korrigeeritud soetusmaksumuse arvestamiseks võetakse nad algselt arvele saadud tasu õiglasel väärtusel (millest on maha arvatud tehingukulutused), arvestades järgnevatel perioodidel kohustiselt, intressikulu kasutades efektiivse intressimäära meetodit.

Kohustised on kajastatud lühiajaliste kohustistena, v.a need, mille osas on Kontsernil tingimusteta õigus lükata kohustise täitmist edasi pikemale perioodile kui 12 kuud pärast aruandekuupäeva.

Tuletisinstrumentid

Tuletisinstrumentide osas kasutab Kontsern intressimäära SWAP-lepinguid, et maandada intressimäärade kõikumistest tulenevaid riske. Tuletisinstrumente kajastatakse algselt tuletisinstrumentide lepingu sõlmimise päeva õiglasest väärtusest ning edaspidi hinnatakse nende väärtust ümber nende õiglasele väärtusele, kajastades muutust kasumis või kahjumis. Kui õiglase väärtus on positiivne, kajastatakse tuletisinstrumenti varana, kui negatiivne, siis kohustisena. Tuletisinstrumentid kajastatakse lühiajaliste varade või kohustistena juhul kui on tõenäoline, et need tasutakse järgmise 12 kuu jooksul; muul juhul kajastatakse neid pikaajalistena.

Tuletisinstrumentide õiglase väärtuse muutustest tulenevad kasumid ja kahjumid kajastatakse aruandeperioodi koondkasumiaruandes. Tuletisinstrumentide müügist saadud kasum või kahjum kajastatakse samuti koondkasumiaruandes.

Dividendi tulumaks Eestis

Kehtiva tulumaksuseaduse alusel ei maksa Eestis registreeritud äriühing tulumaksu mitte teenitud, vaid jaotatud kasumilt. Tulumaksuseaduse alusel maksustatakse äriühingu poolt väljamakstud dividendid ja muud kasumi jaotused tulumaksuga olenemata saajast. Aastal 2021 oli maksumäär 20/80 väljamakstud dividendi summalt (2020: 20/80). Lisaks oli alates

2019. aastast võimalik rakendada dividendide maksimise maksumäära 14/86. Soodsamat maksumäära saab rakendada kolme eelneva aasta maksustatud dividendimaksete keskmise summa ulatuses. Kolme aasta dividendimaksete keskmise summa arvutamisel on 2019. aasta esimene arvesse võetav aasta.

Finantsseisundi aruandes ei kajastata tingimuslikku tulumaksukohustust Kontserni vaba omakapitali suhtes, mis kaasneks vaba omakapitali dividendidena väljamaksmisel. Dividendide väljamaksmisega kaasnevat ettevõtte tulumaksu kajastatakse kohustisena ja koondkasumiaruandes tulumaksukuluna samal perioodil, kui dividendid välja kuulutatakse, sõltumata sellest, millise perioodi eest need on välja kuulutatud või millal need tegelikult välja makstakse. Tulumaksu tasumise kohustus tekib dividendide väljamaksele järgneva kuu 10. kuupäeval.

Edasilükkunud tulumaks

Edasilükkunud tulumaksukohustus tekib kontserni jaoks Eestis tegutsevast tütarettevõttest. Kuna tütarettevõttest saadavate dividendimaksete kohta puudub fikseeritud poliitika, on kontsern otsustanud mõõta võimalikest dividendidest tulenevat edasilükkunud tulumaksukohustust tütarettevõtte aruandekuupäevaks kogunenud kasumi ulatuses. Kontsern mõõdab edasilükkunud tulumaksukohustust, kasutades aruandekuupäeval kehtivaid maksumäärasid.

Hüvitised töötajatele

TÖÖTAJATE LÜHIAJALISED HÜVITISED

Töötajate lühiajalised hüvitised hõlmavad töötasu ja sotsiaalmaksusid, töölepingu ajutise peatumisega seotud hüvitisi (puhkusetasud või muud seesugused tasud), kui eeldatakse, et töölepingu ajutine peatumine leiab aset 12 kuu jooksul pärast selle perioodi lõppu, mil töötaja tööd tegi ning muid hüvitisi, mis tuleb välja maksta 12 kuu jooksul pärast selle perioodi lõppu, mil töötaja tööd tegi. Sotsiaalmaks sisaldab ka sissemakseid riigi pensionifondi. Kontsernil puudub juriidiline või faktiline eksisteeriv kohustus teha sotsiaalmaksule lisanduvalt pensioni- või muid sarnaseid makseid.

TÖÖSUHTE LÕPETAMISE HÜVITISED

Töösuhete lõpetamise hüvitised on hüvitised, mida makstakse, kui Kontsern otsustab lõpetada töösuhete töötajaga enne tavapärase pensionilejäämise kuupäeva või kui töötaja otsustab töölt lahkuda vabatahtlikult või töötaja ja tööandja kokkuleppel, saades vastutasuks kokkulepitud hüvitised. Kontsern kajastab töösuhete lõpetamise hüvitisi kohustisena ja kuluna ainult siis, kui Kontsern on selgelt kohustunud pakkuma töösuhete lõpetamise hüvitisi, et soodustada vabatahtlikku töölt lahkumist.

Eraldised ja tingimuslikud kohustised

Eraldised kajastatakse finantsseisundi aruandes juhul, kui: Kontsernil on eelnevate sündmuste tagajärjel tekkinud seaduslikul või lepingulisel alusel põhinev kohustus; on tõenäoline, et kohustuse täitmine nõuab ressursidest loobumist; ning summa maksumust on võimalik usaldusväärselt hinnata. Põhitegevusest tuleneva tulevase kahjumi jaoks eraldisi ei kajastata.

Eraldisena on kajastatud eraldis võimalike kolmandate osapoolte nõuete katteks ja Kontserni enda poolt osutatud ehitusteenustele antud garantiid, mis on vajalik aruandekuupäevaks müüdud teenustega seotud garantiikohustuse rahuldamiseks. Ehitusteenustele antud garantiist tulenev kohustus on kajastatud finantsseisundi aruandes lühi- ja pikaajalisena vastavalt garantiiperioodi pikkusele ja võimaliku realiseerumise ajale. Eraldised on kajastatud Kontserni juhtkonna parima hinnangu alusel ja nende tehingute tegelikud kulud võivad erineda antud hinnangutest.

Tingimuslike kohustistena on avalikustatud raamatu pidamise aastaaruande lisades lubadused, garantiid ja muud võimalikud või eksisteerivad kohustused, mille realiseerumine on vähetõenäoline või millega kaasnevate kulutuste suurust ei ole võimalik piisava usaldusväärsusega hinnata, kuid mis teatud tingimustel võivad tulevikus muutuda kohustusteks.

Aktsiakapital

Aktsiad kajastatakse omakapitali koosseisus. Vastavalt põhikirjale on Kontsernil üks liik aktsiad: A-aktsiad nimiväärtusega 0,60 eurot aktsia.

Kohustuslik reservkapital

Vastavalt Äriseadustiku nõuetele on aruandes kajastatud kohustuslik reservkapital, mis moodustatakse puhaskasumist tehtavatest eraldistest. Iga-aastase eraldise suurus peab olema vähemalt 5% aruandeaasta kinnitatud puhaskasumist kuni reservkapital moodustab 10% sissemakstud aktsiakapitali suuruselt. Kuna Kontserni reservkapital on saavutanud nõutud taseme, ei suurendata enam reservkapitali puhaskasumi arvelt.

Reservkapitali võib aktsionäride üldkoosoleku otsusel kasutada kahjumi katmiseks, kui seda ei ole võimalik katta kontserni vabast omakapitalist, samuti Kontserni aktsiakapitali suurendamiseks. Reservkapitalist ei või teha väljamakseid aktsionäridele.

Rent

KONTSERN KUI RENTNIK

Lepingu sõlmimisel hindab Kontsern, kas tegemist on rendilepinguga või kas see sisaldab rendisuhet. Leping on rendileping või sisaldab rendisuhet juhul, kui lepinguga antakse tasu eest õigus kontrollida kindlaksmääratud vara kasutamist teatud ajavahemikus.

Kontsern arvestab rendiperioodina rendi katkestamatut perioodi, mis hõlmab nii rendilepingu võimaliku pikendamise perioode juhul, kui rentnik on piisavalt kindel, et ta seda võimalust kasutab, ja rendilepingu võimaliku lõpetamise perioode juhul, kui rentnik on piisavalt kindel, et ta seda võimalust ei kasuta. Rentnik hindab piisavat kindlust selles, kas ta kasutab pikendamise õigust või jätab kasutamata lõpetamise õiguse, uuesti juhul, kui ilmneb mõni oluline sündmus või oluline asjaolude muutus, mis on rentniku kontrolli all ja mõjutab seda, kas rentnik on piisavalt kindel, et ta kasutab mõnda algse rendiperioodi määratlemisel arvesse võtmata jäänud võimalust või jätab kasutamata mõne võimaluse, mis on algse rendiperioodi määratlemisel arvesse võetud. Kontsern muudab rendiperioodi rendi katkestamatu perioodi muutumise korral.

Esmane mõõtmine

Rentnik kajastab kasutusõiguse esemeks olevat vara ja rendikohustise rendiperioodi alguse seisuga.

Esmasel kajastamisel mõõdab rentnik kasutusõiguse esemeks oleva vara soetusmaksumuse rendiperioodi alguse seisuga. Kasutussõiguse esemeks oleva vara maksumus sisaldab:

- rendikohustise algsel mõõtmisel kindlaks tehtud summat;
- kõiki rendiperioodi alguses ja enne seda tehtud rendimakseid, millest on lahutatud saadud rendistiimulid;
- kõiki rentniku esmaseid otsekulutusi;

- rentniku hinnangulisi kulusi, mis tekivad seoses alusvara lammutamise ja teisaldamisega, selle asukoha taastamisega või alusvara seisundi taastamisega vastavalt rendi tingimustele.

Kasutamisoiguse esemeks olev vara on kajastatud finantsseisundi aruandes real "Materiaalne põhivara".

Rentnik mõõdab rendiperioodi alguses rendikohustise selleks kuupäevaks tasumata rendimaksete nüüdsväärtuses. Rendimaksed diskonteeritakse rendi sisemise intressimääraga, kui seda määra on võimalik hõlpsasti kindlaks teha. Kui seda määra ei ole võimalik hõlpsasti kindlaks teha, kasutab rentnik rentniku alternatiivset laenuintressimäära, mis on intressimäär, mida rentnik peaks sarnases majanduskeskkonnas maksma sarnaseks perioodiks ja sarnase tagatisega laenu võtmiseks, et omandada kasutamisoiguse esemeks oleva varaga sarnast vara.

Rentniku alternatiivse laenuintressimäära leidmisel on Kontsern:

- kus võimalik, kasutanud kolmanda osapoole poolt saadud laenu intressimäära, mida on korrigeeritud peegeldamaks toimunud muutuseid finantseerimise tingimustes alates laenu saamise hetkest;
- selle tuletanud kasutades algpunktina sektori võlakohustuste keskmist marginaali, mida on korrigeeritud Kontserni krediidiriskiga;
- korrigeerinud seda võttes arvesse rendilepingu tingimusi, nagu näiteks rendiperiood, riik, alusvaluuta ja tagatised.

Rendiperioodi alguse seisuga sisaldavad rendikohustise mõõtmisel arvesse võetavad rendimaksed järgmisi alusvara rendiperioodil kasutamise õiguse eest tehtavaid makseid, mida ei ole rendiperioodi alguseks tasutud:

- fikseeritud maksed, millest on lahutatud saadaolevad rendistiimulid;
- muutuvad rendimaksed, mis sõltuvad indeksist või määrast ja mille esmaseks mõõtmiseks kasutatakse rendiperioodi alguses kehtivat indeksit või määra. Muutuvad rendimaksed, mis sõltuvad indeksist või määrast, võivad olla näiteks tarbijahinna indeksiga seotud maksed, intressi viitemääraga (nt EURIBOR) seotud maksed või turu rendimäärade järgi muutuvad maksed. Kontserni osades rendilepingutes on sees muutuvad rendimaksed;
- summad, mida rentnik peab eeldatavasti tasuma jääkväärtuse garantiide alusel;
- ostuõiguse realiseerimise hind juhul, kui rentnik on piisavalt kindel, et ta realiseerib õigust, ja rendilepingu lõpetamisel tasumisele kuuluvad trahvid juhul, kui rendiperioodi kindlaksmääramisel eeldatakse, et rentnik kasutab rendilepingu lõpetamise õigust.

Rendileping võib sisaldada rendikomponenti ning ühte või mitut täiendavat rendiga mitteseotud komponenti. Praktilise abinõuna on Kontsern otsustanud mitte eraldada rendiga mitteseotud komponente rendikomponentidest ning arvestada selle asemel kõiki rendikomponente ja kaasnevaid rendiga mitteseotud

komponente ühtse rendikomponendina vastavalt alusvara liigile.

Edasine mõõtmine

Pärast rendiperioodi algust mõõdab rentnik kasutamisoiguse esemeks olevat vara soetusmaksumuse mudeli järgi. Soetusmaksumuse mudeli kasutamiseks mõõdab rentnik kasutamisoiguse esemeks olevat vara soetusmaksumuses, millest on lahutatud akumulieeritud kulum ja väärtuse langusest tulenevad akumulieeritud kahjumid ja mida on korrigeeritud vastavalt rendikohustise ümberhindamisele. Kui rendilepingu alusel läheb alusvara omandiõigus rendiperioodi lõppedes üle rentnikule või kui kasutamisoiguse esemeks oleva vara maksumuse kindlaksmääramisel on eeldatud, et rentnik realiseerib ostuõiguse, arvestab rentnik kasutamisoiguse esemeks oleva vara kulumit alates rendiperioodi algusest kuni alusvara kasuliku eluea lõpuni. Muudel juhtudel arvestab rentnik kasutamisoiguse esemeks oleva vara kulumit alates rendiperioodi algusest kuni alusvara kasuliku eluea lõpuni või rendiperioodi lõpuni olenevalt sellest, kumb saabub varem.

Pärast rendiperioodi algust mõõdab rentnik rendikohustist järgmiselt:

- suurendades bilansilist väärtust vastavalt rendikohustise intressile;
- vähendades bilansilist väärtust vastavalt tehtud rendimaksetele ja
- hinnates bilansilise väärtuse ümber vastavalt ümberhindlustele või rendilepingu muudatustele või vastavalt muudetud sisuliselt fikseeritud rendimaksetele.

Rendiperioodi igal ajavahemikul on rendikohustise intress summa, mille tulemusena on intressimäär igal osaperioodil kohustise lõppväärtuse suhtes sama. Pärast rendiperioodi algust kajastab rentnik kasumiaruandes rendikohustise intressi ja muutuvad rendimaksed, mis ei sisaldu rendikohustise hinnangus selle perioodi kohta, millal leiab aset nimetatud makseid tingiv sündmus või tingimus.

Kui muutuvad rendimaksed, siis võib olla vajadus rendikohustise ümber hinnata. Rentnik kajastab rendikohustise ümberhindluse summat kasutamiseõiguse esemeks oleva vara korrigeerimisena. Kui aga kasutamiseõiguse esemeks oleva vara jääkväärtus väheneb nullini ja rendikohustise mõõtmisel ilmneb täiendav vähenemine, kajastab rentnik ümberhindluse järelejääva summa kasumiaruandes.

Rendikohustise ümberhindamiseks diskonteerib rentnik muudetud rendimaksed muudetud diskontomääraga juhul, kui esineb üks järgmistest olukordadest:

- muudetakse rendiperioodi. Rentnik teeb muudetud rendimaksed kindlaks muudetud rendiperioodi põhjal; või
- muutub alusvara ostuõiguse hinnang. Rentnik teeb kindlaks muudetud rendimaksed, et need vastaksid ostuõiguse alusel tasumisele kuuluvate summade muutusele.

Rendikohustise ümberhindamiseks diskonteerib rentnik muudetud rendimaksed juhul, kui esineb üks järgmistest olukordadest:

- muutuvad summad, mida rentnik peab eeldatavasti tasuma jääkväärtuse garantii alusel. Rentnik teeb kindlaks muudetud rendimaksed, et need vastaksid jääkväärtuse garantii alusel tasumisele kuuluvate summade muutusele.
- tulevased rendimaksed muutuvad seoses nende maksete kindlaksmääramiseks kasutatava indeksi või määra muutumisega (sh näiteks turu rendimäärade muutumisele vastav muutus pärast turu rendihindade analüüsi). Rentnik hindab rendikohustise ümber vastavalt kõnealustele muudetud rendimaksetele üksnes juhul, kui toimub muutus rahavoogudes (st jõustub rendimaksete korrigeerimine). Rentnik teeb järelejäänud rendiperioodi muudetud rendimaksed kindlaks muudetud lepinguliste maksete põhjal. Selleks kasutab rentnik muutmata diskontomäära, välja arvatud juhul, kui rendimaksete muutus on tingitud muutuvate intressimäärade muutusest.

Rentnik kajastab rendilepingu muudatust eraldi rendina juhul, kui:

- muudatusega suurendatakse rendi ulatust, lisades sellele ühe või enama alusvara kasutamiseõiguse, ja

- rendi hind suureneb tasu võrra, mis vastab ulatuse suurenemise eraldiseisvale hinnale, mida on korrigeeritud vastavalt konkreetse lepingu asjaoludele.

Kontsern on otsustanud mitte rakendada IFRS 16 nõudeid lühiajaliste rendilepingute (välja arvatud sõidukite pikaajalised rendilepingud, mille rendiperiood lõppeb 12 kuu jooksul) ja selliste rendilepingute suhtes, mille alusvara väärtus on väike. Lühiajaliste rendilepingutega ja selliste rendilepingutega, mille alusvara väärtus on väike, seotud maksed kajastatakse lineaarselt kuluna kasumiaruandes. Lühiajalised rendilepingud on lepingud, mille rendiperiood on kuni 12 kuud või lühem. Väikese väärtusega varade hulgas on kinnisvara.

Müügitulu kliendilepingutelt

Müügitulu on tulu, mis tekib Kontserni tavapärase äritegevuse käigus. Müügitulu kajastatakse tehinguhinnas. Tehinguhind on kogutasu, mida Kontsernil on õigus saada lubatud teenuste kliendile üleandmise eest, millest on maha arvatud kolmandate isikute nimel kogutavad summad. Kontsern kajastab müügitulu siis, kui kontrolli teenuse üle antakse üle kliendile.

Kontsern osutab lepingute alusel vee, reo- ja sademetevee, tuletõrjehüdrantide ja muid seotud teenuseid fikseeritud hinnaga. Müügitulu teenuste osutamisest kajastatakse perioodil kui teenuseid osutatakse tegelike tarnitud ühikute alusel.

Veevõrgisüsteemidega liitumisel tasuvad kliendid liitumistasu, mille suuruse määramise aluseks on võrguga liitumiseks ehitatava vara maksumus. Kontserni juhtkond on jõudnud järeldusele, et liitumistasud ei kujuta endast veevõrgiteenuse osutamisest eraldiseisvat teostamiskohustust ja seega ei kajastata müügitulu liitumistasudelt kohe, vaid teenuse osutamiseks vajalike varade eeldatava keskmise kasuliku eluea jooksul, milleks on 75 aastat. Klientidelt saadud liitumistasud kajastatakse finantsseisundi aruandes pikaajalise kohustisena real „Tulevaste perioodide tulu liitumistasudelt“.

Müügitulu ehituslepingutelt kajastatakse teenuse osutamise perioodi jooksul vastavalt tegelikult osutatud teenustele aruandeperioodi lõpuks suhtena kogu lepingu mahtu. Kontserni jaoks puudub varal üldjuhul alternatiivne kasutus tulenevalt lepingutingimustest. Õigus saada tasu tekib lepinguperioodi jooksul sõltumata omandiõiguse üleandmisest kliendile.

Hinnangud müügitulu, kulude ja lepingu täitmise ulatuse osas vaadatakse üle kui tingimused muutuvad. Selle tulemusena tekkinud suurenemised või vähenemised hinnangulises müügitulus või kuludes kajastatakse selle perioodi kasumiaruandes, kui tingimused, mis põhjustasid ülevaatamise, said juhtkonnale teatavaks.

Fikseeritud tasuga lepingute puhul tasub klient fikseeritud summad vastavalt maksegraafikule. Juhul, kui Kontserni poolt osutatud teenuste maht ületab

saadud makseid, siis kajastatakse lepinguline vara. Juhul, kui saadud maksed ületavad osutatud teenuste mahtu, siis kajastatakse lepinguline kohustus.

Juhul kui leping sisaldab tunnipõhist tasu, siis kajastatakse müügitulu summas, mille osas Kontsernil on õigus arve esitada. Klientidele esitatakse arveid igakuiselt ja tasu kuulub maksmisele arve esitamise hetkel.

Ühest ja samast lepingust tulenev lepinguline vara ja lepinguline kohustus kajastatakse finantsaruandes neto summana.

Juhul kui lepingus on muutuv tasu, siis kajastatakse see müügituluna ainult juhul, kui on väga tõenäoline, et seda hiljem ei tühistata.

FINANTSEERIMISE KOMPONENT

Kontsernil puuduvad lepingud, kus periood kliendile lubatud kaupade või teenuste üleandmise ja kliendilt makse saamise vahel oleks pikem kui üks aasta. Sellest tulenevalt ei korrigeeri Kontsern tehinguhinda.

Puhaskasum aktsia kohta

Puhaskasum aktsia kohta leitakse jagades aruandeaasta puhaskasumi perioodi kaalutud keskmise emiteeritud aktsiate arvuga. Kontsernil ei ole instrumente, mis omavad lahustavat mõju puhaskasumile aktsia kohta.

Segmendiaruandlus

Tegevussegment on Kontserni osa, mis oma majandustegevusega võib teenida tulusid ja kanda kulusid; mille tegevuse tulemused vaatab regulaarselt läbi Kontserni juhatus, et hinnata segmenti tegevuse tulemusi ning mille kohta on olemas eraldi finants-teave. Segmentide kohta info avalikustamisel lähtutakse kontserni sisemises arvestuses ja aruandluses kasutatavatest organisatsiooni struktuuriüksuste grupeerimis põhimõtetest.

LISA 3. COVID-19 mõjud

2019. aasta lõpus teatati Hiinas esmakordselt uue koroonaviiruse COVID-19 juhtudest. 2020. aastal arenes viirus pandeemiaks ja selle negatiivne mõju kogus hoogu. Muude tegurite hulgas on pandeemia avaldanud 2021. aastal negatiivset mõju ka kontserni tuludele, vähenenud on nii erasektori kui ka ärisektori tarbimine, mis tuleneb inimeste liikumisest tagasi kontorisse, samal ajal kui vaba-aja sektorile on endiselt rakendatud piiranguid. Suurenenud on tulud ehitustegevusest, kuid ehitustulude suurenemise põhjuseks ei saa tuua pandeemiat. Kontserniväliste prognooside kohaselt hakkab koroonapandeemia mõju 2022. aastal järk-järgult pöörduma. Seetõttu oleme optimistlikud, et pikaajalises vaates taastub ka veeteenuste tarbimine jälle koroonaeelsele tasemele.

Kontsern on hinnanud ja välja arvutanud pandeemia mõju 2021. aasta tulemustele, seal kus see on mõistlik:

- Seoses äriklientide ja eraklientide tarbimise vähenemisega on Kontserni veeteenuste müügitulu väiksem 0,74 miljonit eurot.
- Kulud, mis on tehtud seoses pandeemiaga töökorralduse organiseerimiseks ning töötajate turvalisuse tagamiseks, ulatusid 28 tuhande euroni.

COVID-19 mõjuna on nõudeid alla hinnatud 148 tuhande euro võrra.

LISA 4. Olulised raamatupidamishinnangud

Kontsern kasutab eeldusi ja hinnanguid, mis puudutavad tuleviku sündmusi. Raamatupidamislikud hinnangud, juba oma olemuselt, ühtivad harva tegelike tulemustega täpselt. Eeldused ja hinnangud, mis võivad kaasa tuua märkimisväärse varade ja kohustiste bilansilise väärtuse korrigeerimise järgneval aruandeperioodil, on toodud allpool:

- Kontserni juhtkond on koostanud hinnangud eeldatavate krediitkahjumite kohta tuginedes parimale olemasolevale teabele minevikusündmuste, hetke olukorra ja Covid-19 puhanguga seotud makromajanduse prognooside osas. Oodatava krediitkahjumi

mõõtmiseks rühmitatakse nõuded ostjatele lähtudes krediidiriski ühistest tunnustest ning aegumise perioodist. Oodatavad krediitkahjumi määrad põhinevad 31. detsembrile 2021 eelnenud 24 kuu maksedistsipliinil ning nendel perioodidel tekkinud krediitkahjumitel. Mineviku kahjumäärasid on korrigeeritud, et kajastada jooksvat ning tulevikuinformatsiooni makromajanduslike faktorite kohta, mis mõjutavad ostjate võimet nõuete tasumiseks. Kontserni hinnangul on kõige relevantsemad näitajad SKP ja töötuse määr Eestis, kus Kontsern müüb oma kaupu ja teenuseid, ning seega korrigeerib mineviku kahjumäärasid vastavalt oodatavatele muutustele nendes näitajates. Seisuga 31. detsember 2021 hindab Kontserni juhtkond Covid-19 puhanguga seotud oodatavaks krediitkahjumiks 148 tuhat eurot. Eeldatavad krediitkahjumid hinnatakse ümber vastavalt olukorra edasisele arengule.

- Juhtkonna hinnang kolmandate osapoolte võimalike kahjunõuete osas tugineb maksimaalsel erinevusel Teenuslepingu alusel kehtestatud tariifidega arvatud tulude ja Ettevõtte poolse hinnangu vahel, reservatsiooniga võimalikule kõikumisele. Vastavalt seadusele kehtis Teenuslepingu alusel kehtestatud veeteenuse hind kuni Konkurentsiamet on kehtestanud uue veeteenuse hinna ja Ettevõtte on neid seadusega kooskõlas rakendanud. Ettevõtte on tegutsenud heas usus ja lähtudes õigusaktide

nõuetest. Seetõttu ei pea Ettevõtte end klientide ees vastutavaks mistahes nõuete suhtes, mis on seotud tariifidega, mis kehtisid enne uute Konkurentsiameti poolt heaks kiidetud tariifide nõuetekohast rakendamist.

Võimalike maksete diskonteerimata suurus, juhul kui kohus peaks klientide võimalikke nõudeid tunnistama, ulatub 12,0 miljoni euroni (31. detsember 2020: 24,1 miljonit eurot). See prognoos märgib maksimaalset vahet Teenuslepingu alusel kehtestatud tariifide ja Ettevõtte poolse hinnangu vahel, reservatsiooniga võimalikule kõikumisele, viimase 12 kuu (31. detsember 2020: 24 kuud) kohta, mis on võimalike nõuete ligikaudne järelejäanud aegumistähtaeg.

Seisuga 31. detsember 2021 on esitatud põhinõudeid kogusummas 8,5 miljonit eurot kolme hagi raames, ühes hagis on lisaks põhinõudele esitatud viivise nõue summas 3,2 miljonit eurot. Ettevõtte juhatus on hinnanud kohtu poolt nõuete rahuldamise korral võimalike kohustuste suuruseks 6,0 miljonit eurot (31. detsember 2020: 9,6 miljonit eurot) ning on konservatiivsuse printsiibist lähtudes peatanud eraldise vähendamise. Ettevõtte on käitunud alati õiguspäraselt, rakendades vastavalt kehtivale õigusele kehtestatud õiglasi tariife ning nõuete esitamiseks. Ettevõtte hinnangul alust ei ole, seega Ettevõtte ei võta omaks mistahes vastutust ja lükkab selle täies ulatuses tagasi. Vaata ka lisa 14.

- Materiaalse ja immateriaalse põhivara kasulik eluiga määratakse lähtuvalt juhtkonna hinnangust vara tegeliku kasutamise perioodi kohta. Hinnangute tulemused on kajastatud lisa 2 lõigus „Materiaalne ja immateriaalne põhivara“, informatsioon bilansiliste väärtuste kohta on esitatud lisades 8 ja 9.

Seisuga 31. detsember 2021 omas Kontsern põhivara jääkmaksumuses 212 miljonit eurot (2020: 203 miljonit eurot), aruandeperioodi kulum oli 6,5 miljonit eurot (2020: 6,3 miljonit eurot). Kui amortisatsioonimäärad väheneksid/suureneksid 5 % võrra suureneks/väheneks aruandeperioodi kulum vastavalt 325 tuhat eurot (2020: 315 tuhat eurot).

LISA 5. Finantsriskide juhtimine

Finantsriski tegurid

Oma äritegevuses on Kontsern avatud erinevatele finantsriskidele: tururisk (hõlmab valuutariski, hinnariski, rahavoogude intressimäära riski ja õiglase väärtuse intressimäära riski), krediidirisk ja likviidsusrisk. Kontserni finantsriskide juhtimine keskendub finantsturgude ettearvamatusetele ja otsib võimalusi vähendada võimalikku negatiivset mõju kontserni finantstulemustele. Kontsern kasutab teatavate riskide maandamiseks tuletisinstrumente.

Kontserni finantsriske juhitakse finantsosakonna poolt juhatuse kontrolli ja järelevalve all. Finantsosakond määratleb, hindab ja juhib finantsriske koostöös Kontserni tootmisüksustega.

Tururisk

VALUUTARISK

Valuutarisk tekib, kui tulevased äritehingud või kajastatud varad või kohustused on kajastatud valuutas, mis ei ole majandusüksuse arvestusvaluuta. Kontserni valuutarisk on seotud välisvaluutas teostatavate ostude ning omatavate rahaliste vahenditega.

Suurem osa kontserni ostudest teostatakse eurodes. Teistes valuutades teostatud ostude osakaal 2021. aastal oli 0,0% (2020: 0,0%). Tulenevalt välisvaluutades teostatavate tehingute väikesest osakaalust ei ole Kontsern rakendanud eraldi meetmeid selle riski vähendamiseks.

Seisuga 31. detsember 2021 oli Kontserni pangakontodel (sh tähtajalised deposiidid) olevate rahaliste vahendite saldo kokku 36 559 tuhat eurot (31. detsember 2020: 44 514 tuhat eurot), millest ükski summa ei olnud välisvaluutas (31. detsember 2020: ükski summa ei olnud välisvaluutas). Kontserni muudest finantsvaradest ja finantskohustustest ei tulenenud muid olulisi valuutariske.

Lähtuvalt eelnevast hindab Kontsern oma valuutariski taset madalaks.

HINNARISK

Kontsernil puudub finantsinstrumentidest tulev hinnarisk, kuna tal puuduvad investeeringud omakapitaliinstrumentidesse.

RAHAVOOGUDE INTRESSIMÄÄRA RISK JA ÕIGLASE VÄÄRTUSE INTRESSIMÄÄRA RISK

Õiglase väärtuse intressimäära risk on risk, et finantsinstrumentide õiglane väärtus kõigub tulevikus turuintressimäärade muutuste tõttu. Rahavoogude intressimäära risk on risk, et muutuva intressimääraga finantskohustuste finantskulud suurenevad kui turuintressimäärad muutuvad.

Ujuvate intressimääradega võetud laenukohustused (lisa 10) avavad Kontserni rahavoogude intressimäära riskile. Selleks, et maandada rahavoogude intressimäära riski, on Kontsern sõlminud ujuvast-fikseerituks intressimäära SWAP-lepinguid. SWAP lepingud lõppesid 2020. aasta novembris ning uusi SWAP-lepinguid Kontsern ei sõlminud. Kontserni intressimäära risk tuleneb peamiselt pikaajalistest laenukohustustest ning negatiivse EURIBOR-i tingimustes ka SWAP-lepingute ebaefektiivsusest riskimaandamisinstrumentina.

Aruandeperioodi lõpul oli Kontsernil järgmised ujuva intressimääraga laenukohustused:

seisuga 31. detsember (tuhandetes eurodes)	2021		2020	
	Efektiivne intressimäär	Saldo	Efektiivne intressimäär	Saldo
Pikaajalised laenukohustused	0,40%	84 091	0,453%	87 727
Neto avatus rahavoogude intressimäära riskile juhul kui Euribor > 0		46 591		50 227
Neto avatus rahavoogude intressimäära riskile juhul kui Euribor < 0		37 500		37 500

Kontserni kasum on tundlik kõrgemate/madalamate laenu- ning intressimäära SWAP-ide intressikuludele intressimäärade muutuste tulemusena.

Mõju kasumile (tuhandetes eurodes)	2021	2020
Intressimäärade kasv 50 baaspunkti võrra*	-191	-141
Intressimäärade vähenemine 50 baaspunkti võrra*	42	-46

*Muude muutujate samaks jäädes

Kuna kõiki instrumente kajastatakse korrigeeritud soetusmaksumuse meetodil, siis ei omaks turuintressimäärade muutus mõju Kontserni finantsaruannetele.

Krediidirisk

Krediidirisk väljendab potentsiaalset kahjumit, mis võib tekkida kui vastaspool ei suuda täita oma lepingulisi kohustusi. Krediidiriskile on avatud rahalised vahendid pangakontodel ja deposiitides, finantsvarad õiglasel väärtuses muutuse kajastamisega läbi kasumi ja kahjumi, nõuded ostjate vastu ja muud nõuded.

Vastavalt Kontserni riskijuhtimise põhimõtetele on Kontserni lühiajalisi vabasid rahalisi vahendeid lubatud hoiustada ainult krediitiasutustes avatud arvelduskontodel ja üleöö- ja tähtajalistes deposiitidel. Tähtajaliste deposiitide sõlmimisel kasutatakse vähemalt pikaajalist Baa1 krediitireitingut (Moody's) omavaid osapooli. Seisuga 31. detsember 2021 Kontsernil tähtajalisi deposiite ei olnud. Seisuga 31. detsember 2020 oli 100% Kontserni tähtajalistest deposiitidest deponeeritud A3 reitingust kõrgemat reitingut omava osapoole juures.

Kontsern jälgib ka EBA (European Banking Authority) soovitusi seoses pankade rekapitalizeerimise nõuetega ja tähtajaliste deposiitide avamine toimub ainult pankades, millel pole kapitaliseerimise puudujääke.

Oodatava krediitidikahjumi mõõtmiseks rühmitatakse nõuded ostjatele ja lepingulised varad lähtudes krediidiriski ühistest tunnustest ning aegumise perioodist. Oodatavad krediitidikahjumi määrad põhinevad 31. detsembrile 2021 eelnenud 24 kuu maksedistsipliinil ning nendel perioodidel tekkinud krediitidikahjumitel. Mineviku kahjumäärasid on korrigeeritud, et kajastada jooksvat ning tulevikuinformatsiooni makromajanduslike faktorite kohta, mis mõjutavad ostjate võimet nõuete tasumiseks. Kontserni hinnangul on kõige relevantsemad näitajad SKP ja töötuse määr Eestis, kus Kontsern müüb oma kaupu ja teenuseid, ning seega korrigeerib mineviku kahjumäärasid vastavalt oodatavatele muutustele nendes näitajates. Ülalkirjeldatud põhimõtete alusel arvutati nõuete allahindlus 31. detsembril 2021:

maksetähtaeg tulevikus	0,15%;
1 kuni 30 päeva üle maksetähtaja	59,53%
31 kuni 60 päeva üle maksetähtaja	87,89%
61 kuni 90 päeva üle maksetähtaja	100%;
91 kuni 180 päeva üle maksetähtaja	100%;
181 kuni 360 päeva üle maksetähtaja	100%;
üle 360 päeva üle maksetähtaja	100%.

Raha ja raha ekvivalentidele rakenduvad väärtuse languse kajastamise nõuded vastavalt IFRS-ile 9, väärtuse langust seisuga 31. detsember 2021 ei tuvastatud.

Kontserni toodete ja teenuste müük toimub kooskõlas Kontserni sisemiste protseduuridega. Vähendamaks ostjatelt laekumata arvetega seotud krediidiriski, jälgitakse järjepidevalt klientide maksedistsipliini. Ületähtaegsete võlgade korral kontakteerub klientidega arvelduste osakond. 2021. aasta detsembri lõpu seisuga oli 1 klient (31. detsember 2020: 1 klient), kelle laekumata arved (lisa 7) ületasid 5% kogu ostjatelt laekumata arvetest. Aruande koostamise kuupäevaks on nimetatud nõuded laekunud.

Kontserni maksimaalne krediidirisk võrdub finantsvarade bilansilise maksumusega ja selle taset hinnatakse madalaks.

Finantsvarad tuhandetes eurodes	Saldo	Tähtajas	Tähtaja ületanud		Allahindlus
			Kuni 60 päeva	Üle 60 päeva	
seisuga 31. detsember 2021					
Raha ja raha ekvivalendid (lisa 6)	36 559	36 559	0	0	0
Nõuded ostjate vastu (lisa 7)	6 341	5 765	95	480	-536
Ärikliendid	3 466	2 980	62	423	-459
Erakliendid	2 875	2 785	33	57	-77
Kokku	42 900	42 324	95	480	-536
seisuga 31. detsember 2020					
Raha ja raha ekvivalendid (lisa 6)	44 514	44 514	0	0	0
Nõuded ostjate vastu (lisa 7)	6 848	5 905	518	896	-471
Ärikliendid	3 965	3 090	488	815	-428
Erakliendid	2 883	2 815	30	81	-43
Viitlaekumised	3	3	0	0	0
Kokku	51 365	50 422	518	896	-471

Likviidsusrisk

Likviidsusrisk on risk, et Kontsern ei suuda täita oma finantskohustusi tulenevalt rahaliste vahendite või laekuvate rahavoogude ebapiisavusest. Risk realiseerub, kui Kontsernil ei jätku piisavalt vahendeid võetud laenude teenindamiseks, käibekapitali vajaduste täitmiseks, investeeringuteks ja/või deklareeritud dividendide maksmiseks.

Likviidsusriski juhtimisel on Kontsern võtnud konservatiivse hoiaku, säilitades piisava hulga rahaliste vahendite ja lühiajaliste deposiitide olemasolu, et olla võimeline täitma oma finantskohustusi igal ajahetkel. Pidev rahavoogude planeerimine ja kontroll on Kontserni igapäevase likviidsusriski juhtimise olulised osad.

Finantskohustused maksetähtaegade lõikes* (tuhandetes eurodes)	Kuni 1 kuu	1 - 3 kuud	3 - 12 kuud	1 - 5 aastat	Üle 5 aasta	Kokku
seisuga 31. detsember 2021						
Võlad tarnijatele ja muud võlad (lisa 11)	4 129	107	4	0	0	4 239
Laenukohustised	0	0	3 636	55 455	25 000	84 091
Rendikohustised	37	72	323	1 423	0	1 855
Kokku	4 166	179	3 963	56 878	25 000	90 185
seisuga 31. detsember 2020						
Võlad tarnijatele ja muud võlad (lisa 11)	2 321	1 185	0	213	0	3 719
Laenukohustised	0	0	3 636	55 520	28 571	87 727
Kapitalirendikohustised	35	76	294	1 409	0	1 814
Kokku	2 356	1 261	3 930	57 142	28 571	93 260

*Diskonteerimata summades

Kapitali juhtimine

Kapitali juhtimisel on Kontserni eesmärk tagada Kontserni võime jätkata tegutseva majandusüksusena, olla kooskõlas nõukogu poolt kinnitatud äriplaani kapitalistruktuuriga ja pikaajaliste laenulepingutega, mis kehtestavad ettevõtte omakapitali miinimummääraks 35% koguvaradest.

Kontsern kasutab kapitali jälgimiseks omakapitali suhtarvu, mis arvutatakse jagades netovõla kogukapitaliga. Netovõlg arvutatakse lahutades võlakohustustest (lisa 10; sealhulgas lühi- ja pikaajalised võlakohustused nagu see on näidatud konsolideeritud finantsseisundi aruandes) raha ja raha ekvivalentid (lisa 6). Kogukapital arvutatakse omakapitali ja netovõla summamana, nagu see on näidatud konsolideeritud finantsseisundi aruandes.

seisuga 31. detsember (tuhandetes eurodes)	2021	2020
Võlakohustused	85 623	89 402
Raha	-36 559	-44 514
Netovõlg	49 064	44 888
Omakapital	115 420	112 255
Kogukapital	164 484	157 144
Netovõlg / kogukapital	29,8%	28,5%
Varad	256 173	255 665
Omakapital / varad	45,1%	43,9%

Õiglase väärtuse hinnang

Raha ja raha ekvivalentide, laekumata arvete, muude pikaajaliste nõuete, lühiajaliste võlakohustuste ja tarnijatele tasumata arvete õiglased väärtused ei erine oluliselt nende finantsseisundi aruandes kajastatud väärtusest kuna nende realiseerumine toimub 12 kuu jooksul või nende kajastamine toimus aruandekuupäevale lähedasel ajavahemikul.

Andmaks indikatsiooni õiglase väärtuse määramisel kasutatavatest sisenditest, on Kontsern klassifitseerinud oma finantsinstrumendid kolmele tasemele vastavalt raamatupidamisstandardite nõuetele.

Tase 1: Aktiivsel turul kaubeldavate finantsinstrumentide õiglane väärtus põhineb noteeritud turuhinnal aruandeperioodi lõpus. Noteeritud turuhind,

mida kasutatakse, on hetke pakkumishind. Seisuga 31. detsember 2021 ja 2020 ei olnud Kontsernil finantsinstrumente, mis kuulusid tasemele 1.

Tase 2: Aktiivsel turul mittekaubeldavate finantsinstrumentide õiglane väärtus määratakse kasutades hindamistehnikaid, mis maksimeerivad jälgitava turuinfo kasutamise, kus see on võimalik, ja toetuvad nii vähe kui võimalik ettevõtte eeldustele. Kui kõik instrumendi õiglase väärtuse jaoks vajalikud olulised sisendid on jälgitavad, on instrumendi tase 2.

Tase 3: Kui üks või rohkem olulisi sisendeid ei põhine jälgitaval turuinfo, siis on instrumendi tase 3.

Seisuga 31. detsember 2021 olid kõik Kontserni pikaajalised võlakohustused ujuvate intressimääradega. Pikaajaliste võlakohustuste õiglased väärtused põhinevad diskonteeritud rahavoogudel kasutades intressimäär 0,45% (2020: 1,02%) ja kuuluvad õiglase väärtuse hierarhia tasemele 3. Seisuga 31. detsember 2021 on Kontserni pikaajaliste võlakohustuste õiglane väärtus 775 tuhat eurot väiksem nende finantsseisundi aruandes kajastatud väärtusest (31. detsember 2020: 2 994 tuhat eurot väiksem).

LISA 6. Raha ja raha ekvivalendid

seisuga 31. detsember (tuhandetes eurodes)	2021	2020
Raha ja pangakontod	36 559	20 514
Lühiajalised deposiidid	0	24 000
Raha ja raha ekvivalendid kokku	36 559	44 514

LISA 7. Nõuded ostjate vastu, viitlaekumised ja ettemaksed

seisuga 31. detsember (tuhandetes eurodes)	2021	2020
Ostjatelt laekumata arved	6 341	6 848
Ebatõenäoliselt laekuvad arved	-536	-471
Nõuded ostjate vastu kokku	5 805	6 377
Ebatõenäoliselt laekuvate nõuete allahindlus perioodi alguses	-471	-428
Perioodi jooksul laekunud ebatõenäoliselt laekuvaks tunnistatud nõuded	23	22
Perioodi jooksul ebatõenäoliselt laekuvaks tunnistatud nõuded	-88	-65
Ebatõenäoliselt laekuvate nõuete allahindlus perioodi lõpus	-536	-471

Perioodi jooksul tehtud nõuete allahindlused on kajastatud koondkasumiaruandes kirjel „Muud äritulud (+) /-kulud (-)“.

Nõuete vanuselise analüüsi kohta (sh nõuded üle tähtaja) vt lisa 5.

seisuga 31. detsember (tuhandetes eurodes)	2021	2020
Intressi nõuded	0	3
Muud viitlaekumised	523	368
Tulevaste perioodide ettemakstud kulud	309	271
Viitlaekumised ja ettemaksed kokku	832	642
Nõuded ostjate vastu, viitlaekumised ja ettemaksed kokku	6 637	7 019

Kontserni käibevara (sh nõuded ostjate vastu, viitlaekumised ja varud) summas 6 058 tuhat eurot (31. detsember 2020: 7 240 tuhat eurot) on panditud pangalaenu tagatisena (lisa 10), kommertspandi osana.

LISA 8. Materiaalne põhivara

tuhandetes eurodes	Maa ja ehitised	Rajatised	Masinad ja seadmed	Lõpetamata materiaalsed varad	Kasutusõiguse varad	Lõpetamata kasutusõiguse varad	Materiaalsed põhivarad kokku
31. detsember 2019							
Soetusmaksumus	26 688	229 228	48 552	2 456	2 493	1	309 418
Akumuleeritud kulum	-7 385	-73 805	-37 486	0	-1 115	0	-119 791
Jääkmaksumus	19 303	155 423	11 066	2 456	1 378	1	189 627
Perioodil 1. jaanuar 2020 - 31. detsember 2020 toimunud liikumised							
Soetamine	0	0	0	18 336	0	951	19 287
Põhivara mahakandmine ja müük jääkväärtuses	0	0	0	0	-23	0	-23
Reklassifitseerimine	191	10 682	1 418	-11 993	629	-952	-25
Arvestuslik kulum	-296	-3 536	-2 013	0	-219	0	-6 064
31. detsember 2020							
Soetusmaksumus	26 875	239 412	49 029	8 799	2 793	0	326 908
Akumuleeritud kulum	-7 677	-76 843	-38 558	0	-1 028	0	-124 106
Jääkmaksumus	19 198	162 569	10 471	8 799	1 765	0	202 802
Perioodil 1. jaanuar 2021 - 31. detsember 2021 toimunud liikumised							
Soetamine	0	0	0	14 782	0	289	15 071
Põhivara mahakandmine ja müük jääkväärtuses	0	0	0	0	-16	0	-16
Reklassifitseerimine	158	8 846	2 252	-11 529	289	-289	0
Arvestuslik kulum	-291	-3 800	-1 852	0	-368	0	-6 311
31. detsember 2021							
Soetusmaksumus	27 033	247 613	50 819	12 052	2 950	0	340 467
Akumuleeritud kulum	-7 968	-79 998	-39 675	0	-1 280	0	-128 921
Jääkmaksumus	19 065	167 615	11 144	12 052	1 670	0	211 546

Põhivara on maha kantud juhul, kui selle seisukord ei võimalda edasist kasutamist tootmistegevuse eesmärgil. Kontsern on muutnud materiaalse põhivara lisa esitusviisi võrreldes viimase aastaaruandega. Varasemalt eraldiseisvana esitatud veerg „Muu inventar“ sisaldub nüüd veeru „Masinad ja seadmed“ hulgas. Kasutusõiguse vara vastab oma olemuselt masinate ja seadmete varaklassi definitsioonile.

Kontserni põhivara jääkmaksumuses 11 084 tuhat eurot (31. detsember 2020: 10 585 tuhat eurot) on panditud kommertspandi tagatisena (lisa 10). Kontserni põhivaradele (maa ja ehitised) jääkmaksumuses 29 133 tuhat eurot (31. detsember 2020: 29 730 tuhat eurot) on pangalaenude tagatiseks seatud hüpoteek (lisa 10).

Kontsern on aasta jooksul kapitaliseerinud laenukasutuskulusid põhivaradesse summas 32 tuhat eurot (2020: 23 tuhat eurot). Laenukasutuskulusid kapitaliseeriti nende laenu kaalutud keskmise määra alusel, mis moodustab 0,40% (2020: 0,45%).

LISA 9. Immateriaalne põhivara

tuhandetes eurodes	Litsentsid ja arenguväljaminekud	Lõpetamata immateriaalsed varad	Immateriaalsed põhivarad kokku
31. detsember 2019			
Soetusmaksumus	4 463	11	4 474
Akumuleeritud kulum	-3 764	0	-3 764
Jääkmaksumus	699	11	710
Perioodil 01. jaanuar 2020 - 31. detsember 2020 toimunud liikumised			
Soetamine	0	138	138
Reklassifitseerimine	119	-119	0
Arvestuslik kulum	-219	0	-219
31. detsember 2020			
Soetusmaksumus	4 582	30	4 612
Akumuleeritud kulum	-3 983	0	-3 983
Jääkmaksumus	599	30	629
Perioodil 01. jaanuar 2021 - 31. detsember 2021 toimunud liikumised			
Soetamine	0	309	309
Reklassifitseerimine	250	-250	0
Arvestuslik kulum	-209	0	-209
31. detsember 2021			
Soetusmaksumus	4 831	89	4 920
Akumuleeritud kulum	-4 191	0	-4 191
Jääkmaksumus	640	89	729

LISA 10. Võlakohustused

seisuga 31. detsember (tuhandetes eurodes)	2021	2020
Lühiajalised kohustised		
Pikaajaliste rendikohustiste lühiajaline osa	421	393
Pikaajaliste laenukohustiste lühiajaline osa	3 630	3 630
Pikaajalised kohustised		
Rendikohustised	1 236	1 400
Laenukohustised	80 336	83 978
Pangalaenud (tuhandetes eurodes)		
seisuga 31. detsember 2021	Saldo	Efektiivne intressimäär
Rendikohustised	1 657	1,11%-1,86%
Ujuva intressimääraga laenud (baasintress 6-kuu Euribor)	83 966	0,07%-0,95%
seisuga 31. detsember 2020		
Rendikohustised	1 793	1,08%-1,77%
Ujuva intressimääraga laenud (baasintress 6-kuu Euribor)	87 608	0,11%-0,95%

Seisuga 31. detsember 2021 kehtivad Kontserni laenulepingud kuuluvad tagastamisele järgmiselt. Esimene laenuleping summas 37,5 miljonit eurot, mille lõpp-tähtaeg on 2023. aasta septembris, refinantseeritakse uute investeeringute jaoks. Teine laenuleping summas 20 miljonit eurot tagastatakse üheteistkümne võrdse poolaastase maksega perioodil 2019 mai kuni 2024 mai. Kolmas laenuleping summas 37,5 miljonit eurot tagastatakse 21 võrdse poolaastase maksega perioodil 2024 november kuni 2034 november.

Netovõla liikumine		
Netovõlg seisuga 31. detsember (tuhandetes eurodes)	2021	2020
Raha ja raha ekvivalendid	36 559	44 514
Laenukohustised	-83 966	-87 608
Rendikohustised	-1 657	-1 793
Netovõlg kokku	-49 064	-44 888
Raha ja raha ekvivalendid	36 559	44 514
Koguvõlg – ujuva intressimääraga	-85 623	-89 401
Netovõlg kokku	-49 064	-44 888

tuhandetes eurodes	Kohustised finantseerimistegevusest			Muud varad	Kokku
	Laenud	Rendid	Kokku	Raha ja raha ekvivalendid	
Netovõlg seisuga 31. detsember 2020	-91 223	-1 316	-92 539	64 775	-27 764
Rahavoog	3 636	555	4 191	-20 261	-16 070
Lisandumised –kapitalirendid	0	-1 037	-1 037	0	-1 037
Muud muutused	-22	5	-17	0	-17
Netovõlg seisuga 31. detsember 2021	-87 609	-1 793	-89 402	44 514	-44 888
Rahavoog	3 636	408	4 044	-7 955	-3 911
Lisandumised – rendid	0	-288	-288	0	-288
Muud muutused	7	16	23	0	23
Netovõlg seisuga 31. detsember 2021	-83 966	-1 657	-85 623	36 559	-49 064

Muud muutused sisaldavad mitterahalisi liikumisi, sh laenu finantseerimise kulud, mis kajastatakse finantskuluna laenuperioodi jooksul, ning rendilepingute ennetähtaegsed lõpetamised.

Pangalaenu tagatised ja panditud vara		Tagatise bilansiline väärtus seisuga 31. detsember (tuhandetes eurodes)	
Tagatise liik	Tagatisvara nimetus ja asukoht	2021	2020
Kommertspant	Ettevõtte vallasvara (lisa 7, 8)	17 142	17 825
Hüpoteek	Kinnisvarad Paljassaare põik 14 ja Järvevana tee 3, Tallinn, Eesti (lisa 8)	29 133	29 730

LISA 11. Võlad tarnijatele ja muud võlad

31. detsember lõppenud aasta (tuhandetes eurodes)	2021	2020
Võlad tarnijatele - tegevuskulud	2 876	1 666
Võlad tarnijatele - investeeringud	2 007	1 502
Võlad seotud osapooltele (lisa 25)	24	185
Võlad töötajatele	1 360	1 521
Intressivõlad	48	66
Muud viitvõlad	67	114
Garantiieraldis	36	213
Maksuvõlad, sh:		
Tulumaks	215	206
Käibemaks	105	634
Vee erikasutusõiguse tasu	327	318
Saastetasu	300	202
Sotsiaalkindlustusmaks	415	402
Muud maksud	55	56
Võlad tarnijatele ja muud võlad kokku	7 835	7 085

LISA 13. Ettemaksed

31. detsember (tuhandetes eurodes)	2021	2020
Ostjate ettemaksed veevarustuse ja reovee ärajuhtimise teenuste eest	739	91
Liitumiste eest saadud ettemaksed	2 865	2 354
Ettemaksed kokku	3 604	2 445

LISA 12. Tingimuslikud kohustused

Maksuhalduril on õigus kontrollida ettevõtte maksuarvestust 5 aasta jooksul maksudeklaratsiooni esitamise tähtajast ning vigade tuvastamisel määrata täiendav maksusumma, intressid ja trahvid. Kontserni juhtkonna hinnangul ei esine asjaolusid, mille tulemusena võiks maksuhaldur määrata ettevõttele olulise täiendava maksusumma.

Kontserni vaba omakapital seisuga 31. detsember 2021 moodustas 77 408 tuhat eurot (31. detsember 2020: 74 243 tuhat eurot). Maksimaalne võimalik tulumaksukohustuse summa, mis kaasneks kogu jaotamata kasumi väljamaksmisel dividendidena, on 18 327 tuhat eurot (2020: 17 334 tuhat eurot), rakendades madalamat maksumäära, mida on võimalik dividendimaksetele alates 2019. aastast rakendada. Vaata ka lisa 2.

LISA 14. Eraldis võimalike kolmandate osapoolte nõuete katteks

12. detsembril 2017 langetas Riigikohus otsuse AS-i Tallinna Vesi kassatsioonkaebuse osas, mis puudutab tariifivaidlust Konkurentsiametiga. Kohus leidis, et Konkurentsiamet ei pea järgima Ettevõtte erastamisel sõlmitud Teenuslepingus sisalduvat kokkulepet veeteenuse hindade kohta. Edaspidi reguleerib veeteenuse hinda Konkurentsiamet.

Vastavalt seadusele kehtis Teenuslepingu alusel kehtestatud veeteenuse hind kuni Konkurentsiamet on kehtestanud uue veeteenuse hinna ja Ettevõtte on neid seadusega kooskõlas rakendanud. Ettevõtte on tegutsenud heas usus ja lähtudes õigusaktide nõuetest. Seetõttu ei pea Ettevõtte end klientide ees vastutavaks mistahes nõuete suhtes, mis on seotud tariifidega, mis kehtisid enne uute Konkurentsiameti poolt heaks kiidetud tariifide nõuetekohast rakendamist.

18. oktoobril 2019 kooskõlastas Konkurentsiamet Ettevõtte poolt sama aasta septembris esitatud tariifitaotluse. Uued veeteenuste hinnad rakendusid alates 1. detsembrist 2019. Ettevõtte põhitegevuspiirkonnas langesid hinnad erakliendile keskmiselt 27% ja ärikliendile keskmiselt 15%.

Võimalike maksete diskonteerimata suurus, juhul kui kohus peaks klientide võimalikke nõudeid tunnistama, ulatub 12,0 miljoni euron (31. detsember 2020: 24,1 miljonit eurot). See prognoos märgib maksimaalset vahet Teenuslepingu alusel kehtestatud tariifide ja Ettevõtte poolse hinnangu vahel, reservatsiooniga võimalikule kõikumisele, viimase 12 kuu (31. detsember 2020: 24 kuud) kohta, mis on võimalike nõuete ligikaudne järelejäänud aegumistähtaeg.

Seisuga 31. detsember 2021 on esitatud põhinõudeid kogusummas 8,5 miljonit eurot kolme hagi raames, ühes hagi on lisaks põhinõudele esitatud viivise nõue summas 3,2 miljonit eurot. Ettevõtte juhatus on hinnanud kohtu poolt nõuete rahuldamise korral võimalike kohustuste suuruseks 6,0 miljonit eurot (31. detsember 2020: 9,6 miljonit eurot) ning on konservatiivsuse printsiibist lähtudes peatanud eraldise vähendamise. Ettevõtte on käitunud alati õiguspäraselt, rakendades vastavalt kehtivale õigusele kehtestatud õiglasi tariife ning nõuete esitamiseks. Ettevõtte hinnangul alust ei ole, seega Ettevõtte ei võta omaks mistahes vastutust ja lükkab selle täies ulatuses tagasi.

LISA 15. Aktsiakapital

Seisuga 31. detsember 2021 oli aktsiakapital nimiväärtuses 12 000 000 (kaksteist miljonit) eurot, mis jagunes 20 000 000 (kahekümneks miljoniks) 0,60

(kuuekümnelt eurosendi) nimiväärtusega aktsiaks. Iga aktsia annab selle omanikule Seltsi aktsionäride üldkoosolekul 1 (ühe) hääle ja õiguse osaleda Seltsi aktsionäride üldkoosolekul ning kasumi ja Seltsi lõpetamisel allesjäänud vara jaotamisel, samuti muud seaduses ja Seltsi põhikirjas sätestatud õigused.

Aktsiate emiteerimine ja tagasiostmine on aktsionäride üldkoosoleku pädevuses vastavalt põhikirjas määratud põhimõtetele, juhatusel sellekohased erivolitused puuduvad.

Seisuga 31. detsember 2021 omasid OÜ Utilitas 4 072 352 (20,3%) aktsiat ja Tallinna linn 11 011 482 (55,05%) aktsiat ning 4 916 166 aktsiat oli vabas ringluses. Teised otsesed aktsionärid omasid seisuga 31. detsember 2021 igaüks vähem kui 5% aktsiaid.

Seisuga 31. detsember 2021 ja 2020 ei omanud nõukogu ega juhatuse liikmed ettevõtte aktsiaid.

Väljakuulutatud ja väljamakstud dividendid on näidatud lisas 21.

Tingimuslik tulumaks jaotamata kasumilt väljamakstavatele dividendidele on näidatud lisas 11.

LISA 16. Segmendiaruandlus

Vastavalt standardi IFRS 8 "Segmendiaruandlus" põhimõtetele on kohustus esitada eraldi informatsiooni tegevussegmenti kohta, kui selle segmenti müügitulu, kasum/kahjum või varade maht on

suurem kui 10% kõikide segmentide vastava näitaja kogusummast.

Kontsern on ärisegmendid määratlenud põhinedes kõrgema äriotsustaja poolt regulaarselt strateegiliste otsuste tegemiseks kasutatavale aruandlusele. Kõr-

gem äriotsustaja jälgib Kontserni äritegevust tegevusvaldkonna põhiselt. Eristatakse kolme segmenti: veeteenused, ehitusteenused ja muud teenused.

tuhandetes eurodes	Veeteenused	Ehitusteenused	Muud teenused	Segmentide- vahelised tehingud	Segmendid kokku
1. jaanuar 2021 - 31. detsember 2021					
Kontserniväline müük	45 056	7 327	911	0	53 294
Segmentidevaheline müük	2	1 672	3 633	-5 307	0
Segmenti müügitulu kokku	45 058	8 999	4 544	-5 307	53 294
Segmenti brutokasum	18 945	626	1 570	-562	20 579
Jagamatud kulud:					
Turustus- ja üldhalduskulud					-4 900
Muud äritulud ja -kulud					3 099
Ärikasum					18 778
1. jaanuar 2020 - 31. detsember 2020					
Kontserniväline müük	45 800	5 222	695	0	51 717
Segmentidevaheline müük	1	3 481	3 421	-6 903	0
Segmenti müügitulu kokku	45 801	8 703	4 116	-6 903	51 717
Segmenti brutokasum	19 614	409	2 768	-565	22 226
Jagamatud kulud:					
Turustus- ja üldhalduskulud					-5 009
Muud äritulud ja -kulud					4 567
Ärikasum					21 784

Veeteenused: veevarustuse, reovee ärajuhtimise, sademevee kogumise ja puhastamise ning tuletõrjehüdrantide teenus, ülenormatiivse reostuse tasu ja purgimisteenus.

Ehitusteenused: Watercom poolt osutatavad ehitusteenused. Ehitusteenused on klassifitseeritud eraldiseisvaks segmentiks, sest selle müügitulu moodustab enam kui 10% kõikide segmentide müügitulust kokku.

Muud teenused: teehoiutööd, survepesu- ja transportiteenused, projektijuhtimise ja omanikujärelevalve teenused ning muud teenused. Muud tegevusalad on Kontserni finantstulemuste seisukohalt väheolulised ning ükski neist ei moodusta aruandluse mõistes eraldiseisvat segmenti.

Kõrgem äriotsustaja hindab tegevussegmentide tulemust segmenti müügitulu (segmentiväline ja segmentidevaheline müügitulu) ja brutokasumi alusel. Segmentidevahelised tehingud toimuvad turutingimustel.

Müügitulu tegevusalade lõikes

31. detsembril lõppenud aasta (tuhandetes eurodes)	2021	2020
Veeteenused		
Veevarustuse teenus	8 097	8 106
Reovee ärajuhtimise teenus	12 000	12 048
Müük eraklientidele kokku	20 097	20 154
Veevarustuse teenus	7 115	7 209
Reovee ärajuhtimise teenus	7 299	7 417
Müük äriklientidele kokku	14 414	14 626
Veevarustuse teenus	1 631	1 593
Reovee ärajuhtimise teenus	3 422	3 298
Sademevee ärajuhtimise teenus	256	291
Müük teeninduspiirkonnavälistele klientidele kokku	5 309	5 182
Sademevee kogumise ja puhastamise ning tuletõrjehüdrantide teenus	4 010	4 588
Ülenormatiivse reostuse tasu ja purgimisteenus	1 225	1 250
Veeteenused kokku	45 055	45 800
Ehitusteenused	7 328	5 222
Muud teenused	911	695
Müügitulu kokku	53 294	51 717

100% Kontserni müügitulust teeniti Eesti Vabariigis.

LISA 17. Tööjõukulud

31. detsembril lõppenud aasta (tuhandetes eurodes)	2021	2020
Töötasu (lisa 18)	-7 381	-7 417
Sotsiaalmaks ja töötuskindlustus (lisa 18)	-2 496	-2 509
Tööjõukulud kokku	-9 877	-9 926
Keskmine töötajate arv	333	332

LISA 18. Müüdnud toodete ja teenuste-, turustus- ja üldhalduskulud

31. detsembril lõppenud aasta (tuhandetes eurodes)	2021	2020
Müüdnud toodete ja teenuste kulu		
Vee erikasutusõiguse tasu	-1 281	-1 237
Kemikaalid	-1 822	-1 567
Elekter	-4 612	-3 256
Saastetasu	-894	-989
Tööjõukulud (lisa 17)	-7 243	-7 247
Kulum	-5 725	-5 521
Ehitusteenused	-5 988	-4 256
Muud kulud	-5 150	-5 418
Müüdnud toodete ja teenuste kulu kokku	-32 715	-29 491
Turustuskulud		
Tööjõukulud (lisa 17)	-398	-370
Muud turustuskulud	-64	-63
Turustuskulud kokku	-462	-433
Üldhalduskulud		
Tööjõukulud (lisa 17)	-2 236	-2 309
Kulum	-320	-333
Muud üldhalduskulud	-1 882	-1 934
Üldhalduskulud kokku	-4 438	-4 576

LISA 19. Muud äritulud ja -kulud

31. detsembril lõppenud aasta (tuhandetes eurodes)	2021	2020
Üksikliitumiste rajamistulud	510	542
Liitumispunktide kulum	-475	-429
Ebatõenäoliselt laekuvate nõuete kulu (-)/kulu vähenemine (+)	-84	-64
Eraldis võimalike kolmandate osapoolte nõuete katteks (lisa 14)	3 610	4 814
Muud äritulud (+)/-kulud (-)	-462	-296
Muud äritulud ja -kulud kokku	3 099	4 567

LISA 20. Finantstulud ja -kulud

31. detsembril lõppenud aasta (tuhandetes eurodes)	2021	2020
Intressitulud	8	31
Intressikulud, laen ja rent	-360	-487
Intressikulud, SWAP	0	-185
SWAP-i õiglase väärtuse suurenemine (+)/vähenemine (-)	0	221
Muud finantstulud (+)/-kulud (-)	-27	-22
Muud finantstulud ja -kulud kokku	-379	-442

LISA 21. Dividendid

31. detsembril lõppenud aasta (tuhandetes eurodes)	2021	2020
Perioodil väljakuulutatud dividendid	13 000	20 001
Perioodil väljamakstud dividendid	12 842	19 888
Kinnipeetud tulumaks dividendidelt	158	113
Tulumaks väljamakstud dividendidelt	2 116	4 355

Välja kuulutatud dividend aktsia kohta:

Dividend A-aktsia kohta (eurodes)	0,65	1,00
Dividend B-aktsia kohta (eurodes)	0	600

Dividendide tulumaksumäär 2021. aastal oli 20/80 (2020: 20/80), kuid eelneva kolme aasta maksustatud dividendimaksete keskmise summa ulatuses rakendub maksumäär 14/86. Kolme aasta dividendimaksete keskmise summa arvutamisel on 2019. aasta esimene arvesse võetav aasta. Füüsilisest isikust aktsionäridele välja makstud madalama maksumääraga dividendidelt peetakse täiendavalt kinni 7% tulumaksu.

Tulevaste perioodide tulumaksukulu ja kohustus 2021. aastaks on 117 tuhat eurot ja see on arvutatud tütaretevõtte jaotatava kasumi põhjal seisuga 31.12.2021 (2020: 255 tuhat eurot).

LISA 22. Kasum aktsia kohta

31. detsembril lõppenud aasta	2021	2020
Aruandeperioodi jaotamata kasum, millest on lahutatud B-aktsia dividendi eelisõigused (tuhandetes eurodes)	16 165	16 731
Kaalutud keskmine lihtaktsiate arv (tükides)	20 000 000	20 000 000
Kasum A-aktsia kohta (eurodes)	0,81	0,84
Kasum B-aktsia kohta (eurodes)	0	600

31. detsembril 2021 ja 2020 lõppenud perioodidel oli lahjendatud puhaskasum aktsia kohta võrdne kasumiga aktsia kohta.

LISA 23. Rendid

Rendilepingud, kus Kontsern tegutseb rentnikuna, on sõidukite, kinnisvara ja IT-seadmete rendid. Kõikide rendilepingute alusvaluutaks on euro. Rendile võetud vara ei ole edasi antud allrendile.

31. detsembril lõppenud aasta (tuhandetes eurodes)	2021	2020
Intressikulu rendikohustistelt	23	24
Lühiajaliste rendilepingutega seotud kulu	6	10
Väikese väärtusega rentidega seotud kulu	1	1

2021. aasta rentidega seotud raha väljamaksed kokku olid summas 437 tuhat eurot (2020: 589 tuhat eurot).

Informatsiooni kasutusõiguse vara amortisatsioonikulu, lisandumiste ja jääkväärtuse kohta vaata lisast 8. Rendikohustiste lunastustähtaja analüüs on esitatud lisas 5.

Seisuga 31. detsember 2021 oli Kontsern sõlminud 2022. aastal jõustuvaid rendilepinguid summas 1 061 tuhat eurot (2020: 926 tuhat eurot).

Rendilepingud, kus Kontsern tegutseb rendileandjana, on kõik kinnisvara rendid. Kõik rendilepingud klassifitseeruvad kasutusrendilepinguteks. Kõikide

kasutusrendilepingute alusvaluutaks on euro. Kontserni 2021. aasta konsolideeritud müügitulu kasutusrendist oli 149 tuhat eurot (2020: 140 tuhat eurot). Kontserni hinnangul on renditulu ning renditavate varade osakaal koguvarest ebaolulised.

LISA 24. Seotud osapooled

Tehinguteks seotud osapooltega loetakse tehinguid nõukogu ja juhatuse liikmetega, nende lähikondsetega ja ettevõtetega, milles nad omavad kontrolli

või olulist mõju ning tehinguid olulist mõju omavate aktsionäridega.

Perioodil 01.01.2021 – 31.03.2021 oli seotud osapoolteks United Utilities (Tallinn) B.V., kes asendus alates 01.04.2021 Utilitas OÜ-ga. Vastavalt on kajastatud saldod ja tehingud.

Dividendide maksed on näidatud omakapitali liikumise aruandes.

Olulist mõju omavad aktsionärid

31. detsember (tuhandetes eurodes)	2021	2020
Saldod kontserni finantsseisundi aruandes		
Nõuded ostjate vastu	129	1 390
Ostjate ettemaksed	575	0
Võlad tarnijatele ja muud võlad (lisa 11)	24	185

31. detsembril lõppenud aasta (tuhandetes eurodes)	2021	2020
Tehingud		
Müügitulu (lisa 16)	4 855	4 588
Soojusenergia ost	37	0
Juhtimis- ja konsultatsiooniteenuse ost	583	736

31. detsembril lõppenud aasta (tuhandetes eurodes, ilma sotsiaalmaksuta)	2021	2020
Tasud kontserni juhatuse ja nõukogu liikmetele		
Juhatuse liikmed	220	213
Nõukogu liikmed	37	32

Juhtkonna võtmeisikutena on käsitletud Kontserni juhatuse ja nõukogu liikmeid, kellele on arvestatud ainult ülalnimetatud lepingulisi palgatasusid. Lisaks sellele on juhatuse liikmed piiriüleste töötajatena saanud otse neile makstud tasusid ka United Utilities (Tallinn) B.V. gruppi kuuluvatelt ettevõtetelt. Vastavad kompensatsioonid on kajastatud real „Juhtimis- ja konsultatsiooniteenuse ost“.

Potentsiaalne palgakulu kohustis oleks kuni 150 tuhat eurot (ilma sotsiaalmaksuta) kui nõukogu peaks välja vahetama kõik juhatuse liikmed.

Kontserni juhatuse ega nõukogu liikmed ei oma üle 5% osalust üheski kontserniga olulistes äri- ja või koostöösuhetes olevas ettevõttes.

Seotud osapooltele kuuluvate kontserni aktsiate info on toodud lisades 15 ja 26. Makstud dividendid on toodud lisas 21.

LISA 25. Tütarettevõtted

Tütarettevõtte	Asukohamaa	Tegevusala	Osalus (%) 31. detsember	
			2021	2020
Watercom OÜ	Tallinn, Eesti	Ehitus- ja muude kõrvalteenuste osutamine	100	100
<i>AS Tallinna Vesi asutas Watercom OÜ 25.05.2010.</i>				
ASTV Green Energy OÜ	Tallinn, Eesti	Gaasitootmine	100	0
<i>AS Tallinna Vesi omandas ASTV Green Energy OÜ 28.01.2021.</i>				
<i>Omandati äsja asutatud ettevõtte, ostuhinna ja omandatud varade vahel erinevust ei eksisteeri.</i>				

LISA 26. Lisainformatsioon kontserni emaettevõtte kohta

Vastavalt Eesti Raamatupidamise Seadusele tuleb konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande lisades avaldada konsolideeriva üksuse (Emaettevõtte) eraldiseisvad konsolideerimata esmased aruanded. Emaettevõtte esmaste aruannete koostamisel on järgitud samu arvestuspõhimõtteid, mida on rakendatud konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande koostamisel. Tütarettevõtete kajastamist käsitlevaid arvestuspõhimõtteid on emaettevõtte eraldiseisvates esmastes aruannetes, mis on esitatud konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande lisana, muudetud vastavalt IAS 27 „Konsolideeritud ja eraldiseisvad raamatupidamise aruanded“ nõuetele.

Emaettevõtte eraldiseisvates esmastes aruannetes, mis on esitatud käesoleva konsolideeritud raamatupidamise aruande lisadena, on investeringud tütarettevõtete, ühisettevõtete ja sidusettevõtete aktsiatesse kajastatud soetusmaksumuses, millest on maha arvatud vara väärtuse langusest tekkinud allahindlused.

EMAETTEVÕTTE ERALDISEISVAD ARUANDED

Vastavalt Eesti Raamatupidamise Seadusele on summa, millest aktsiaselts võib teha aktsionäridele väljamakseid, leitav järgmiselt: korrigeeritud konsolideerimata omakapital, millest on maha arvatud aktsiakapital, ülekurs ja reservid.

Finantsseisundi aruanne

31. detsember (tuhandetes eurodes)	2021	2020
VARAD		
Käibevara		
Raha ja raha ekvivalendid kokku	34 907	42 878
Nõuded ostjate vastu, viitlaekumised ja ettemaksed	5 203	6 195
Nõuded emaettevõttele	127	316
Nõuded tütarettevõtjale	52	49
Varud	676	680
Käibevara kokku	40 965	50 118
Põhivara		
Investeering tütarettevõtjasse	527	527
Materiaalne põhivara	217 448	208 060
Immateriaalne põhivara	639	597
Põhivara kokku	218 614	209 184
VARAD KOKKU	259 579	259 302

31. detsember (tuhandetes eurodes)	2021	2020
KOHUSTISED JA OMAKAPITAL		
Lühiajalised kohustised		
Pikaajaliste rendikohustiste lühiajaline osa	182	169
Pikaajaliste laenukohustiste lühiajaline osa	3 630	3 630
Võlad tarnijatele ja muud võlad	6 333	5 676
Võlad emaettevõtjale	24	0
Võlad tütarettevõtjale	990	1 092
Ostjate ettemaksed ja tulevaste perioodide tulud	3 558	2 443
Lühiajalised kohustised kokku	14 717	13 010
Pikaajalised kohustised		
Tulevaste perioodide tulu liitumistasudelt	37 241	34 564
Rendikohustised	320	301
Laenukohustised	80 336	83 978
Eraldis võimalike kolmandate osapoolte nõuete katteks	6 018	9 628
Muud võlad	17	14
Pikaajalised kohustised kokku	123 932	128 485
Kohustised kokku	138 649	141 495
Omakapital		
Aktsiakapital	12 000	12 000
Ülekurss	24 734	24 734
Kohustuslik reservkapital	1 278	1 278
Jaotamata kasum	82 918	79 795
Omakapital kokku	120 930	117 807
KOHUSTISED JA OMAKAPITAL KOKKU	259 579	259 302

Koondkasumiaruanne

31. detsembril lõppenud aasta (tuhandetes eurodes)	2021	2020
Müügitulu	45 676	46 300
Müüdud toodete/teenuste kulud	-26 206	-24 788
Brutokasum	19 470	21 512
Turustuskulud	-462	-433
Üldhalduskulud	-4 262	-4 345
Muud äritulud (+)/-kulud (-)	3 157	4 585
Äri kasum	17 903	21 319
Finantstulud	580	30
Finantskulud	-341	-5
Kasum enne tulumaksustamist	18 142	21 344
Dividendide tulumaks	-2 019	-4 282
Puhaskasum	16 123	17 062
Koondkasum	16 123	17 062
Jaotatav kasum:		
A-aktsia omanikele	16 123	17 061
B-aktsia omanikule	0	0,60
Kasum A-aktsia kohta (eurodes)	0,81	0,85
Kasum B-aktsia kohta (eurodes)	0	600

Rahavoogude aruanne

31. detsembril lõppenud aasta (tuhandetes eurodes)	2021	2020
Äritegevuse rahavood		
Ärikasum	17 903	21 319
Korrigeerimine kulumiga	6 343	6 109
Korrigeerimine tuludega liitumistasudest	-510	-542
Muud mitterahalised korrigeerimised	-3 610	-4 814
Kasum(-)/kahjum(+) põhivara müügist	-21	0
Äritegevusega seotud käibevara muutus	1 236	-527
Äritegevusega seotud kohustiste muutus	714	20
Rahavoog äritegevusest	22 055	21 565
Investeeringustegevuse rahavood		
Põhivara soetamine	-14 259	-16 059
Torustike ehituse eest saadud kompensatsioonid, sh üksikliitumiste rajamistulud	2 878	1 998
Põhivara müügitulu	23	0
Saadud intressid	11	35
Rahavoog investeeringustegevusest	-11 347	-14 026
Finantseerimistegevuse rahavood		
Makstud intressid ja laenu finantseerimise kulud, sh SWAP-intressid	-403	-736
Tasutud kapitalirendi maksed	-222	-167
Tasutud laenud	-3 636	-3 636
Saadud dividendid	600	450
Tasutud dividendid	-12 841	-19 888
Makstud kinnipeetud tulumaks dividendidelt	-158	-113
Tulumaks dividendidelt	-2 019	-4 282
Rahavoog finantseerimistegevusest	-18 679	-28 372
Raha ja raha ekvivalentide muutus	-7 971	-20 833
Raha ja raha ekvivalendid perioodi alguses	42 878	63 711
Raha ja raha ekvivalendid perioodi lõpus	34 907	42 878

Omakapitali muutuste aruanne

tuhandetes eurodes	Aktsia- kapital	Ülekurss	Kohustuslik reservkapital	Jaotamata kasum	Omakapital kokku
31. detsember 2019	12 000	24 734	1 278	82 734	120 746
Dividendid	0	0	0	-20 001	-20 001
Perioodi koondkasum	0	0	0	17 062	17 062
31. detsember 2020	12 000	24 734	1 278	79 795	117 807
Valitseva ja olulise mõju all olevate osaluste bilansiline väärtus	0	0	0	0	-527
Valitseva ja olulise mõju all olevate osaluste väärtus arvestatuna kapitaliosaluse meetodil	0	0	0	0	0
Korrigeeritud konsolideerimata omakapital 31. detsember 2020	12 000	24 734	1 278	79 795	117 280
31. detsember 2020	12 000	24 734	1 278	79 795	117 807
Dividendid	0	0	0	-13 000	-13 000
Perioodi koondkasum	0	0	0	16 123	16 123
31. detsember 2021	12 000	24 734	1 278	82 918	120 930
Valitseva ja olulise mõju all olevate osaluste bilansiline väärtus	0	0	0	0	-527
Valitseva ja olulise mõju all olevate osaluste väärtus arvestatuna kapitaliosaluse meetodil	0	0	0	0	0
Korrigeeritud konsolideerimata omakapital 31. detsember 2021	12 000	24 734	1 278	82 918	120 403

Juhatus ja nõukogu kinnitus

Juhatus on 15. märtsil 2022. aastal koostanud AS-i Tallinna Vesi tegevusaruande ning raamatupidamise aastaaruande. AS-i Tallinna Vesi nõukogu on läbi vaadanud juhatuse poolt esitatud majandusaasta aruande, mis koosneb tegevusaruandest, raamatupidamise aastaaruandest ja sõltumatu audiitori järeldusotsusest, ning on 15. märtsil 2022. aastal majandusaasta aruande aktsionäride üldkoosolekule esitamiseks oma protokollilise otsusega heaks kiitnud.



Aleksandr Timofejev
Juhatusesimees
15.03.2022



Tarvi Thomberg
Juhatuseliige
15.03.2022



Kristi Ojakäär
Juhatuseliige
15.03.2022

Tasustamisaruanne

Sissejuhatus

AS-i Tallinna Vesi (edaspidi ASTV või Ettevõte) tasustamisaruanne on koostatud ASTV juhatuse liikmetele aastatel 2017-2021 arvestatud tasude kohta vastavalt väärtpaperituru seaduse §-s 135³ sätestatud nõuetele ning vastavalt väärtpaperituru seaduse § 135² nõuetele koostatud ASTV tasustamispõhimõteteid silmas pidades.

AS-i Tallinna Vesi juhatuse liikmete tasustamispõhimõtted on koostatud 2021. aastal ning kinnitatud Nõukogu poolt jaanuaris 2022. Tasustamise üldpõhimõtted lähtuvad ASTV pikaajalistest eesmärkidest, arvestades sealjuures ettevõtte majandustulemusi ning investorite ja võlausaldajate õigustatud huve, samuti konkreetse juhatuse liikme tööülesannetest, tema tegevusest ametikohal, kogu juhatuse tegevusest, samuti ASTV tulevikuplaanidest ning olukorrast juhtide töö- ja palgaturul, eesmärgiga aidata ellu viia ettevõtte strateegiat ning tagada pikaajaliste huvide kestlikkus.

Enne tasustamispõhimõtete heaks kiitmist nõukogu koosolekul jaanuaris 2022, lähtuti juhtkonna tasustamisel äriseadustiku § 314 lõikest 1, mille kohaselt määratakse juhatuse liikmele makstava tasu suurus ja maksmise kord nõukogu otsusega.

Sama § lg 2 kohaselt on nõukogu juhatuse liikme tasustamise korra ning tasude ja muude hüvede suuruse määramisel ning juhatuse liikmega lepingu sõlmimisel taganud, et juhatuse liikmele ASTV poolt tehtavate maksete kogusumma oleks mõistlikus vastavuses juhatuse liikme ülesannete ja ASTV majandusliku olukorraga.

Äriseadustiku § 314 lg 3 kohaselt, kui ASTV majanduslik olukord halveneb oluliselt ja juhatuse liikmele määratud või temaga kokkulepitud tasude edasimaksmine või muude hüvede jätkuv võimaldamine oleks ASTVi suhtes äärmiselt ebaõiglane, võib ASTV nõuda tasude ja muude hüvede vähendamist. Juhatuse liikmel on tasude või muude hüvede vähenda-

mise nõude esitamise korral õigus temaga sõlmitud leping ühekuulise etteteatamisega erakorraliselt üles öelda.

Nõukogu juurde on moodustatud kolmeliikmeline ametisse nimetamise ja tasustamise komitee (edaspidi Komitee), kes tagab, et pakutud tasustamispõhimõtted lähtuvad AS-i Tallinna Vesi nii lühi- kui pikaajalistest eesmärkidest ning arvestavad seejuures AS-i Tallinna Vesi majandustulemusi ja investorite õigustatud huve.

Nõukogu komiteede protseduuri kohaselt teeb tasustamise ja ametisse nimetamise komitee (edaspidi Komitee) ettepaneku nõukogule juhatuse liikmete tasu ja muude finantssoodustuste määramiseks arvestades, et ASTV tasustab juhatuse liikmeid õiglaselt ja vastutustundlikult võttes arvesse tasustamise põhimõtetes toodud kriteeriume. Juhatuse tasustamise alused vaatab Komitee läbi vähemalt kord aastas.

Komitee tagab, et põhitöö eest saadav tasu ja tulemustasu osakaal oleksid kooskõlas juhatuse liikme poolt täidetavate kohustustega ning põhitöö eest saadav tasu moodustaks kogutasust piisava osa.

Tasustamise üldpõhimõtted

Tasustamise üldpõhimõtted lähtuvad ASTV pikaajalistest eesmärkidest, arvestades sealjuures ASTV majandustulemusi ning investorite ja võlausaldajate õigustatud huve, samuti konkreetse juhatuse liikme tööülesannetest, tema tegevusest ametikohal, kogu juhatuse tegevusest, samuti ASTV tulevikuplaanidest ning juhtide töö- ning palgaturu tingimustest tööturul.

Juhatuse liikme töötasu määramise alused ja põhimõtted

- Põhipalga osakaal töötasus on mõistlikus vastavuses juhatuse liikme ülesannetega;
- Põhipalk moodustab kogu töötasust piisavalt suure osa, mis võimaldab vajadusel korral jätta tulemustasu määramata või välja maksmata;
- Põhipalk on selline, mis motiveerib juhatuse liiget tegutsema ASTV parimates huvides ja mille tulemusel juhatuse liige hoidub tegutsemisest enda või kolmandate isikute huvides;

- Juhatuse liikme põhipalga määramisel võetakse arvesse juhatuse liikme eelnevat töökogemust ning sarnase ametikoha ja vastutusega tippjuhtide tasustamist tööturul;
- Juhatuse liikme põhipalk on määratud juhatuse liikme lepingus ning seda makstakse igakuiselt.
- Põhipalga muutmise sisendiks on olukord töö- ja palgaturul. Pärast Komitee ettepanekul tehtud nõukogu otsust võidakse korrigeerida põhipalka lähtuvalt töö- ja palgaturu olukorrast kalendriaasta jooksul kokkulepitud kuupäevast alates.
- Kui esinevad tasustamise põhimõtete sissejuhatuses toodud asjaolud, siis vähendatakse juhatuse liikme palka Komitee ettepanekul tehtud nõukogu otsuse alusel. Otsust tuleb põhjendada.

Juhatuse liikme tulemustasu määramise alused ja põhimõtted

- Tulemustasu osakaal on mõistlikus vastavuses juhatuse liikme ülesannetega;
- Tulemustasu maksimaalne summa moodustab 25% juhatuse liikme aastasest bruto põhipalgast;
- Tulemustasu on selline, mis motiveerib juhatuse liiget tegutsema ASTV parimates huvides ja mille tulemusel juhatuse liige hoidub tegutsemisest enda või kolmandate isikute huvides;

- Tulemustasu makstakse selle maksmisele eelneva kalendriaasta tulemuste pinnal ning järgneva kalendriaasta motivatsioonitasuna, välja arvatud, kui tulemustasu makse tehakse lahkuvale juhatuse liikmele. Makse tehakse pärast majandusaasta tulemuste kinnitamist, reeglina märtsi keskpaigas.
- Juhatuse liikme tulemustasu arvestamisel juhindutakse:
 - » 80 % ulatuses tulemustasu maksmisele eelneva aasta ASTV finants- ja tootmistulemustest, ASTVle nõukogu poolt juhatuse liikmele seatud eesmärkidest ja nende täitmisest;
 - » 20% ulatuses juhatuse liikme isiklike eesmärkide täitmisest.

Vastavad eesmärgid vaadatakse üle jaanuaris ning kinnitatakse Komitee poolt.

Tulemustasu väljamaksmise kinnitab Komitee. Väljamakse toimub märtsis. Juhul, kui käesolevas punktis nimetatud tulemused ei täida seatud eesmäärke, võib Komitee otsustada juhatuse liikmele tulemustasu mitte välja maksta.

Juhatuse liikme tööga kaasnevate hüvede ja muude soodustuste määramise alused ja põhimõtted

- Ametiauto
- Lahkumishüvitis:
 - » Juhatuse liikme lahkumishüvitise suurus on tema 6 kuu põhipalk, kui juhatus liige kutsutakse tagasi temast sõltumatutel põhjustel või kui juhatus liige avaldab soovi teenistuses lahkuda seoses ASTV poolse lepingu rikkumisega ja rikkumist mõistliku aja jooksul pärast vastava teate saatmist ei parandatud.
 - » Lahkumishüvitist ei maksta, kui juhatus liige kutsutakse tagasi temapoolse lepingu rikkumise tõttu, sh on ta kas tekitanud ASTVle kahju, on tema vastu kaotatud usaldus, samuti kui teda karistati kriminaalkorras.

- » Juhatus liikme lahkumishüvitise suurus on tema 3 kuu põhipalk, kui ta kutsutakse tagasi tema tervisliku seisundi tõttu, kus ta ei ole olnud suuteline oma kohustusi täitma kolm kuud ja enam;
- » Juhatus liikme lepingu lõppemisel kuulub väljamaksmisele tasustamise põhimõtete punktis "Juhatus liikme tulemustasu määramise alused ja põhimõtted" nimetatud tulemustasu. Kohalduvad eelnimetatud punktis toodud reeglid. Lahkuva juhatus liikme tulemustasu arvestatakse proportsionaalselt tema poolt eelmisel kalendriaastal töötatud ajaga.

Juhatus liikme aktsiatega, aktsiaoptsioonidega või muude sarnaste õigustega tasustamise alused ja põhimõtted

Ettevõtte ei paku juhatus liikmetele tasu aktsiates, aktsiaoptsioonides või muude sarnaste õiguste (nt pikaajaliste preemiasüsteemide jmt) näol.

2021. aastal arvestatud tasud:

Juht	Ametipositsioon	Ametisse nimetamise kuupäev	Põhipalk '000 EUR	Tulemustasu '000 EUR	Kokku '000 EUR	Põhipalga osakaal kogu töötasus %	Tulemustasu osakaal kogu töötasus %
Aleksandr Timofejev	Juhatuse esimees, tegevjuht	09.09.2007	93,59	20,11	113,70	82,3%	17,7%
Kristi Ojakäär	Juhatuse liige, finantsjuht	01.01.2020	86,18	20,11	106,28	81,1%	18,9%
Tarvi Thomborg	Juhatuse liige, varahalduse juht	08.11.2021	13,30	0,00	13,30	100,0%	0,0%

Aasta	2017	2018	2019	2020	2021
A. Timofejev tasu muutus	-6,5%	+5,3%	+6,7%	+9,5%	+1,8%
K. Ojakäär tasu muutus	-	-	-	-	+24,0%
T. Thomborg tasu muutus	-	-	-	-	-
Riina Käi tasu muutus	-2,2%	+6,2%	+14,3%	-85,6%	-
Äriühingu töötajate täistööaja keskmise tasu muutus	0,1%	+5,9%	+3,6%	+2,6%	+3,8%
Äriühingu tulemuslikkuse muutus (puhaskasum)	-62,5%	+240,3%	+15,5%	-39,7%	-5,5%

Tulemuslikkuse kriteeriumite kohaldamine ning ühildumine ettevõtte pikaajaliste eesmärkidega

Juhatuse liikmetele makstud põhipalk ja tulemustasu on kooskõlas eespool kirjeldatud ettevõtte tasustamispõhimõtetega ning ühtegi erandit tasustamisel tehtud ei ole.

2020. aasta tulemustasu maksmine juhatuse liikmetele tugines ettevõtte eesmärkide täitmisele, nagu näiteks amortisatsioonieelne kasum (EBIDTA), vee kvaliteet veevõrgus, kliendirahulolu, töötajate rahulolu. Juhatuse liikme 2020. aasta tulemustasu on ka juhatuse liikmele ettevõtte nõukogu poolt seatud individuaalsete eesmärkide täitmisest.

Igal juhatuse liikmel on vastutada oma valdkond, millest tulenevalt sätestatakse individuaalsed

eesmärgid. Seatud individuaalsed eesmärgid on nii finantsilised kui ka mitte-finantsilised, need toetavad ettevõtte pikaajalisi eesmärgi ning aitavad tagada tulemuste saavutamist. Finantsilised eesmärgid on seatud silmas pidades ettevõtte spetsiifilisi tegevusnäitajaid. Need näitajad annavad aktsionäridele õige ja kõikehõlmava ülevaate ettevõtte seisust ja arengust ning on sisendiks investeerimisotsustele.

Jätkusuutlikkuse aruandluse põhimõtted

Meie sotsiaalse vastutustundlikkuse ja jätkusuutlikkuse aruande peatükk on koostatud vastavalt Global Reporting Initiative'i (GRI standardid) jätkusuutlikkuse aruandlusstandardile. GRI standardi kohaselt on võimalik esitada - sõltuvalt aruande detailsusest - kas 'kõikehaarav' (*comprehensive*) või 'põhinõutele vastav' (*core*) aruanne. Võttes arvesse ettevõtte suurust ja tegevuse ulatust globaalses kontekstis, on sobivam neist kahest 'põhinõutele vastav' ehk aruanne, mis kirjeldab ettevõtte profiili, huvigruppe ja põhimõtteid ning juhtimisviisi ja peamisi tegevusnäitajaid.

Ettevõtte jätkab oluliste teemade mõju ja tulemuste mõõtmist mitmete erinevate näitajate põhjal. Võrreldes 2020. aasta aruandega ei ole GRI indeksisse märkimisväärseid muudatusi tehtud ning 2020. aastal sisse toodud indikaatorid on kasutusel ka käesolevas aruandes. Võrreldes eelmise aruandega ei ole toimunud suuremaid muudatusi ettevõtte tegevustes, mõjudes, praktikates ega fookustes.

Sarnaselt möödunud aastaga ei olnud mõnede oluliste teemade kirjeldamiseks GRI standardis ette nähtud andmed ettevõtte tegevuse kirjeldamiseks piisavad. Seetõttu on aruandes lisaks GRI andmetele esitatud ka mõned ettevõttespetsiifilised tulemusnäitajad. Need näitajad on GRI indeksis toodud ilma GRI koodita.

Aruande sisu määratlemine

Aruande sisu määratlemisel lähtuti huvigruppide kaasamise, jätkusuutlikkuse, olulisuse ja terviklikkuse põhimõtetest. Sisu määratlemiseks ning oluliste teemade leidmiseks arutati mitmes juhtkonnaliikmetest koosnevas töögrupis läbi ettevõtet puudutavad keskkonna-, majandus- ja sotsiaalvaldkonna teemad ning sõnastati üheskoos ettevõtte jätkusuutlikkuse ja huvigruppidele avalduva mõju seisukohalt olulised teemad. Sealjuures võeti arvesse ettevõtte väärtusi ja eesmärgi ning väliseid mõjusid, mis tulenevad sea-

dusandlusest, turusituatsioonist ja looduskeskkonnast. Lisaks arvestati aruande sisu määratlemisel väikeinvestoritelt saadud tagasisidet.

Leitud teemade olulisust hinnati nii huvigruppide kui ka ettevõtte perspektiivist, võttes arvesse huvigruppidele saadud infot, ettevõtte töötajatelt ja klientidelt kogutud tagasisidet ning aktsionäride ja koostööpartneritega suheldes kogutud informatsiooni. Pärast olulisuse hindamist ühtlustati kõik leitud teemad vastavalt GRI standardile.

Olulisena määratleti järgmised teemad:

- majandustulemused,
- kaudne majandusmõju,
- korruptsiooni tõkestamine,
- vesi [AS Tallinna Vesi: säästlik veekasutus],
- puhastatud heitvesi ja jäätmed [AS Tallinna Vesi: puhastatud heitvee kvaliteet],
- keskkonnanalane nõuetelevastavus,
- tööhõive,
- töötervishoid ja -ohutus,
- koolitus ja haridus [AS Tallinna Vesi: töötajate areng ja järelkasv],
- kohalik kogukond,
- turundus ja kaubamärk [AS Tallinna Vesi: vastutustundlik klienditeenindus],
- sotsiaalmajanduslike nõuete täitmine [AS Tallinna Vesi: teenuste kvaliteedi tagamine].

Mõjusid, mis muudavad teemad ettevõtte jaoks oluseks, on nii organisatsioonisiseseid kui ka ettevõtteväliseid, mistõttu mõjutavad kõik olulised teemad kas otseselt või kaudselt ka organisatsiooni ja selle huvigruppe. Mõjusid ja nende haldamist on lähemalt kirjeldatud iga teema juures. Juhtimise efektiivsust hinnatakse võrdluses ettevõtte strateegiliste ja aastaeesmärkidega. Lisaks saame tagasisidet nii töötajate kui klientide seas läbiviidavatest rahulu-uuringutest, mis peegeldavad meie juhtimist puudutavaid arvamusi.

Aruande eesmärk on anda ülevaade AS-i Tallinna Vesi ja Watercom OÜ 2021. aasta tegevustest ja tulemustest, mis puudutab jätkusuutlikku arengut nii majanduslikus ja keskkondlikus kui ka sotsiaalses. Selleks, et asetada oma tegevused laiemasse jätkusuutlikkuse konteksti, oleme oma tegevused sidunud Säästva arengu tegevuskavaga aastani 2030 ja selle 17 säästva arengu eesmärgiga (SDG). AS Tallinna Vesi panustab järgmiste ÜRO säästva arengu eesmärkide täitmisesse:



Illustreerimaks seda, kuidas meie tegevused aitavad kaasa mitmete säästva arengu eesmärkide saavutamisele, mis on riigi tasandil Eestis oluliseks hinnatud, oleme sidunud vastavad säästva arengu eesmärgid meie jaoks oluliste teemadega. Kõik olulised teemad aruandes, mille juures on SDG märged, toetavad selle konkreetse SDG saavutamist. Kõik säästva arengu eesmärgid koos nende konkreetsemate sihtmärkidega on leitavad aadressil www.un.org/sustainabledevelopment.

Huvigruppide kaasamine

Meie tegevus mõjutab paljusid inimesi. Soovime olla usaldusväärne koostööpartner oma klientide, inves-

torite, töötajate ning kogukonna esindajate jaoks, mistõttu võtame juhtimisotsustes teadlikult arvesse oma tegevuse mõju ümbritsevale elukeskkonnale ning haakumist huvigruppide huvidega.

Mõistame oma tegevuse mõju ümbritsevale elukeskkonnale ning peame seetõttu oluliseks, et meie tegevus haakuks erinevate sidusgruppide huvidega. Ettevõtte arengu perspektiive silmas pidades oleme kaardistanud oma huvigrupid vastavalt sellele, keda meie tegevus ja otsused enim mõjutavad. Huvigruppide rahulolu on meie jaoks tähtis, mistõttu on oluline hoida nendega pidevat ühendust ja dialoogi. Peamiste huvigruppide hulka, kellelt saame tagasisidet uuringute ning vahetu suhtluse ja kaasamise kaudu, kuuluvad meie töötajad, kliendid, koostööpartnerid, aktsionärid ja investorid, aga ka kohalikud omavalitsused ja kogukond. Nende tagasiside on tugevalt mõjutanud käesoleva aruande sisu ja meie jaoks olulisi teemasid ning olnud aluseks ettevõtte eesmärkide seadmisel.

Ettevõtte kogub regulaarselt tagasisidet oma klientidelt, viies läbi rahuolu-uuringuid. Need uuringud annavad meile väärtuslikku infot ja sisendit meie klientide vajaduste kohta. Samuti võtame osa kogukonna tegemistest, et neil teemadel veelgi enam kasulikku teavet koguda.

Investoritele korraldame korrapäraselt silmast-silma kohtumisi ja esitlusi. Kord kvartalis kutsub ettevõtte oma investorid osalema veebiseminaril, et esitleda ettevõtte tulemusi ja pakkuda võimalust küsimuste esitamiseks.

Ka oma töötajatelt küsime regulaarselt tagasisidet. Sellele järgnevad muudatused protsessides, mille eesmärk on edaspidi tõsta töötajate rahuolu.

Soovime olla usaldusväärne koostööpartner oma huvigruppide jaoks, mistõttu avaldame regulaarselt teavet oma tegevuse, finants- ja tootmistulemuste ning finantsseisu kohta. Peame väga oluliseks anda oma tegevuse kohta nii ennetavalt kui vajadusepõhiselt õigeaegset, usaldusväärset ning selget informatsiooni. Meie tegevusel on väga oluline mõju nii inimestele kui keskkonnale, seetõttu on vastutustundlik kommunikatsioon nii meie kui ka meie erinevate huvigruppide jaoks väga oluline. Võttes arvesse, et meie huvigruppide ootused meile on erinevad, on oluline, et kommunikatsioon võtaks arvesse erinevaid aspekte ja leiaks nende ootuste vahel tasakaalu. Seepärast on usaldusväärset ja läbipaistvat kommunikatsiooni väga vastutusrikas roll ettevõtte maine kujunemisel.

Koostöö kohalike omavalitsuste ja valitsusega

Soovime olla heaks koostööpartneriks nii riiklikele kui kohalikele omavalitsusasutustele. Kohtume regulaarselt Tallinna linna esindajatega, et arutada päevakajalisi teemasid ja probleeme ning otsida üheskoos optimaalsemaid viise, kuidas veelgi parandada meie põhitegevuspiirkonnas klientidele ja tarbijatele pakutavat teenust. Samuti soovime aktiivselt osaleda meie tegevust puudutavate valdkondade arendamisel ja neid reguleerivate seaduste ettevalmistamisel. Meie vastava ala spetsialistid on alati nõus ja valmis abistama, jagades konkreetset valdkonda puudutavaid teadmisi.



GRI sisuregister

Standard	Avalikustatav teave	Lehekülje numbrid
ÜLDOSA		
GRI 102: Üldine avalikustatav teave 2016	Organisatsiooni profiil	
	102-1 Ettevõtte nimi	AS Tallinna Vesi
	102-2 Peamised tegevused, kaubamärgid, tooted ja/või teenused	lk 8-9
	102-3 Peakontori asukoht	lk 115
	102-4 Ettevõtte tegevuskohad	lk 8
	102-5 Omandisuhte iseloom ja õiguslik vorm	lk 8
	102-6 Riigid, kus ettevõtte tegutseb	lk 8
	102-7 Ettevõtte suurus	lk 8
	102-8 Tööjõu struktuur	lk 32-35 Töötajad
	102-9 Tarneahela kirjeldus	lk 62-63 Koostöö tarnijatega
	102-10 Olulised muudatused organisatsioonis ja selle tarneahelas	lk 8-9, lk 65, lk 102
	102-11 Ettevaatusabinõude rakendamine	lk 64-66 Riskijuhtimisprotsess
	102-12 Osalemine välistes algatustes	lk 30-32 Kogukond ja avalikkus lk 63 Meie põhimõtted ja kuuluvus organisatsioonidesse
	102-13 Liikmelisus ja kuuluvus organisatsioonidesse	lk 63 Meie põhimõtted ja kuuluvus organisatsioonidesse
	Strateegia	
	102-14 Juhatuse esimehe pöördumine	lk 6-7 Juhatuse esimehe pöördumine
	Eetika	
	102-16 Väärtused, põhimõtted, standardid ja käitumistavad	lk 13 Kuidas me loome väärtust erinevatele huvigruppidele lk 63 Meie põhimõtted ja kuuluvus organisatsioonidesse

Standard	Avalikustatav teave	Lehekülje numbrid
GRI 102: Üldine avalikustatav teave 2016	Ühingujuhtimine	
	102-18 Juhtimisstruktuur	lk 58-59 Juhatus
	Huvigruppide kaasamine	
	102-40 Huvigruppide nimekiri	lk 14 Kuidas me loome väärtust erinevatele huvigruppidele
	102-41 Kollektiivlepingud	lk 33
	102-42 Huvigruppide kaardistamine ja valik	lk 114-115 Huvigruppide kaasamine
		lk 114-115 Huvigruppide kaasamine
	102-43 Huvigruppide kaasamise põhimõtted	<i>Spetsiaalselt selle aruande ettevalmistamisel huvigruppe kaasatud ei ole, kuid sisendit erinevate huvigruppide jaoks oluliste teemade kohta on kogutud kogu aasta vältel kohtumiste ja küsitluste kaudu.</i>
	102-44 Olulisemad tõstatatud teemad ja murekohad	lk 113-115 Jätkusuutlikkuse aruandluse põhimõtted Oluliste teemade kohta loe lähemalt lk 18-37 Tootmistulemused
	Aruandluspõhimõtted	
	102-45 Finantsaruandes hõlmatud üksused	lk 8
	102-46 Aruande sisu ja teemade ulatuse määratlemine	lk 113-114 Aruande sisu määratlemine
	102-47 Oluliste teemade loetelu	lk 113-114 Aruande sisu määratlemine
	102-48 Avalikustatava teabe korrigeerimine	lk 113-115 Jätkusuutlikkuse aruandluse põhimõtted
	102-49 Muutused aruandluses	lk 113-115 Jätkusuutlikkuse aruandluse põhimõtted
	102-50 Aruandlusperiood	01.01.2021-31.12.2021
	102-51 Viimase aruande avaldamise kuupäev	27.03.2021
	102-52 Aruandlustersükle	<i>Aruanne koostatakse iga-aastaselt. GRI juhiste vastavat aruannet on koostatud alates aastast 2012. Kõik varasemad aruanded on kättesaadavad AS-i Tallinna Vesi kodulehel.</i>
	102-53 Aruannet puudutavate küsimuste kontakt	<i>tvesi@tvesi.ee</i>
	102-54 Aruande vastavus GRI Standardile	<i>Käesolev aruanne järgib rahvusvahelist Global Reporting Initiative (GRI) standardit ja on koostatud vastavalt standardi põhinõuetele ('In accordance - Core' tase)</i>
	102-55 GRI sisukord	Lisa 1

Standard	Avalikustatav teave	Lehekülje numbrid
GRI 102: Üldine avalikustatav teave 2016	102-56 Väline kinnitus	Vaata lähemalt peatükist „SÕLTUMATU AUDIITORI PIIRATUD KINDLUSTANDVA TÖÖVÖTU ARUANNE“ <i>Jätkusuutlikkuse aruande audiitorkontrolli on läbi viinud AS PricewaterhouseCoopers kooskõlas rahvusvahelise kindlustandvate töövõtude standardiga (Eesti) 3000 “Kindlustandvad töövõttud, mis on muud kui möödunud perioodide finantsinformatsiooni auditid või ülevaatused” (ISAE 3000). Audiitorfirma teostas piiratud kindlustandva töövõtu.</i>
OLULISED TEEMAD		
Oluline teema: Majandustulemused		
GRI 103: Juhtimisviisi kirjeldus 2016	103-1 Aruande ulatus ja piirid	lk 13-16 Strateegia
	103-2 Juhtimispõhimõtted ja selle komponendid	lk 13-16 Strateegia
	103-3 Juhtimispõhimõtete hindamine	lk 13-16 Strateegia
		<i>Loodud majanduslik väärtus: 53,4 mln €</i> <i>Ostud tarnijatelt: 40,4 mln €</i> <i>Makstud keskkonnatasud: 2,2 mln €</i> <i>Investeeringud keskkonnateadlikkusse ja kogukonda: 0,1 mln €</i> <i>Tasutud maksud: 7,6 mln €</i> <i>Töötajate palgad ja soodustused (sh maksud): 9,9 mln €</i> <i>Makstud dividendid: 13,0 mln €</i> <i>Maksed kapitali pakkujatele: 0,4 mln €</i> lk 13 Ettevõtte loodav ja jaotatav väärtus
Oluline teema: Kaudne majandusmõju		
GRI 103: Juhtimisviisi kirjeldus 2016	103-1 Aruande ulatus ja piirid	lk 13-16 Strateegia lk 19 Katkematu teenus
	103-2 Juhtimispõhimõtted ja selle komponendid	lk 13-16 Strateegia lk 19 Katkematu teenus
	103-3 Juhtimispõhimõtete hindamine	lk 13-16 Strateegia lk 19 Katkematu teenus

Standard	Avalikustatav teave	Lehekülje numbrid
GRI 203: Kaudsed majanduslikud mõjud 2016	203-1 Infrastruktuuri investeeringud ja toetatud teenused	<i>Veepuhastus: 967 tuhat €</i> <i>Reoveepuhastus: 3 882 tuhat €</i> <i>Vee- ja kanalisatsioonivõrgud kokku: 6 442 tuhat €</i> Loe lähemalt lk 19 Katkematu teenus
	Oluline teema: Korruptsiooni tõkestamine	
	103-1 Aruande ulatus ja piirid	lk 13-16 Strateegia lk 62-63 Ärietika
GRI 103: Juhtimisviisi kirjeldus 2016	103-2 Juhtimispõhimõtted ja selle komponendid	lk 13-16 Strateegia lk 62-63 Ärietika
	103-3 Juhtimispõhimõtete hindamine	lk 13-16 Strateegia lk 62-63 Ärietika
GRI 205: Korruptsiooni tõkestamine 2016	205-3 Korruptsioonijuhtimid ja järgnenud tegevused	<i>2021. aastal ei tuvastanud AS Tallinna Vesi ühtegi kinnitust leidnud korruptsiooni- või pettusejuhtumit.</i> lk 62-63 Ärietika
	Oluline teema: Vesi (AS Tallinna Vesi: Säästlik veekasutus)	
	Säästva arengu eesmärk nr 6: Tagada kõikidele joogivesi ja kanalisatsioon ning veevarude säästev majandamine	
	103-1 Aruande ulatus ja piirid	lk 21-23 Säästlik veekasutus
GRI 103: Juhtimisviisi kirjeldus 2016	103-2 Juhtimispõhimõtted ja selle komponendid	lk 21-23 Säästlik veekasutus
	103-3 Juhtimispõhimõtete hindamine	lk 21-23 Säästlik veekasutus
GRI 303: Vesi 2016	303-1 Veevõtt erinevatest allikatest	<i>Pinnavesi: 25 850 tuhat m³</i> <i>Põhjavesi: 2 954 tuhat m³</i> lk 21-23 Säästlik veekasutus
pole kohaldatav	Kaod veevõrgus ehk lekete osakaal (%)	<i>15.00%</i> lk 21-23 Säästlik veekasutus



Standard	Avalikustatav teave	Lehekülje numbrid
Oluline teema: Heitvesi ja jäätmed (AS Tallinna Vesi: Heitvee kvaliteet)		
	Säästva arengu eesmärk nr 13: Võtta kiiresti kasutusele meetmeid kliimamuutuste ja nende mõjuga võitlemiseks	
	Säästva arengu eesmärk nr 14: Kaitsta ja kasutada säästvalt ookeane, meresid ja mere elusressursse, et saavutada säästev areng	
GRI 103: Juhtimisviisi kirjeldus 2016	103-1 Aruande ulatus ja piirid	lk 23-24 Puhastatud heitvee kvaliteet
	103-2 Juhtimispõhimõtted ja selle komponendid	lk 23-24 Puhastatud heitvee kvaliteet
	103-3 Juhtimispõhimõtete hindamine	lk 23-24 Puhastatud heitvee kvaliteet
GRI 306: Heitvesi ja jäätmed 2016	306-1 Heitvee kvaliteet ja suubla	<i>Suubla: Läänemeri</i> <i>Puhastatud reovesi: 48,20 mln m³</i> <i>Sademeveega lahjendatud reovesi: 288 th m³</i> <i>Puhastustõhusus:</i> <i>Bioloogiline hapnikutarve (BHT) 98%,</i> <i>Keemiline hapnikutarve (KHT) 92%,</i> <i>Hõljuvained 97%,</i> <i>Üldlämmastik (N_{üld}) 87%,</i> <i>Üldfosfor (P_{üld}) 94%,</i> <i>Naftasaadused 98%</i> lk 23-24 Puhastatud heitvee kvaliteet
		<i>7 korda</i> lk 23-24 Puhastatud heitvee kvaliteet
pole kohaldatav	Avariiväljalasu kasutamine	

Standard	Avalikustatav teave	Lehekülje numbrid
Oluline teema: Keskkonnavalade nõuetevastavus		
 GRI 103: Juhtimisviisi kirjeldus 2016 GRI 307: Keskkonnavalade nõuetevastavus 2016	Säästva arengu eesmärk nr 12: Tagada säästev tarbimine ja tootmine	
	103-1 Aruande ulatus ja piirid	lk 21 Keskkonnavalade nõuetevastavus
	103-2 Juhtimis põhimõtted ja selle komponendid	lk 21 Keskkonnavalade nõuetevastavus
	103-3 Juhtimis põhimõtete hindamine	lk 21 Keskkonnavalade nõuetevastavus
GRI 401: Tööhõive 2016 pole kohaldatav	307-1 Mittevastavused keskkonnavaladele ja regulatsioonidele	<i>2021. aastal ei tuvastanud Ettevõtte ühtegi mittevastavust keskkonnavaladele õigusnormidele.</i> lk 21 Keskkonnavalade nõuetevastavus
	Oluline teema: Tööhõive	
	103-1 Aruande ulatus ja piirid	lk 32-35 Töötajad
	103-2 Juhtimis põhimõtted ja selle komponendid	lk 32-35 Töötajad
GRI 401: Tööhõive 2016 pole kohaldatav	103-3 Juhtimis põhimõtete hindamine	lk 32-35 Töötajad <i>Vabatahtlik tööjõuvoolavus 10,2%</i> <i>Tööjõuvoolavus kokku 17,7%</i>
	401-1 Uute töötajate värbamine ja töötajate voolavus	lk 32-35 Töötajad <i>Töötajate pühendumus (TRI*M indeks) 61</i>
	Töötajate pühendumus (TRI*M indeks), osaliselt GRI 102-44	lk 34 Pühendumine meeskonnas
	Oluline teema: Töötervishoid ja -ohutus	
 GRI 103: Juhtimisviisi kirjeldus 2016	Säästva arengu eesmärk nr 8: Toetada jätkusuutlikku, kaasavat ja säästvat majandusarengut ning tagada kõikidele inimestele inimväärne töö	
	103-1 Aruande ulatus ja piirid	lk 36-37 Töötervishoid ja -ohutus
	103-2 Juhtimis põhimõtted ja selle komponendid	lk 36-37 Töötervishoid ja -ohutus
	103-3 Juhtimis põhimõtete hindamine	lk 36-37 Töötervishoid ja -ohutus

Standard	Avalikustatav teave	Lehekülje numbrid
GRI 403: Töötervishoid ja -ohutus 2016	403-2 Vigastuste tüübid ja sagedus, kutsehaigused, kaotatud päevad, tööga seotud surmade arv	<i>TSN 0,4</i> <i>Tööõnnetuste koguarv: 2</i> lk 36-37 Töötervishoid ja -ohutus
pole kohaldatav	Ohutusauditid	<i>2021. a viidi läbi kokku 469 tööohutusauditit.</i> <i>98,72% auditeeritud objektidel täideti kõiki ohutusnõudeid.</i> lk 36-37 Töötervishoid ja -ohutus
Oluline teema: Koolitus ja haridus (AS Tallinna Vesi: Töötajate areng ja järelkasv)		
GRI 103: Juhtimisviisi kirjeldus 2016	103-1 Aruande ulatus ja piirid	lk 34-35 Töötajate areng ja järelkasv
	103-2 Juhtimispõhimõtted ja selle komponendid	lk 34-35 Töötajate areng ja järelkasv
	103-3 Juhtimispõhimõtete hindamine	lk 34-35 Töötajate areng ja järelkasv
	404-1 Keskmine koolitustundide arv töötaja kohta aastas	<i>2,28 (8-tunnist) koolituspäeva</i> lk 34-35 Töötajate areng ja järelkasv
GRI 404: Koolitus ja haridus 2016	404-2 Programmid töötajate oskuste arendamiseks ja ülemineku toetamiseks	lk 34-35 Töötajate areng ja järelkasv
	404-3 Töötajate osakaal, kellega viiakse regulaarselt läbi tulemus- ja arenguestlusi	<i>100%</i> lk 34-35 Töötajate areng ja järelkasv
Oluline teema: Kohalik kogukond		
 Säästva arengu eesmärk nr 12: Tagada säästev tarbimine ja tootmine		
GRI 103: Juhtimisviisi kirjeldus 2016	103-1 Aruande ulatus ja piirid	lk 30-32 Kogukond ja avalikkus
	103-2 Juhtimispõhimõtted ja selle komponendid	lk 30-32 Kogukond ja avalikkus
	103-3 Juhtimispõhimõtete hindamine	lk 30-32 Kogukond ja avalikkus
	Kogukonna liikmete arv, kes joovad kraanivett (%)	lk 31 Keskkonnaharidus <i>(89%)</i>
pole kohaldatav	Laste arv, kes osalesid vee- ja keskkonnateemalistes tundides	lk 31 Keskkonnaharidus <i>(0 children)</i>
	Ekskursioonide arv vee- ja reoveepuhastusjaamas (välja arvatud avatud uste päevad)	lk 31 Keskkonnaharidus <i>(0)</i>

Standard	Avalikustatav teave	Lehekülje numbrid
	Oluline teema: Turundus ja kaubamärk [AS Tallinna Vesi: vastutustundlik klienditeenindus]	
GRI 103:	103-1 Aruande ulatus ja piirid	lk 26-30 Meie kliendid
Juhtimisviisi kirjeldus 2016	103-2 Juhtimispõhimõtted ja selle komponendid	lk 26-30 Meie kliendid
	103-3 Juhtimispõhimõtete hindamine	lk 26-30 Meie kliendid
GRI 417:		
Turundus ja märgistamine 2016	417-2 Tooteinfot ja -märgistust puudutavad mittevastavused	<i>3 mittevastavust (meie poolt vabatahtlikult klientidele antud lubaduste rikkumised)</i> lk 28 Meie kliendid
pole kohaldatav	Kirjalikud kliendikaebused	<i>Kaebuste koguarv: 31</i> lk 28 Meie kliendid
pole kohaldatav	Kliendirahulolu mõõdetuna TRI*M indeksiga ja igakuine klienditagasiside (5-punkti skaalal)	<i>TRI*M: 61</i> <i>Igakuine klienditagasiside hinnang: 4,2 palli</i> lk 28-29 Kliendirahulolu
pole kohaldatav	Planeerimata veekatkestustest teavitamine (% kõigist planeerimata veekatkestustest)	<i>Klienti teavitatud 98,70% juhtudest</i> lk 28 Meie kliendid
	Oluline teema: Sotsiaalmajanduslike nõuete täitmine [AS Tallinna Vesi: Teenuse kvaliteedi tagamine]	
	 Säästva arengu eesmärk nr 3: Tagada kõikidele vanuserühmadele hea tervis ja heaolu	
GRI 103:	103-1 Aruande ulatus ja piirid	lk 18-20 Teenuse kvaliteedi tagamine
Juhtimisviisi kirjeldus 2016	103-2 Juhtimispõhimõtted ja selle komponendid	lk 18-20 Teenuse kvaliteedi tagamine
	103-3 Juhtimispõhimõtete hindamine	lk 18-20 Teenuse kvaliteedi tagamine
GRI 419:		
Sotsiaalmajanduslik nõuetelevastavus 2016	419-1 Mittevastavus sotsiaalmajanduslikele nõuetele	<i>2021. aastal ei tuvastanud Ettevõtte ühtegi mittevastavust.</i> lk 18-20 Teenuse kvaliteedi tagamine
pole kohaldatav	Vee kvaliteet (% tarbijate kraanist võetud proovidest, mis vastavad kõigile joogiveele kehtivatele nõuetele)	<i>99,61%</i> lk 20 Joogivee kvaliteet
pole kohaldatav	Mittevastavused Teenuslepinguga (sh katkestused, mis kestavad rohkem kui 12 tundi)	<i>0 mittevastavust</i> lk 19 Katkematu teenus
pole kohaldatav	Keskmine katkestuse kestvus	<i>Keskmine katkestus kestis 3,30 tundi (s.o 3 tundi ja 18 minutit)</i> lk 19 Katkematu teenus

SÕLTUMATU VANDEAUDIITORI ARUANNE

AKTSIASELTS-i TALLINNA VESI aktsionäridele

ARUANNE KONSOLIDEERITUD RAAMATUPIDAMISE AASTAARUANDE AUDITI KOHTA

MEIE ARVAMUS

Meie arvates kajastab konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne kõigis olulistest osades õiglaselt AKTSIASELTS-i TALLINNA VESI (Ettevõtte) ja selle tütarettevõtete (koos Kontserni) konsolideeritud finantsseisundit seisuga 31. detsember 2021 ning sellel kuupäeval lõppenud majandusaasta konsolideeritud finantstulemust ja konsolideeritud rahavoogusid kooskõlas rahvusvaheliste finantsaruandluse standarditega, nagu need on vastu võetud Euroopa Liidu poolt.

Meie auditi arvamus on kooskõlas auditikomiteele 15. märtsil 2022 esitatud täiendava aruandega.

MIDA ME AUDITEERISIME

Kontserni konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne sisaldab:

- konsolideeritud finantsseisundi aruannet seisuga 31. detsember 2021;
- konsolideeritud koondkasumiaruannet eeltoodud kuupäeval lõppenud majandusaasta kohta;

- konsolideeritud rahavoogude aruannet eeltoodud kuupäeval lõppenud majandusaasta kohta;
- konsolideeritud omakapitali muutuste aruannet eeltoodud kuupäeval lõppenud majandusaasta kohta; ja
- konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande lisasid, mis sisaldavad olulisi arvestuspõhimõtteid ja muud selgitavat infot.

ARVAMUSE ALUS

Viisime auditi läbi kooskõlas rahvusvaheliste auditeerimisstandarditega (ISA-d). Meie kohustused vastavalt nendele standarditele on täiendavalt kirjeldatud meie aruande osas „Audiitori kohustused seoses konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande auditiga“.

Usume, et kogutud auditi tõendusmaterjal on piisav ja asjakohane meie arvamuse avaldamiseks.

SÕLTUMATUS

Oleme Kontsernist sõltumatud kooskõlas Rahvusvahelise Arvestusekspertide Eetikakoodeksite Nõukogu (IESBA) poolt välja antud kutseliste arvestusekspertide rahvusvahelise eetikakoodeksiga (sealhulgas rahvusvahelised sõltumatuse standardid) (IESBA koodeks). Oleme täitnud oma muud eetikaalased kohustused vastavalt IESBA koodeksile.

Oma parima teadmise ja veendumuse kohaselt kinnitame, et meie poolt Ettevõttele osutatud auditivälised teenused on olnud kooskõlas Eesti Vabariigis kehtivate seaduste ja regulatsioonidega ning et me ei ole osutanud auditiväliseid teenuseid, mis on keelatud Eesti Vabariigi audiitortegevuse seaduse §-i 59¹ poolt.

Meie poolt perioodi 1. jaanuar 2021 kuni 31. detsember 2021 jooksul Ettevõttele osutatud auditivälised teenused on avalikustatud tegevusaruandes.

ÜLEVAADE MEIE AUDITIST

Kokkuvõte

Olulisus

Kontserni auditi olulisus on 920 tuhat eurot, mis on määratud kui ligikaudu 5% Kontserni kasumist enne tulumaksu.

Auditi ulatus

Auditi meeskond teostas täismahus auditi Kontserni emaettevõtte AKTSIASELTS-i TALLINNA VESI ja selle tütarettevõtte Watercom OÜ osas. Kontserni tasemel kontrollisime konsolideerimise protsessi, et veenduda konsolideeritud finantsaruandlust mõjutavate väärkajastamiste puudumises.

Peamised auditi teemad

- Eraldis kohtuvaidlusest Eesti Konkurentsiametiga tulenevate võimalike tagajärgede katteks

- Juhtkonna hinnangud materiaalse põhivara objektide kapitaliseerimise ja nende kasulike eluigade määramise kohta..

Oma auditi kujundamisel määrasime me olulisuse ja hindasime olulise väärkajastamise riske konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandes. Erilist tähelepanu pöörasime valdkondadele, kus juhatuse on kasutanud subjektiivseid hinnanguid, näiteks oluliste raamatupidamislike hinnangute puhul, mis tuginesid eeldustele ja tulevikusündmustele, mis on oma olemuselt ebakindlad. Nagu kõikides oma auditites, tegelesime riskiga, et juhtkond eirab sisekontrollisüsteemi, hinnates muu hulgas seda, kas on asjaolusid, mis viitavad pettusest tuleneda võivale olulise väärkajastamise riskile.

Olulisus

Meie auditi ulatust mõjutas meie poolt määratud olulisus. Auditi eesmärgiks on omandada põhjendatud kindlustunne selle kohta, et konsolideeritud

raamatupidamise aastaaruanne ei sisalda olulisi väärkajastamisi. Väärkajastamised võivad tuleneda pettusest või veast. Neid loetakse oluliseks siis, kui võib põhjendatult eeldada, et need võivad kas üksikult või koos mõjutada kasutajate poolt konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande alusel tehtavaid majanduslikke otsuseid.

Tuginedes oma professionaalsele hinnangule määrasime olulisusele, sealhulgas konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande kui terviku olulisusele, teatud numbrilised piirmäärad, mis on toodud alljärgnevas tabelis. Need numbrilised piirmäärad koos kvalitatiivsete kaalutlustega aitasid meil määrata meie auditi ulatust ja meie auditiprotseduuride olemust, ajastust ja mahtu ning hinnata väärkajastamiste mõju raamatupidamise aastaaruandele kui tervikule nii eraldiseisvalt kui summeerituna.

Kontserni auditi olulisus	920 tuhat eurot
Kuidas me selle määrasime	Ligikaudu 5% Kontserni kasumist enne tulumaksu
Rakendatud olulisuse kriteeriumi põhjendus	Arvutasime olulisuse lähtudes kasumist enne tulumaksu, kuna see on meie hinnangul põhiliseks Kontserni tulemuslikkuse hindamise kriteeriumiks nii sisemiselt juhtkonna jaoks kui ka väliselt aktsionäride jaoks.

Peamised auditi teemad

Peamised auditi teemad on valdkonnad, mis olid meie professionaalse hinnangu kohaselt käesoleva perioodi konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande auditis kõige olulisemad. Neid valdkondi käsitleti konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande kui terviku auditeerimise ja sellele arvamuse avaldamise kontekstis ning me ei avalda nende valdkondade kohta eraldi arvamust.

Peamine auditi teema

Eraldis kohtuvaidlusest Eesti Konkurentsiametiga tulenevate võimalike tagajärgede katteks (täiendav info aastaaruande lisas 4 „Olulised raamatupidamishinnangud“ ja lisas 14 „Eraldis võimalike kolmandate osapoolte nõuete katteks“).

Kontsernil oli kohtuvaidlus Eesti Konkurentsiametiga vee- ja kanalisatsiooniteenuste tariifide üle. Kohtuvaidluse lõpptulemuse tagajärjena võivad kolmandad osapooled esitada ning on esitanud Kontsernile kompensatsiooninõudeid.

31.detsembri 2021 seisuga on kajastatud eraldi klientide võimalike kahjunõuete katteks kogusummas 6 miljonit eurot (31.detsember 2020: 9,6 miljonit eurot), mis moodustab juhtkonna arvutuste kohaselt ligikaudu 40% maksimaalsest vahest Teenuslepingu

alusel kehtestatud tariifide ja Kontserni poolse hinnangu vahel, viimase 12 kuu (31.detsember 2020: 24 kuu) kohta.

Seisuga 31.detsember 2021 on esitatud põhinõudeid kogusummas 8,5 miljonit eurot kolme hagi raames. Ühes hagis on lisaks põhinõudele esitatud viivise nõue summas 3,2 miljonit eurot.

Eraldise hindamine on auditi oluliseks teemaks selle mõjude võimaliku ulatuse ja hinnangutega kaasneva ebakindluse tõttu nii võimalike väljamaksete ajastuse kui ka summade osas.

Kuidas me tegelesime peamise auditi teemaga oma auditis

Oleme arutanud kolmandate osapoolte esitatud nõuete ja võimalike nõuete staatuse üle Kontserni juhatuse ja auditi komiteega. Lugesime Kontserni juhatuse ja nõukogu koosolekute protokolle, kus on käsitletud esitatud nõudeid. Lisaks tutvusime Kontserni juristi ja väliste õigusnõustajate eksperthinnangutega ning võrdlesime neid Kontserni juhtkonna hinnanguga eraldise osas.

Arutasime juhtkonnaga eraldise moodustamise aluseks oleva võimalike väljamaksete kogusumma arvutuskäigus kasutatud sisendeid ja eelduseid.

Kontrollisime aastaaruandes avalikustatud informatsiooni kohtuvaidluse ja sellest tuleneva eraldise kohta.

Peamine auditi teema

Juhtkonna hinnangud materiaalse põhivara objektide kapitaliseerimise ja nende kasulike eluigade määramise kohta (täiendav info aastaaruande lisades 2 „Kasutatud arvestuspõhimõtted“, lisas 4 „Olulised raamatupidamishinnangud“ ja lisas 8 „Materiaalne põhivara“).

2021. aastal kajastas Kontsern bilansis materiaalse põhivara soetusi summas 15,1 miljonit eurot, mis on peamiselt seotud vee- ja kanalisatsioonivõrgu ehitamisega.

Kulutused kapitaliseeritakse, kui nende tulemusena luuakse uusi või täiustatakse olemasolevaid varasid, ja kajastatakse kuludes, kui need on seotud varade remontimise või hooldamisega. Kulutuste kajastamine vara või kuluna on hinnanguline.

Materiaalse põhivara objektide kasulikud eluead tuginevad juhtkonna hinnangutel vara või vara oluliste komponentide äritegevuses kasutamise perioodi kohta. Hinnangud põhinevad ajaloolisel kogemusel ja turu praktilal ning võtavad arvesse varade füüsilist seisundit.

Kuigi materiaalse põhivara kapitaliseerimine ei ole meie auditi jaoks kõrge riskiga valdkond, nõuab selle auditeerimine tehingute suure mahu tõttu märkimisväärselt osa auditi ajast ja ressurssidest, mistõttu on see auditi üheks peamiseks teemaks.

Kuidas me tegelesime peamise auditi teemaga oma auditis

Hindasime, kas Kontserni arvestuspõhimõtted materiaalse põhivara investeringute kapitaliseerimise kohta on kooskõlas IFRS-iga.

Võttes aluseks aasta jooksul materiaalse põhivara soetusmaksumusse kapitaliseeritud kulutuste nimekirja, testisime valikuliselt, kas nende soetuste aluseks olev ostutellimus oli kinnitatud vastavaid õiguseid omavate Kontserni töötajate poolt.

Lisaks testisime valimi alusel nende kulutuste vara või kuluna kajastamise korrektsust, viies need kokku vastavate lepingute ja arvetega.

Analüüsisime, kas juhtkonna poolt määratud materiaalse põhivara objektide kasulikud eluead on kooskõlas Kontserni ajaloolise kogemuse ja turu praktikaga.

Kontrollisime Kontserni ehitatud materiaalse põhivara objektide õigeaegset amortiseerimise alustamist, võrreldes objektide lõpetamata ehitusest materiaalse põhivara gruppi ümberklassifitseerimise kuupäevadega tööd üleandmise- ja vastuvõtmisaktide kuupäevadega.

Kuidas me kujundasime oma auditi ulatuse

Kujundasime oma auditi ulatuse eesmärgiga teha piisavalt tööd, võimaldamaks meil avaldada arvamust konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande kui terviku kohta, võttes arvesse Kontserni struktuuri, raamatupidamisprotsesse ja kontrollprotseduure, ning tööstusharu, milles Kontsern tegutseb.

Kontsern koosneb kolmest äriühingust: AKTSIASELTS TALLINNA VESI ja selle tütarettevõtted Watercom OÜ ja ASTV Green Energy OÜ, kõik asukohaga Eestis. Kontserni auditi meeskond teostas täismahus auditi ettevõtetes AKTSIASELTS TALLINNA VESI ja Watercom OÜ. Lisaks auditeerisime konsolideerimisprotseduure veendumaks, et ei esineks olulist väärkajastamist konsolideeritud finantsinformatsiooni osas.

MUU INFORMATSIOONI, SEALHULGAS TEGEVUSARUANDE, ARUANDLUS

Juhatus vastutab muu informatsiooni eest. Muu informatsioon hõlmab tegevusaruannet, tasustamisaruannet, jätkusuutlikkuse aruandluse põhimõtteid ja lisa 1: GRI sisuregistrit (kuid ei hõlma konsolideeritud raamatupidamise aastaaruannet ega meie vandeaudiitori aruannet).

Meie arvamus konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande kohta ei hõlma muud informatsiooni, sealhulgas tegevusaruannet.

Konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande auditeerimise käigus on meie kohustus lugeda muud informatsiooni ja kaaluda seda tehes, kas muu informatsioon sisaldab olulisi vasturääkivusi konsolideeritud raamatupidamise aruandega või meie poolt auditi käigus saadud teadmistega või tundub muul viisil olevat oluliselt väärkajastatud.

Tegevusaruande osas teostasime ka audiitortevõtte seaduses sätestatud protseduurid. Nimetatud protseduuride hulka kuulub kontroll, kas tegevusaruanne on olulises osas kooskõlas konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandega ning on koostatud raamatupidamise seaduse nõuete kohaselt.

Vastavalt väärtpaberituru seadusele tasustamisaruande osas on meie kohustus kontrollida, kas tasustamisaruanne sisaldab väärtpaberituru seaduse § 135³ nõuetele vastavat informatsiooni.

Tuginedes auditi käigus tehtud töödele, on meie arvates:

- tegevusaruandes toodud informatsioon olulises osas kooskõlas konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandega selle aasta osas, mille kohta konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne on koostatud; ja
- tegevusaruanne koostatud raamatupidamise seaduse nõuete kohaselt; ja
- tasustamisaruanne koostatud vastavalt väärtpaberituru seaduse §-le 135³.

Pidades silmas auditi käigus saadud teadmisi ja arusaamu Kontsernist ja selle keskkonnast, oleme lisaks kohustatud avaldama, kui oleme tuvastanud olulisi väärkajastamisi tegevusaruandes ja muus informatsioonis, millest saime teadlikuks enne käesoleva audiitori aruande kuupäeva. Meil ei ole sellega seoses midagi välja tuua.

JUHATUSE JA NENDE, KELLE ÜLESANDEKS ON KONTSERNI VALITSEMINE, KOHUSTUSED SEOS KONSOLIDEERITUD RAAMATUPIDAMISE AASTAARUANDEGA

Juhatus vastutab konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande koostamise ja õiglase esitamise eest

kooskõlas rahvusvaheliste finantsaruandluse standarditega, nagu need on vastu võetud Euroopa Liidu poolt, ja sellise sisekontrollisüsteemi rakendamise eest, nagu juhatus peab vajalikuks, võimaldamaks pettusest või veast tulenevate oluliste väärkajastamisteta konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande koostamist.

Konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande koostamisel on juhatus kohustatud hindama Kontserni jätkusuutlikkust, avalikustama vajadusel infot tegevuse jätkuvusega seotud asjaolude kohta ja kasutama tegevuse jätkuvuse printsiipi, välja arvatud juhul, kui juhatus kavatseb Kontserni likvideerida või tegevuse lõpetada või tal puudub realistlik alternatiiv eelnimetatud tegevustele.

Need, kelle ülesandeks on valitsemine, vastutavad Kontserni finantsaruandlusprotsessi üle järelevalve teostamise eest.

AUDIITORI KOHUSTUSED SEOS KONSOLIDEERITUD RAAMATUPIDAMISE AASTAARUANDE AUDITIGA

Meie eesmärk on saada põhjendatud kindlus selle kohta, kas konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne tervikuna on pettusest või veast tulenevate oluliste väärkajastamisteta, ja anda välja audiitori aruanne, mis sisaldab meie arvamust. Kuigi põhjendatud kindlus on kõrgetasemeline kindlus, ei anna ISA-dega kooskõlas läbiviidud audit garantiid, et oluline väärkajastamine alati avastatakse. Väärkajastamised võivad tuleneda pettusest või veast ja neid

peetakse oluliseks siis, kui võib põhjendatult eeldada, et need võivad kas üksikult või koos mõjutada kasutajate poolt konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande alusel tehtavaid majanduslikke otsuseid.

Kooskõlas ISA-dega läbiviidud auditi käigus kasutame me kutsealast otsustust ja säilitame kutsealase skeptitsismi. Samuti me:

- tuvastame ja hindame riske, et konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandes võib olla olulisi väärkajastamisi tulenevalt pettusest või veast, kavandame ja teostame auditiprotseduuri vastavalt tuvastatud riskidele ning kogume piisava ja asjakohase auditi tõendusmaterjali meie arvamuse avaldamiseks. Pettusest tuleneva olulise väärkajastamise mitteavastamise risk on suurem kui veast tuleneva väärkajastamise puhul, sest pettus võib tähendada varjatud kokkuleppeid, võltsimist, tahtlikku tegevusetust, vääresitiste tegemist või sisekontrollisüsteemi eiramist;
- omandame arusaama auditi kontekstis asjakohasest sisekontrollisüsteemist, selleks, et kujundada auditiprotseduuri sobivalt antud olukorrale, kuid mitte selleks, et avaldada arvamust Kontserni sisekontrollisüsteemi tõhususe kohta;
- hindame kasutatud arvestuspõhimõtete asjakohasust ning juhatuse poolt tehtud raamatupidamislike hinnangute ja nende kohta avalikustatud info põhjendatust;

- otsustame, kas juhatuse poolt kasutatud tegevuse jätkuvuse printsiip on asjakohane ning kas kogutud auditi tõendusmaterjali põhjal on olulist ebakindlust põhjustavaid sündmusi või tingimusi, mis võivad tekitada märkimisväärset kahtlust Kontserni jätkusuutlikkuses. Kui me järeldame, et eksisteerib oluline ebakindlus, oleme kohustatud oma audiitori aruandes juhtima tähelepanu infole, mis on selle kohta avalikustatud konsolideeritud raamatupidamise aastaaruandes, või kui avalikustatud info on ebapiisav, siis modifitseerima oma arvamust. Meie järeldused tuginevad audiitori aruande kuupäevani kogutud auditi tõendusmaterjalil. Tulevased sündmused või tingimused võivad siiski põhjustada Kontserni tegevuse jätkumise lõppemist;
- hindame konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande üldist esitusviisi, struktuuri ja sisu, sealhulgas avalikustatud informatsiooni, ning seda, kas konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne esitab toimunud tehinguid ja sündmusi viisil, millega saavutatakse õiglane esitusviis;
- hangime piisava asjakohase tõendusmaterjali Kontserni kuuluvate majandusüksuste või äritegevuste finantsinformatsiooni kohta, avaldamaks arvamust konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande kui terviku kohta. Me vastutame Kontserni auditi juhtimise, järelevalve ja läbiviimise eest ja oleme ainuvastutavad oma auditiarvamuse eest.

Me vahetame infot nendega, kelle ülesandeks on Kontserni valitsemine, muu hulgas auditi planeeritud ulatuse ja ajastuse ning oluliste auditi tähelepanekute kohta, sealhulgas auditi käigus tuvastatud oluliste sisekontrollisüsteemi puuduste kohta.

Samuti kinnitame neile, kelle ülesandeks on valitsemine, et oleme järginud sõltumatust puudutavaid eetikanõudeid ning edastame neile info kõikide suhete ja muude asjaolude kohta, mis võivad tekitada põhjendatud kahtlust meie sõltumatuse riivamise kohta, ja vajadusel ohtude kõrvaldamiseks rakendatud meetmete või kaitsemehhanismide kohta.

Neile, kelle ülesandeks on valitsemine, edastatud auditiga seotud teemade seast valime välja need teemad, mis olid käesoleva perioodi konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande auditi kontekstis kõige olulisemad ja on seega peamised auditi teemad. Me kirjeldame neid teemasid audiitori aruandes, välja arvatud juhul, kui seaduse või regulatsiooni kohaselt on keelatud antud teema kohta infot avalikustada või kui me äärmiselt erandlikel juhtudel otsustame, et antud teema kohta ei peaks meie aruandes infot esitama, kuna võib põhjendatult eeldada, et antud info esitamisega kaasnevad kahjulikud tagajärjed ületavad avaliku huvi rahuldamisest saadava kasu.

ARUANNE MUUDE SEADUSTEST JA REGULATSIOONIDEST TULENEVATE NÕUETE KOHTA

Aruanne konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande esitusviisi vastavuse kohta Euroopa ühtse elektroonilise aruandlusvormingu (ESEF) nõuetele

Meid on tellitud Ettevõtte juhatuse poolt läbi viima põhjendatud kindlustandvat töövõttu, et kontrollida AKTSIASELTS-i TALLINNA VESI 31. detsembril 2021 lõppenud majandusaasta konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande esitusviisi vastavust kohaldatavatele nõuetele ("Konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande esitusviis").

Käsitletava küsimuse kirjeldus ja kohaldatavad kriteeriumid

Ettevõtte juhatuse on rakendanud konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande esitusviisi, et vastata artiklite 3 ja 4 nõuetele, mis on KOMISJONI DELEGEERITUD MÄÄRUSES (EL) 2018/815, 17. detsember 2018, millega täiendatakse Euroopa Parlamendi ja nõukogu direktiivi 2004/109/EÜ seoses regulatiivsete tehniliste standarditega, millega määratakse kindlaks ühtne elektrooniline aruandlusvorming (ESEF-i määrus). Kohaldatavad nõuded konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande esitusviisi kohta on sätestatud ESEF-i määruuses.

Eelmises lauses kirjeldatud nõuded määravad aluse konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande esitusviisi kohaldamiseks ja on meie hinnangul asjakohane kriteerium meie põhjendatud kindlustandva kokkuvõtte koostamiseks.

Juhatuse ja nõukogu kohustused

Ettevõtte juhatus vastutab selle eest, et konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande esitusviis vastaks ESEF-i määruse nõuetele.

See kohustab juhatust valima ja rakendama sobivaid märgistusi iXBRL-märgistuskeeles ESEF taksonoomia baasilt ning looma, rakendama ning hoidma sisekontrolle, mis on asjakohased konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande esitusviisi koostamiseks, mis ei sisalda olulisi väärkajastamisi ESEF-i määruse nõuetele.

Nõukogu liikmed vastutavad finantsaruandluse protsessi järelevalve eest, mille all tuleb mõista ka finantsaruannete koostamist vastavalt ESEF-i määrusest tulenevale vormingule.

Audiitori kohustused

Meie kohustuseks on avaldada sõltumatu vandeaudiitori põhjendatud kindlustandev kokkuvõte, kas konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande esitusviis vastab kõigis olulistes aspektides ESEF-i määrusele.

Viisime oma töövõtu läbi kooskõlas rahvusvahelise kindlustandvate töövõtude standardiga (Eesti) 3000 (muudetud) "Kindlustandvad töövõttud, mis on muud kui möödunud perioodide finantsinformatsiooni auditid või ülevaatused" (ISAE (EE) 3000 (muudetud)) põhjendatud kindlustandva töövõtuna. See standard nõuab, et me oleme vastavuses eetikanõuetega ning et me planeerime ja viime kindlustandva töövõtu läbi, omandamaks põhjendatud kindlustunnet, kas konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande esitusviis vastab kõigis olulistes aspektides kohaldatavatele nõuetele.

Kuigi põhjendatud kindlustunne on kõrgetasemeline kindlus, ei anna ISAE (EE) 3000 (muudetud) standardiga kooskõlas läbiviidud töövõtt garantiid, et oluline väärkajastamine alati avastatakse (oluline nõuetele mittevastavus).

Kvaliteedikontroll

Me rakendame rahvusvahelist kvaliteedikontrolli standardit (Eesti) 1 (täiendatud) ja sellest tulenevalt on kehtestanud mitmekülgse kvaliteedikontrollisüsteemi, mis sisaldab dokumenteeritud poliitikaid ja protseduure vastavuse osas eetikanõuetele, kutsestandarditele ning rakendatavatest seadustest ja regulatsioonidest tulenevatele nõuetele.

Me oleme vastavuses Rahvusvahelise Arvestusekspertide Eetikakoodeksite Nõukogu (IESBA) poolt välja antud kutseliste arvestusekspertide rahvusvahelise

eetikakoodeksi (sealhulgas rahvusvahelised sõltumatuse standardid) (IESBA koodeks) sõltumatuse ja muude eetikanõuetega. Eetikakoodeks põhineb järgmistel aluspõhimõtetel: ausus, objektiivsus, kutsealane kompetentsus ja nõutav hoolsus, konfidentsiaalsus ja kutsealane käitumine.

Läbiviidud protseduuride kokkuvõte

Meie planeeritud ja läbiviidud protseduuride eesmärgiks oli saada põhjendatud kindlust, kas konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande esitusviis on vastavuses, kõigis olulistes aspektides, kohaldatavate nõuetega ja selline vastavus ei sisalda olulisi vigu ega väljajätmisi. Meie protseduurid hõlmasid eelkõige järgmist:

- arusaamise loomine sisekontrollisüsteemist ja protsessidest, mis on olulised konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande elektroonilise aruandlusvormingu rakendamisel, sealhulgas konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande XHTML-vormingus koostamisel ja märgistuskeele kasutamisel;
- kontrollimine, kas XHTML-vormingut rakendati õigesti;
- konsolideeritud raamatupidamise aastaaruande märgistamise täielikkuse hindamine iXBRL-märgistuskeele abil vastavalt ESEF-i määru- ses kirjeldatud elektroonilise aruandlusvormingu rakendamise nõuetele;

- Kontserni ESEF-i taksonoomiast valitud XBRL-märgistuste kasutamise, ja kui ESEF-i taksonoomiast pole sobiv taksonoomiaelement leitud, laiendussiltide loomise asjakohasuse hindamine; ja
- ESEF-i taksonoomia laienduselementide ankurdamise asjakohasuse hindamine.

Usume, et kogutud tõendusmaterjal on piisav ja asjakohane meie kokkuvõtte avaldamiseks.

Kokkuvõte

Meie arvates, tuginedes käesolevas aruandes kirjeldatud protseduuridele, vastab konsolideeritud raamatupidamise aastaaruanne kõigis olulistes aspektides ESEF-i määrusele.

AUDIITORIKS MÄÄRAMINE JA AUDIITORTEENUSE OSUTAMISE PERIOOD

Meid määrati esmakordselt AKTSIASELTS-i TALLINNA VESI kui avaliku huvi üksuse audiitoriks 31. detsembril 2008 lõppenud majandusaasta suhtes. Meid on uuesti audiitoriks määratud vastavalt vahepealsetel aastatel toimunud konkurssidele ja aktsionäride otsustele; meie audiitorteenuse katkematu osutamise periood AKTSIASELTS-ile TALLINNA VESI kui avaliku huvi üksusele on kokku 14 aastat. Vastavalt Eesti Vabariigi audiitortegevuse seadusele ja Euroopa Liidu määrusele 537/2014 on võimalik meie volitusi AKTSIASELTS-ile TALLINNA VESI auditorina pikendada kuni 31. detsembril 2027 lõppeva majandusaastani.

Eva Jansen-Diener
Vastutav vandeaudiitor,
litsents nr 501
15. märts 2022
Tallinn, Eesti

Peep Kivistik
Vandeaudiitor,
litsents nr 732
15. märts 2022
Tallinn, Eesti



SÕLTUMATU PIIRATUD KINDLUSTANDVA TÖÖVÕTU ARUANNE

AKTSIASELTS-i TALLINNA VESI juhatusele

SISSEJUHATUS

Meid on tellitud AKTSIASELTS-i TALLINNA VESI juhatuse poolt kontrollima piiratud kindlustandva töövõtu raames allpool kirjeldatud valitud informatsiooni, mis on esitatud AKTSIASELTS-i TALLINNA VESI (edaspidi "Ettevõtte") 31. detsembril 2021 lõppenud aasta majandusaasta aruandes ("majandusaasta aruanne"). Majandusaasta aruanne sisaldab teavet Ettevõtte ja selle tütarettevõtete (koos „Kontserni“) kohta.

VALITUD INFORMATSIOON

Oleme kontrollinud majandusaasta aruandes avaldatud kvantitatiivset ja kvalitatiivset informatsiooni, millele on viidatud või mis sisaldub GRI sisuregistris (edaspidi "valitud informatsioon"). Valitud informatsioon on koostatud kooskõlas Global Reporting Initiative'i (GRI) poolt avaldatud GRI jätkusuutlikkuse aruandluse standarditega (Core tase) (edaspidi "GRI standardid").

Meie piiratud kindlustandva töövõtu ulatus piirdus 31. detsembril 2021 lõppenud aasta valitud informatsiooniga. Me ei ole teostanud protseduure eelnevate perioodide ega muude andmete osas (sealhulgas ettevõttespetsiifilised näitajad, mis on kirjeldatud ilma GRI koodita GRI Indeksisis), mis sisalduvad majandusaasta aruandes, seega ei avalda me nende osas arvamust.

ARUANDLUSKRITEERIUMID

Oleme kontrollinud valitud informatsiooni vastavalt GRI standardite kriteeriumitele, sealhulgas aruandluspõhimõtetele ja -nõuetele (edaspidi "aruandluskriteeriumid"). Meie hinnangul on kasutatud aruandluskriteeriumid asjakohased arvestades meie piiratud kindlustandva töövõtu eesmäärke.

KONTSERNI JUHATUSE KOHUSTUSED

Kontserni juhatus vastutab:

- sellise sisekontrollisüsteemi loomise, rakendamise ja käigushoidmise eest, mis võimaldab koostada pettusest või veast tulenevate oluliste väärkajastamisteta valitud informatsiooni;
- valitud informatsiooni koostamiseks asjakohase aruandluskriteeriumi valimise eest;
- valitud informatsiooni kogumise, mõõtmise ning raporteerimise eest vastavalt valitud aruandluskriteeriumitele;
- korrektse ja täieliku valitud informatsiooni avalikustamise eest.

MEIE KOHUSTUSED

Meie kohustuseks on:

- kindlustandva töövõtu planeerimine ja läbi viimine, omandamaks piiratud kindlustunnet, et valitud informatsioon ei sisalda pettusest või veast tulenevaid olulisi väärkajastamisi;
- sõltumatu kokkuvõtte tegemine, mis põhineb meie poolt läbiviidud protseduuridel ja kogutud tõendusmaterjalil; ja
- oma kokkuvõtte avaldamine ettevõtte juhatusele.

Käesolev aruanne, sealhulgas meie kokkuvõtte, on esitatud Kontserni juhatusele eesmärgiga võimaldada juhatusel anda aru Kontserni jätkusuutlikkuse tegevuste ja tulemuslikkuse kohta vastavalt töövõtu lepingu tingimustele. Lubame käesoleva aruande avalikustada majandusaasta aruandes, mis avaldatakse ettevõtte veebilehel¹, võimaldamaks Kontserni juhatusel tõestada valitud informatsiooni kontrollimist sõltumatu piiratud kindlustandva töövõtu raames. Me ei võta vastutust tehtud töö ja käesoleva

aruande eest ühegi teise osapoole ees peale ettevõtte juhatuse, välja arvatud seaduses ettenähtud juhtudel või kui vastavates tingimustes on kirjalikult kokku lepitud ja selleks on saadud meie eelnev kirjalik nõusolek.

KOHALDATAVAD KUTSESTANDARDID JA KINDLUSE ULATUS

Viisime oma töövõtu läbi kooskõlas rahvusvahelise kindlustandvate töövõttude standardiga ISAE 3000 (muudetud) "Kindlustandvad töövõttud, mis on muud kui möödunud perioodide finantsinformatsiooni auditid või ülevaatused", (ISAE (EE) 3000 (muudetud)) piiratud kindlustandva töövõtuna. Piiratud kindlustandva töövõtu ulatus on oluliselt väiksem kui põhjendatud kindlustandva töövõtu puhul nii riskide hindamise ja sisekontrollidest arusaamise kui ka riskihinnangule vastavate protseduuride osas. Piiratud kindlustandva töövõtu raames teostatavad protseduurid erinevad olemuselt ja ajastuselt ning on väiksema ulatusega võrreldes põhjendatud kindlustandva töövõtuga. Seetõttu omandatakse piiratud kindlustandva töövõtu

käigus oluliselt madalam kindlus kui põhjendatud kindlustandva töövõtu puhul.

MEIE SÕLTUMATUS JA KVALITEEDIKONTROLL

Me oleme vastavuses Rahvusvahelise Arvestusekspertide Eetikakoodeksi Nõukogu (IESBA) poolt välja antud kutseliste arvestusekspertide rahvusvahelise eetikakoodeksi (sealhulgas rahvusvahelised sõltumatus standardid) (IESBA koodeks) sõltumatuse ja muude eetikanõuetega. Eetikakoodeks põhineb järgmistel aluspõhimõtetel: ausus, objektiivsus, kutsealane kompetentsus ja nõutav hoolsus, konfidentsiaalsus ja kutsealane käitumine.

Me rakendame rahvusvahelist kvaliteedikontrolli standardit (Eesti) 1 (täiendatud) ja sellest tulenevalt oleme kehtestanud mitmekülgse kvaliteedikontrollisüsteemi, mis sisaldab dokumenteeritud poliitikaid ja protseduure vastavuse osas eetikanõuetele, kutsestandarditele ning rakendatavatest seadustest ja regulatsioonidest tulenevatele nõuetele.

¹ Ettevõtte veebilehe hoolduse ja terviklikkuse eest vastutab Ettevõtte juhatuse; meie tehtud töö ei hõlma neid asjaolusid ja sellest tulenevalt ei võta me endale vastutust muudatuste eest, mis võisid ilmneda ettevõtte veebilehel esitatud valitud informatsioonis või aruanduskriteeriumites avalikustades seda veebilehel.

LÄBIVIIDUD PROTSEDUURIDE KOKKUVÕTE

Peame oma tööd planeerima ja teostama arvestades valitud informatsiooni olulise väärkajastamise riski. Sellega seoses me:

- küsitlesime Kontserni juhtkonda, sealhulgas jätkusuutlikkuse aruandluse meeskonda ja neid, kes vastutavad jätkusuutlikkuse aruandluse juhtimise ja aruandluse eest;
- viisime läbi intervjuud majandusaasta aruande koostamise ja alusandmete kogumise eest vastutavate töötajatega;
- analüüsisime vastavaid sisemisi meetodikaid ja juhendeid, omandamaks arusaamist ja hindamaks valitud informatsiooni haldamise, kogumise, koostamise ja esitamise tegevuste, süsteemide, protsesside ja kontrollide ülesehitust;

- testisime valikuliselt valitud informatsiooni kontrollimaks, kas andmeid on korrektselt mõõdetud, kajastatud, kogutud ja esitatud; ja
- hindasime valitud informatsiooni avalikustamise vastavust aruandluskriteeriumite avalikustamise nõuetele.

ARUANDLUSE RAAMISTIK JA HINDAMISE METOODIKA

GRI standardites on toodud mitmeid erinevaid, kuid samas aktsepteeritud mõõtmis- ja aruandlusmeetodeid. Nende meetodite rakendamise tulemused võivad olla oluliselt erinevad, mis võivad mõjutada aruannete võrreldavust organisatsioonide vahel. Seetõttu tuleks valitud informatsiooni lugeda koos juhatuse poolt majandusaasta aastaaruandes kirjeldatud meetodikaga, mille eest vastutab üheselt Kontsern.

KOKKUVÕTE

Tuginedes meie poolt läbiviidud protseduuridele ja kogutud tõendusmaterjalile ei ole meile teatavaks saanud midagi, mis sunniks meid uskuma, et 31. detsembril 2021 lõppenud majandusaasta kohta esitatud valitud informatsioon ei ole koostatud kõigis olulistes osades kooskõlas aruandluskriteeriumitega.

Eva Jansen-Diener
Vastutav vandeaudiitor,
litsents nr 501
15. märts 2022

Peep Kivistik
Vandeaudiitor,
litsents nr 732
15. märts 2022

